

Audit RAWeb 1.0

Mobilize Financial Services

« Mobilize FS »

Date de l'analyse

Du 03/03/2026 au 16/03/2026

Auditeurs

Eric Federici

Erige Baudoin

Site

<https://www.mobilize-fs.com/fr>



Mobilize
FINANCIAL SERVICES

ACCESSIBILITÉ CONTACT NOUS TROUVER

NOTRE GROUPE NOS CLIENTS FINANCE NOUS REJOINDRE ACTUALITÉS fr

**Nous sommes le partenaire financier des
marques de Renault Group et nous opérons
aussi pour Nissan et Mitsubishi**

À l'écoute de tous nos clients, nous créons des services financiers innovants pour construire une mobilité durable pour tous.



Sommaire

1. Résumé du projet	6
2. Référentiel utilisé	6
3. Échantillon évalué	6
4. Résultats	7
4.1. Taux de conformité	7
4.2. Nombre de critères C / NC / NA	7
4.3. Nombre de problèmes relevés et niveau de sévérité de chaque problème	7
Liste des critères non conformes	8
5. Exemptions	8
6. Avis de l'expert	8
7. Aide pour l'exploitation du rapport opérationnel	9
7.1. Format d'un ticket	9
7.2. Exploitation des tickets	9
7.3. Outils d'aide à la mise en conformité	10
7.4. Vocabulaire	10
7.4.1. TA ou technologies d'assistance	10
7.4.2. Classe CSS "sr-only" et éléments visuellement masqués	11
.sr-only et .sr-only-focusable	11
Point d'attention - éléments cachés visuellement ET non exposés aux TA	12
8. Styles, affichage et lisibilité	13
8.1. Contrastes des textes	13
8.2. Contrastes des éléments graphiques	16
8.3. Redistribution des contenus (responsive)	16
8.4. Espacement des caractères	18
8.5. Visibilité de la prise du focus	19
9. Gabarits - Structure et éléments obligatoires	20
9.1. Structure de la page (landmarks) et zones de regroupement de contenus	20
9.2. Titre des pages	21
10. Gabarits - Header	22
10.1. Header - Logo	22
10.2. Header - Recherche	23
10.2.1. Header - Recherche - Bouton de fermeture - Gestion du focus	24
10.2.2. Header - Recherche - Dépliant - Gestion du focus	24
10.2.3. Header - Recherche - Dépliant - Champ de recherche - Etiquette	25
10.2.4. Header - Recherche - Dépliant - Résultats - Restitution	25
10.2.5. Header - Recherche - Dépliant - Résultats - Titres de hiérarchie	26
10.3. Header - Menu de navigation sticky	26
10.3.1. Header - Menu de navigation sticky	27



10.3.2. Header - Menu de navigation sticky - Module Accessibilité	27
10.4. Header - Menu de navigation desktop	27
10.4.1. Header - Menu de navigation desktop - Eléments déclencheurs	28
10.4.2. Header - Menu de navigation desktop - Dépliant - Titres de hiérarchie simulés (1)	29
10.4.3. Header - Menu de navigation desktop - Dépliant - Changement de langue	29
10.4.4. Header - Menu de navigation desktop - Dépliant - Titres de hiérarchie simulés (2)	30
10.4.5. Header - Menu de navigation desktop - Dépliant - Images de décoration	30
10.5. Header - Menu de navigation mobile	31
10.5.1. Header - Menu de navigation mobile - Bouton - Etat	31
10.5.2. Header - Menu de navigation mobile - Ordre dans le code source et gestion du focus	32
10.5.3. Header - Menu de navigation mobile - Sous-menus - Gestion du focus	33
10.5.4. Header - Menu de navigation mobile - Élément déclencheur Retour	34
10.5.5. Header - Menu de navigation mobile - Clavier	35
10.5.6. Header - Menu de navigation mobile - Eléments déclencheurs	36
10.5.7. Header - Menu de navigation mobile - Titres de hiérarchie simulés (1)	36
10.5.8. Header - Menu de navigation mobile - Titres de hiérarchie simulés (2)	37
10.5.9. Header - Menu de navigation mobile - Dépliant - Changement de langue	37
10.5.10. Header - Menu de navigation mobile - Dépliant - Images de décoration	38
11. Gabarits - Footer	38
11.1. Footer - Réseaux sociaux - Liens non explicites	38
11.2. Footer - Changement de langue	40
11.3. Footer - Implantations - Lien non explicite	41
11.4. Footer - Présentation de l'information - Sémantique	42
12. Gabarits - Modale des cookies	42
12.1. Cookies - Modale de présentation	43
12.1.1. Cookies - Modale de présentation - Nom de la modale	43
12.1.2. Cookies - Modale de présentation - Présentation de l'information	44
12.2. Cookies - Modale de gestion des préférences	46
12.2.1. Cookies - Modale de gestion des préférences - Doubles 	46
12.2.2. Cookies - Modale de gestion des préférences - Sémantique	47
13. Fichiers en téléchargement	47
14. Composants	51
14.1. Fil d'Ariane	51
14.2. Module téléchargement PDF - Ordre dans le code source et sémantique	52
14.3. Attribut aria-hidden="true" inapproprié	54
14.4. Module Accessibilité	55
14.4.1. Module Accessibilité - Élément déclencheur - Rôle	55



14.4.2. Module Accessibilité - Dépliant	56
14.4.3. Module Accessibilité - Dépliant - Titre	57
14.4.4. Module Accessibilité - Dépliant - Boutons non explicites	57
14.4.5. Module Accessibilité - Dépliant - Etiquette" Activer police Dyslexie" non explicite	58
14.4.6. Module Accessibilité - Dépliant - Bouton de fermeture - Gestion du focus	59
14.5. Sélecteur de langue	59
14.5.1. Sélecteur de langue - Élément déclencheur - Rôle et état	60
14.5.2. Sélecteur de langue - Panneau	61
14.5.3. Sélecteur de langue - Titre	61
14.5.4. Sélecteur de langue - Changement de langue - Attribut erroné	62
15. Page 1 - Accueil	63
15.1. Images de décoration (1)	63
15.2. Titres de hiérarchie simulés	66
15.3. Liens non explicites	67
15.4. Images de décoration - Pictogrammes	68
15.5. Images de décoration (2)	69
16. Page 2 - Contact	70
16.1. Formulaire - Label non approprié - Sémantique	70
16.2. Formulaire - Message d'erreur	71
16.3. Message d'erreur	71
17. Page 3 - Plan de site	73
17.1. Recherche en bas de page - Gestion du focus	73
17.2. Bouton de validation	74
18. Page 4 - Mentions légales	75
18.1. Titres de hiérarchie simulés (1)	75
18.2. Titres de hiérarchie simulés (2)	76
18.3. Liens externes - Contenu généré en CSS	77
18.4. Présentation de l'information - Paragraphes vides	78
19. Page 5 - Accessibilité	79
19.1. Présentation de l'information - Paragraphes vides	80
19.2. Titre de hiérarchie simulé	81
19.3. Titres de hiérarchie simulés	81
19.4. Tableau - Titre non associé	82
19.5. Tableau - En-têtes de lignes	83
20. Page 6 - Actualités	84
20.1. Titre de hiérarchie incohérent	85
21. Page 7 - Finance	86
21.1. Image de décoration	86



21.2. Tuiles "En savoir plus" - Titres de hiérarchie	87
21.3. Vue mobile - Tableaux de données	88
22. Page 8 - Notations financières	90
22.1. Boutons - Etat affiché / masqué	91
23. Page 9 - Nous rejoindre	92
23.1. Images de décoration	93
23.2. Tuile collaborateur	95
23.3. SVG de décoration	97
24. Page 10 - Nos offres d'emploi	98
24.1. Formulaire - Filtres - Etat et attribut non approprié	99
24.2. Formulaire - Changements de langue	99
24.3. Tuile "Offre d'emploi" - Titre de hiérarchie et ordre dans le code source	101
24.4. Tuile "Offre d'emploi" - Changements de langue	102
24.5. Présentation de l'information - Sémantique	103
25. Page 11 - Nos clients	104
25.1. Images de décoration	104
26. Page 12 - Financement pour les particuliers	105
26.1. Images de décoration	106
26.2. Titres de hiérarchie incohérents	107
26.3. Changement de langue	107
26.4. Images porteuses d'information	108
26.5. Tuiles "Quelques exemples"	111
26.6. Lien externe - Contenu généré en CSS	112
27. Page 13 - Gouvernance	113
27.1. Présentation de l'information - Sémantique	113
27.2. Titre de hiérarchie simulé	115
27.3. Tuiles collaborateurs - Titres de hiérarchie simulés	117
27.4. Image porteuse d'information	118
27.5. Lien non explicite	119
27.6. Changement de langue	120
28. Page 14 - Martin Thomas	121
28.1. Présentation de l'information - Sémantique	121
28.2. Changement de langue	122
28.3. Carrousel - Navigation - Flèches	123
28.4. Carrousel - Navigation - Puces de navigation	124
29. Page 15 - Nos implantations	125
29.1. Message de statut - Restitution ou absence de résultats	126
29.2. Titres de hiérarchie inappropriés	127
29.3. Image de décoration	128



30. Annexe	129
30.1. Liste des critères conformes	129
30.2. Liste des critères non conformes	130



1. Résumé du projet

Ce rapport a pour objectif de vous transmettre les points à améliorer déterminés à la suite de l'audit que nous avons effectué sur le site disponible à l'adresse :

<https://www.mobilize-fs.com/fr>

2. Référentiel utilisé

L'audit a été effectué sur la base du référentiel RAWeb 1.0 dont la partie technique est composée de :

- 136 critères
- 294 tests unitaires

RAWeb 1.0 : <https://accessibilite.public.lu/fr/raweb1/criteres.html>

3. Échantillon évalué

Les analyses ont été effectuées sur l'échantillon de pages suivant :

1. Page 1 - Accueil : <https://www.mobilize-fs.com/fr>
2. Page 2 - Contact : <https://www.mobilize-fs.com/fr/acces/contact>
3. Page 3 - Plan de site : <https://www.mobilize-fs.com/fr/plan-de-site>
4. Page 4 - Mentions légales : <https://www.mobilize-fs.com/fr/mentions-legales>
5. Page 5 - Accessibilité : <https://www.mobilize-fs.com/fr/accessibilite>
6. Page 6 - Actualités : <https://www.mobilize-fs.com/fr/actualites>
7. Page 7 - Finance : <https://www.mobilize-fs.com/fr/finance>
8. Page 8 - Notations financières :
<https://www.mobilize-fs.com/fr/finance/notations-financieres>
9. Page 9 - Nous rejoindre : <https://www.mobilize-fs.com/fr/nous-rejoindre>
10. Page 10 - Nos offres d'emploi :
<https://www.mobilize-fs.com/fr/nous-rejoindre/nos-offres-demploi>
11. Page 11 - Nos clients : <https://www.mobilize-fs.com/fr/nos-clients>



12. Page 12 - Financement pour les particuliers : <https://www.mobilize-fs.com/fr/nos-clients/particuliers/financements-pour-les-particuliers>
13. Page 13 - Gouvernance : <https://www.mobilize-fs.com/fr/notre-groupe/gouvernance>
14. Page 14 - Martin Thomas : <https://www.mobilize-fs.com/fr/portraits/martin-thomas>
15. Page 15 - Nos implantations : <https://www.mobilize-fs.com/fr/nos-implantations>

4. Résultats

4.1. Taux de conformité

Le taux de conformité au RAWeb 1.0 mesuré sur l'échantillon est de **49,28 %**.

4.2. Nombre de critères C / NC / NA

- **34** critères conformes
- **35** critères non conformes
- **67** critères non applicables

4.3. Nombre de problèmes relevés et niveau de sévérité de chaque problème

L'analyse du site a permis de relever **133** problèmes d'accessibilité.

- **13** points bloquants
- **104** points majeurs
- **16** points mineurs

La résolution de l'ensemble des erreurs détectées est nécessaire pour atteindre l'objectif de conformité au RAWeb 1.0. Cependant, il est évident que certains problèmes ont une sévérité plus ou moins importante sur les utilisateurs. Par conséquent, nous avons précisé dans les tickets les priorités en utilisant 3 niveaux :

- **Bloquant** : Il s'agit des éléments qui empêchent une majorité d'utilisateurs en situation de handicap de percevoir ou d'interagir avec un contenu. D'un point de vue accessibilité ils constituent des empêchements et ils devraient constituer une priorité absolue.
- **Majeur** : Les problèmes associés génèrent des difficultés pour certains utilisateurs pour percevoir les contenus ou pour comprendre les mécanismes d'interaction. D'un point de vue accessibilité, ils constituent des freins importants.
- **Mineur** : Les utilisateurs peuvent percevoir et interagir avec le contenu, mais les améliorations associées leur faciliteront certaines tâches et permettront une meilleure expérience utilisateur. Leur traitement peut être considéré comme moins



important que les 2 autres, mais il reste nécessaire pour le respect du référentiel et le respect des utilisateurs concernés.

Les améliorations à mener sont détaillées ci-après sous forme de tickets. Dans une première partie, seuls les éléments transversaux sont traités. Les éléments spécifiques à chaque page sont traités dans une deuxième partie.

Liste des critères non conformes

Voir en [annexe](#) à la fin de ce document

5. Exemptions

Ces contenus ont été exemptés par « Mobilize FS » :

- Cartographie Leaflet

6. Avis de l'expert

Les pages analysées atteignent un taux de conformité au référentiel RAWeb 1.0 de 49,28 %. Ce résultat est assez moyen et révèle 36 critères non conformes pour lesquels des actions de correction sont nécessaires afin de respecter le référentiel.

Au-delà de ce pourcentage, il est important de noter que nous avons détecté 133 problèmes d'accessibilité parmi lesquels nous estimons qu'une majorité (117 d'entre eux) sont majeurs ou bloquants pour les utilisateurs en situation de handicap.

En l'état actuel, le site induit une discrimination importante vis-à-vis des personnes handicapées. De fait, il est sûr qu'un grand nombre de personnes en situation de handicap rencontrera des situations bloquantes et sera dans l'incapacité d'utiliser et d'interagir pleinement avec le service.

Si quelques points positifs ont cependant été relevés, comme par exemple la possibilité de redimensionner à 200%, ou encore la présence de titres de pages pertinents sur la quasi-totalité de l'échantillon, il reste que la quantité de travail à prévoir pour mener les améliorations est probablement assez importante.

Parmi les points bloquants

- Des éléments ne fonctionnent pas au clavier (3 occurrences)
- Un attribut `aria-hidden="true"` masque du contenu utile aux TA (toutes pages sauf 1 et 14)
- Des contenus visibles porteur d'information générés avec CSS ne sont pas restitués aux utilisateurs de technologies d'assistance (3 occurrences)
- Les fichiers PDF ne sont pas accessibles



Parmi les points majeurs

- Problème de hiérarchie des titres (18 occurrences)
- La gestion du focus n'est pas toujours cohérente (13 occurrences)
- Des images de décoration sont restituées par les aides techniques (14 occurrences)
- Présence de problèmes liés à des changements de langue (11 occurrences)
- Présence de problèmes liés à des rôles non appropriés sur certains éléments déclencheur

Parmi les points mineurs

- Présence de balises sans valeur sémantique
- Présence de paragraphes vides

7. Aide pour l'exploitation du rapport opérationnel

7.1. Format d'un ticket

Nom de l'élément concerné par un ou plusieurs problèmes d'accessibilité

Capture d'écran du composant

Problème

- N° Critère RAWeb 1.0 - Sévérité : Détail du problème

Capture d'écran ou code HTML de l'élément spécifique du composant

- etc.

Solution

- La solution

Proposition de correction ou exemple de solution conforme adapté

- etc.

Sévérité : La sévérité la plus élevée de l'élément est notée ici

7.2. Exploitation des tickets

L'équipe en charge des corrections peut :

- Soit faire de chaque item d'un problème un ticket dans son outil de gestion (Redmine, JIRA, etc.)
- Soit faire de chaque élément, composé d'un ou plusieurs problèmes, un ticket dans son outil de gestion. Dans ce cas, il faut noter en sévérité globale la sévérité la plus élevée de l'élément.



7.3. Outils d'aide à la mise en conformité

Certains outils peuvent vous aider à vérifier votre travail de mise en conformité :

- Contraste des textes et des éléments graphiques | Color Contrast Analyser
<https://developer.paciellogroup.com/resources/contrastanalyser/>
- Contraste des textes | Extension Firefox WCAG Contrast Checker
<https://addons.mozilla.org/fr/firefox/addon/wcag-contrast-checker/>
- Hiérarchie des titres | Extension Firefox HeadingsMap
<https://addons.mozilla.org/fr/firefox/addon/headingsmap/>
- Zoom graphique
ctrl + 6 fois jusqu'à 200%
- Zoom texte seulement | Navigateur Firefox
Firefox > Affichage > Zoom > Zoom texte seulement puis ctrl + 6 fois jusqu'à 200%
- Accessibilité PDF | PDF Accessibility Checker
<https://pac.pdf-accessibility.org/en>
- Nombreux critères : ARCtoolkit
<https://chrome.google.com/webstore/detail/arc-toolkit/chdkkkccnlfnclccgcbgmjebmkmce>
- Nombreux critères : Synthèse vocale Window | NVDA
<https://www.nvda-fr.org/>
- Nombreux critères : Extension Firefox | Barre Web developer
<https://addons.mozilla.org/fr/firefox/addon/web-developer/>
- Nombreux critères : Inspecteur de code Chrome et Firefox
- Nombreux critères : [Stylus](#)

7.4. Vocabulaire

7.4.1. TA ou technologies d'assistance

Dans ce document, nous évoquerons régulièrement l'expression *technologies d'assistance* (via son sigle « TA ») ou l'expression "*aides techniques*". Ces expressions désignent les solutions logicielles et matérielles qui permettent de restituer et d'interagir avec le site Web ou l'application pour certaines personnes handicapées.

Exemples de technologies d'assistance :

- un logiciel de loupe écran,
- un logiciel de synthèse vocale parfois couplé à l'utilisation d'un clavier ou d'un écran tactile comme seul moyen de navigation et/ou d'une tablette braille,
- un logiciel de commande vocale,



- la possibilité de naviguer et interagir avec un ordinateur grâce à un détecteur de mouvement des yeux ou de la tête,
- un système permettant d'utiliser des déclencheurs de type boutons, ou une paille permettant d'inspirer et souffler,
- un logiciel pour modifier l'apparence des polices de caractères et leurs espacements,
- un logiciel pour modifier les couleurs et inverser le contraste d'une page web,
- etc.

7.4.2. Classe CSS "sr-only" et éléments visuellement masqués

.sr-only et .sr-only-focusable

Quand il est nécessaire d'**exposer certaines informations aux TA mais que ces informations doivent rester cachées visuellement**, il existe une classe CSS clé-en-main, appelée « sr-only » (pour *Screen Reader Only* ou « juste pour les lecteurs d'écran ») conçue à cet effet.

Il est possible de la renommer mais elle est majoritairement connue sous ce nom auprès de la communauté de développeurs front (parfois *visually-hidden*, *a11y* ou *text-screen-reader*).

Toutes les informations sur cette classe CSS se trouvent ici :

<https://www.foodd.fr/cache-cache-css/#la-totale>

Sa classe cousine *.sr-only-focusable*, quand elle lui est ajoutée, permet de rendre l'élément visible uniquement lorsqu'il reçoit le focus clavier :

```
.sr-only{
  border: 0 !important;
  clip: rect(1px,1px,1px,1px) !important;
  clip-path: inset(50%) !important;
  height: 1px !important;
  overflow: hidden !important;
  padding: 0 !important;
  position: absolute !important;
  width: 1px !important;
  white-space: nowrap !important;
}
```

```
.sr-only-focusable:focus{
  clip: auto !important;
  clip-path: none !important;
  height: auto !important;
  margin: auto !important;
  overflow: visible !important;
  width: auto !important;
  white-space: normal !important;
}
```



Point d'attention - éléments cachés visuellement ET non exposés aux TA

Ne **pas** utiliser les déclarations CSS suivantes pour cacher un élément qui doit être restitué par les TA :

```
display: none  
visibility: hidden  
font-size: 0
```

Ne pas utiliser les attributs suivants pour cacher un élément qui doit être restitué par les TA :

```
hidden  
aria-hidden="true"
```



Analyse détaillée des éléments globaux et transversaux

8. Styles, affichage et lisibilité

8.1. Contrastes des textes

Problème

- 3.2 - majeur : présence d'éléments textuels ayant un contraste insuffisant avec leur arrière-plan (4.5:1) ou ayant une taille insuffisante pour un contraste de (3:1)
- Toutes pages
 - Menu principal, #F84300 / #FFFFFF, ratio de contraste: 3.6:1



- Sous-menu, #F84300 / #F0F0F0, ratio de contraste: 3.2:1



- Langue, #F84300 / #FFFFFF, ratio de contraste: 3.6:1





- Résultats de recherche, #F84300 / #F0F0F0, ratio de contraste: 3.2:1



- Toutes pages sauf accueil
 - Fil d'Ariane, #888888 / #FFFFFF, ratio de contraste: 3.5:1



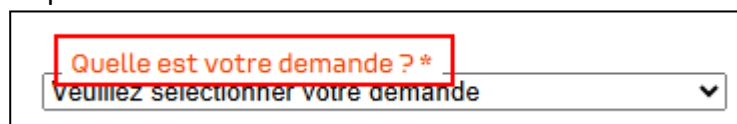
- [Page 1 - Accueil](#)

- Date



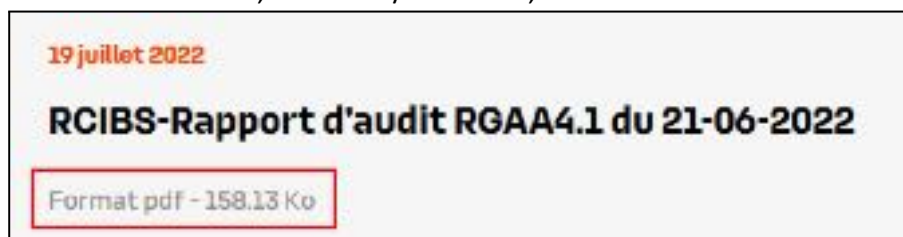
- [Page 2 - Contact](#)

- Etiquette



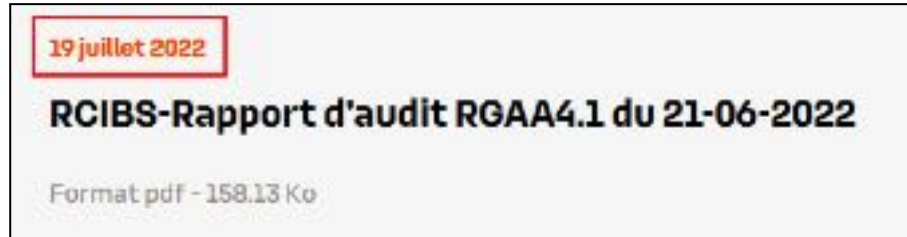
- [Page 5 - Accessibilité](#)
- [Page 7 - Finance](#)
- [Page 13 - Gouvernance](#)

- Informations fichier, #888888 / #F6F6F6, ratio de contraste: 3.3:1





- Date, #F84300 / #F6F6F6, ratio de contraste: 3.4:1



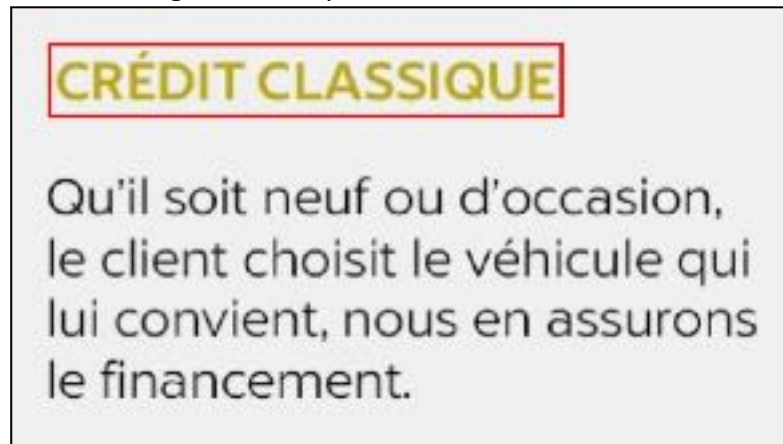
- [Page 10 - Nos offres d'emploi](#)

- Boutons filtres,



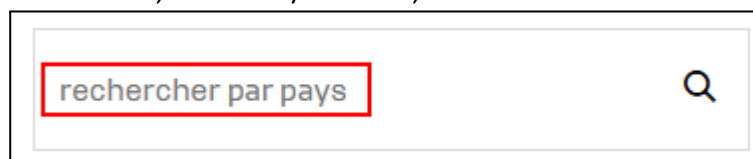
- [Page 12 - Financement pour les particuliers](#)

- Texte en image, Premier plan: #BCA70C / #F0F0F0, ratio de contraste: 2.1:1



- [Page 15 - Nos implantations](#)

- Placeholder, #888888 / #FFFFFF, ratio de contraste: 3.5:1



Solution

- Soit augmenter le contraste des textes listés ou jouer sur la taille des caractères :
 - Le texte et le texte en image sans effet de grasse d'une taille restituée inférieure à 24px doivent présenter un rapport de contraste entre le texte et son arrière-plan d'au moins 4.5:1
 - Le texte et le texte en image en gras d'une taille restituée inférieure à 18,5px doivent présenter un rapport de contraste entre le texte et son arrière-plan est d'au moins 4.5:1



- Le texte et le texte en image sans effet de graisse d'une taille restituée supérieure ou égale à 24px doivent présenter un rapport de contraste entre le texte et son arrière-plan d'au moins 3:1
- Le texte et le texte en image en gras d'une taille restituée supérieure ou égale à 18,5px doivent présenter un rapport de contraste entre le texte et son arrière-plan d'au moins 3:1
- Soit développer un mécanisme qui permet d'afficher un rapport de contraste conforme. Dans ce cas, il faut veiller à ce que le bouton activant l'amélioration du contraste soit lui-même d'emblée assez contrasté

Sévérité : majeur

8.2. Contrastes des éléments graphiques

Problème

- 3.3 - majeur : présence d'éléments graphiques ayant un contraste insuffisant avec leur arrière-plan

Solution

- Augmenter le contraste de ces éléments jusqu'à au moins 3:1 par rapport aux couleurs adjacentes

Sévérité : majeur

8.3. Redistribution des contenus (responsive)

Problème

- 10.11 - majeur : présence de contenus ne pouvant être présentés sans avoir recours à un défilement horizontal
- [Page 11 - Nos clients](#)
 - Textes tronqués



- [Page 12 - Financement pour les particuliers](#)



- Textes superposés

**du crédit
classique à la
location
flexible
personnalisée**

**hey car : des
voitures
d'occasion de
qualité et
garanties**

**quelques
exemples**

- [Page 13 - Gouvernance](#)

- Textes superposés

Patrick Claude
President du
Conseil
d'Administration
de RCI Banque
S.A.

accueil / notre groupe / **gouvernance**

GOVERNANCE



- [Page 15 - Nos implantations](#)
 - Texte tronqué



Solution

- Afficher les contenus sans avoir recours à un défilement horizontal pour une fenêtre ayant une largeur de 320px
- Redistribuer les contenus et les fonctionnalités de manière à ce qu'ils soient disponibles sur les écrans ayant une largeur de 320px

Sévérité : bloquant

Note : le mode responsive correspond à un affichage mobile de 320px de largeur ou à un zoom à 400% quand vous démarrez en desktop avec une largeur de fenêtre de 1280 pixels

Note : vous pouvez tester ce point par exemple avec l'option d'affichage mobile de la console de votre navigateur

Note : pour en savoir plus sur la redistribution des contenus voir (en anglais) : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/reflow.html>

8.4. Espacement des caractères

Problème

- 10.12 - bloquant : du texte est tronqué avec un espacement de caractère plus important que celui par défaut
- Toutes pages



- Outil d'aide à l'accessibilité



Solution

- Veiller à ce qu'aucune perte d'information et aucun problème de lisibilité ne se manifestent avec un espacement de caractères augmenté :
 - L'espacement entre les lignes (line-height) doit pouvoir être augmenté jusqu'à 1,5 fois la taille de la police
 - L'espacement suivant les paragraphes (balise <p>) doit pouvoir être augmenté jusqu'à 2 fois la taille de la police
 - L'espacement des lettres (letter-spacing) doit pouvoir être augmenté jusqu'à 0,12 fois la taille de la police
 - L'espacement des mots (word-spacing) doit pouvoir être augmenté jusqu'à 0,16 fois la taille de la police

Sévérité : bloquant

8.5. Visibilité de la prise du focus

Problème

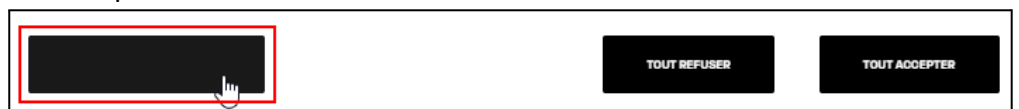
- 10.7 - majeur : pour chaque élément recevant le focus, la prise du focus clavier doit être visible. Ce n'est pas le cas pour des éléments interactifs du site (bouton, lien, élément de formulaire)
- Toutes pages
 - Modale des cookies - Gestion des préférences



- Pas de focus visible au survol sur les onglets



- Le texte prend la couleur du fond au survol des boutons



- Toutes pages
 - Composant Accessibilité, case à cocher au survol, #D9D9D9 / #FFFFFF, ratio de contraste: 1.4:1



Solution

- Rétablir la visibilité de prise du focus sur tous les éléments interactifs dans toutes les pages du site
 - Soit en ne dégradant pas l'outline par défaut du navigateur
 - Soit en s'assurant qu'un style personnalisé ne reposant pas seulement sur un changement de couleur est présent sur chaque élément concerné, le soulignement par exemple

Sévérité : majeur

9. Gabarits - Structure et éléments obligatoires

9.1. Structure de la page (landmarks) et zones de regroupement de contenus

Problème

- 12.6 - majeur : la zone de recherche <div> ne possède pas le landmark aria associé

Solution



- Ajouter sur la balise parente du moteur de recherche un role="search"

Exemple de structure conforme :

```
<header role="banner">  
  <nav role="navigation" aria-label="Navigation principale">[...]</nav>  
  <div role="search">[Moteur de recherche]</div>  
  <nav role="navigation" aria-label="Navigation secondaire">[...]</nav>  
</header>  
<main role="main">  
[...]  
</main>  
<footer role="contentinfo">  
[...]  
</footer>
```

Les balises <nav> et <div role="search"> peuvent aussi se placer en dehors de la balise <header> et à sa suite selon l'architecture du site :



Sévérité : majeur

9.2. Titre des pages

Problème

- 8.6 - majeur : présence d'un titre de page (élément <title> dans le <head>) peu explicite



- [Page 10 - Nos offres d'emploi](#)
 - Après activation d'un lien de la pagination et rechargement de la page, le titre de la page n'est pas modifié en fonction du lien activé

```
<title>NOS OFFRES D'EMPLOI | Mobilize Financial Services | Groupe</title>
```

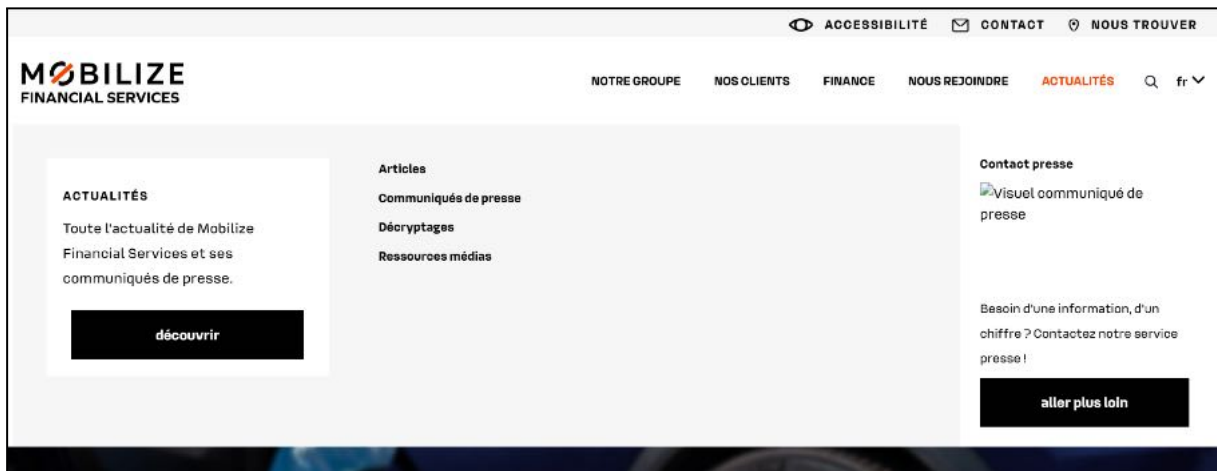
Solution

- Ajouter le nom du site dans le <title> et s'assurer que le nom de la page soit unique et qu'il permette d'identifier de manière claire, concise et unique les contenus ou la nature de la page
- [Page 10 - Nos offres d'emploi](#)
 - Après activation d'un lien de la pagination et rechargement de la page, le titre de la page indique quelle page d'offres d'emplois est affichée :

```
<title>NOS OFFRES D'EMPLOI - page 2 | Mobilize Financial Services | Groupe</title>
```

Sévérité : majeur

10. Gabarits - Header



10.1. Header - Logo



```
<a href="https://www.mobilize-fs.com/fr" aria-label="Mobilize Financial Services | Groupe">
```



```
<svg [...] >
[...]
</svg>
</a>
```

Problème

- 1.2 - Majeur : Présence d'une image de décoration restituée par les aides techniques
- 6.1 - Majeur : Présence d'un intitulé de lien peu explicite, la destination du lien n'est pas indiquée

Solution

- Ajouter un attribut `aria-hidden="true"` sur la balise `<svg>`
- Ajouter dans l'attribut `aria-label` la destination du lien :

```
<a href="https://www.mobilize-fs.com/fr" aria-label="Accueil - Mobilize Financial Services | Groupe">
<svg [...] aria-hidden="true">
[...]
</svg>
</a>
```

Sévérité : majeur

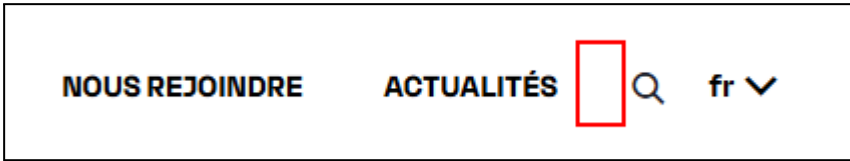
10.2. Header - Recherche

The screenshot shows the Mobilize Financial Services website header for Argentina. The header includes the Mobilize logo and navigation links: NOTRE GROUPE, NOS CLIENTS, FINANCE, NOUS REJOINDRE, ACTUALITÉS, and Fermer. Below the header, there are three columns: 'Nous connaître (10)', 'Actualités (42)', and 'Finance (1)'. The 'Actualités' column contains three articles with dates and titles.

Nous connaître (10)	Actualités (42)	Finance (1)
<p>page</p> <p>07 octobre 2021</p> <p>Argentine</p>	<p>article</p> <p>18 mars 2019</p> <p>RCI Bank and Services accompagne le développement de Nissan en Argentine</p>	<p>page</p> <p>24 septembre 2021</p> <p>NOTATIONS FINANCIÈRES</p>
<p>page</p> <p>07 octobre 2021</p> <p>Carlos Knaudt</p>	<p>article</p> <p>30 mars 2018</p> <p>RCI Banque Sucursal Argentina s'engage en faveur des jeunes défavorisés</p>	
<p>page</p> <p>07 octobre 2021</p> <p>Nicolas Sarquis</p>	<p>article</p> <p>11 septembre 2019</p> <p>Des chatbots pour informer nos clients particuliers en</p>	



10.2.1. Header - Recherche - Bouton de fermeture - Gestion du focus



```
<button aria-label="Fermer le volet de recherche" title="Fermer le volet de recherche" class="close">Fermer </button>
```

Problème

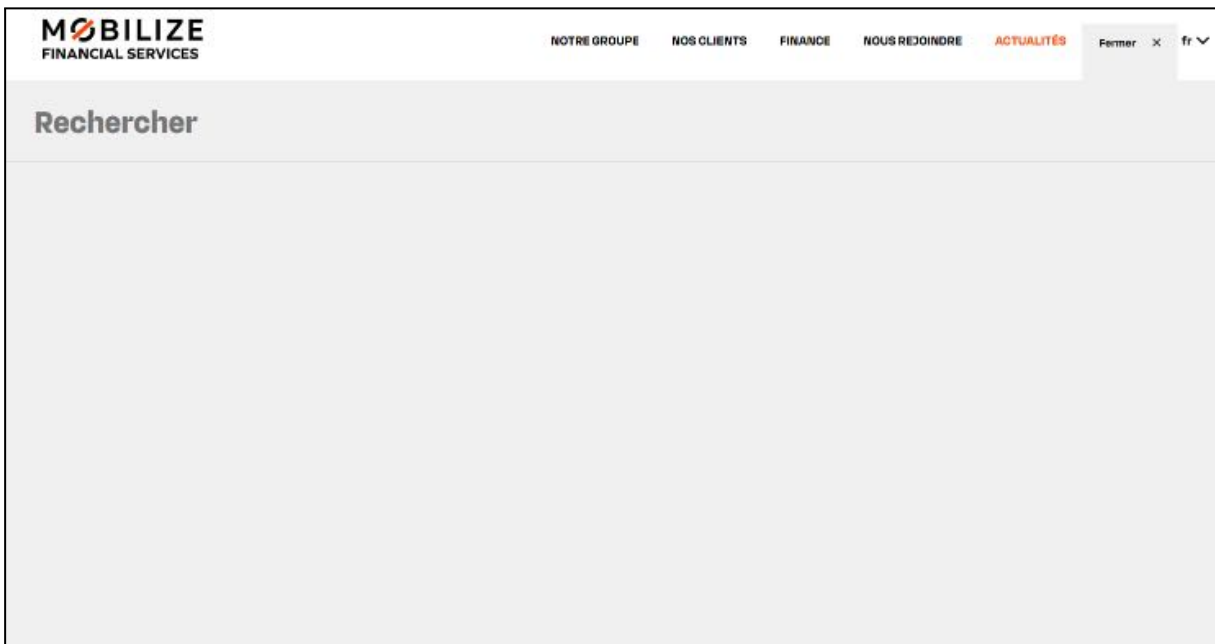
- 12.8 - Majeur : Absence de cohérence de l'ordre de tabulation, le bouton de fermeture du dépliant de recherche est atteignable au clavier lorsqu'il est masqué

Solution

- Masquer le bouton non visible pour tous les utilisateurs pour qu'il ne soit pas atteignable au clavier, par exemple avec display:none

Sévérité : majeur

10.2.2. Header - Recherche - Dépliant - Gestion du focus



Problème

- 12.8 - Majeur : Absence de cohérence de l'ordre de tabulation, lorsque le dépliant est ouvert, les contenus en arrière-plan sont atteignables au clavier

Solution

- Refermer le dépliant lorsque le focus clavier en sort



Sévérité : majeur

10.2.3. Header - Recherche - Dépliant - Champ de recherche - Etiquette



Problème

- 11.2 - Majeur : Présence d'une étiquette peu pertinente, la valeur du placeholder est différente de la valeur de l'attribut title

Solution

- Les valeurs du placeholder et de l'attribut title doivent être identiques

Sévérité : majeur

10.2.4. Header - Recherche - Dépliant - Résultats - Restitution



Problème

- 7.5 - Majeur : Restitution des résultats de recherche dans un ordre pas toujours cohérent, les résultats sont parfois restitués par les TA avant les titres de leur catégorie

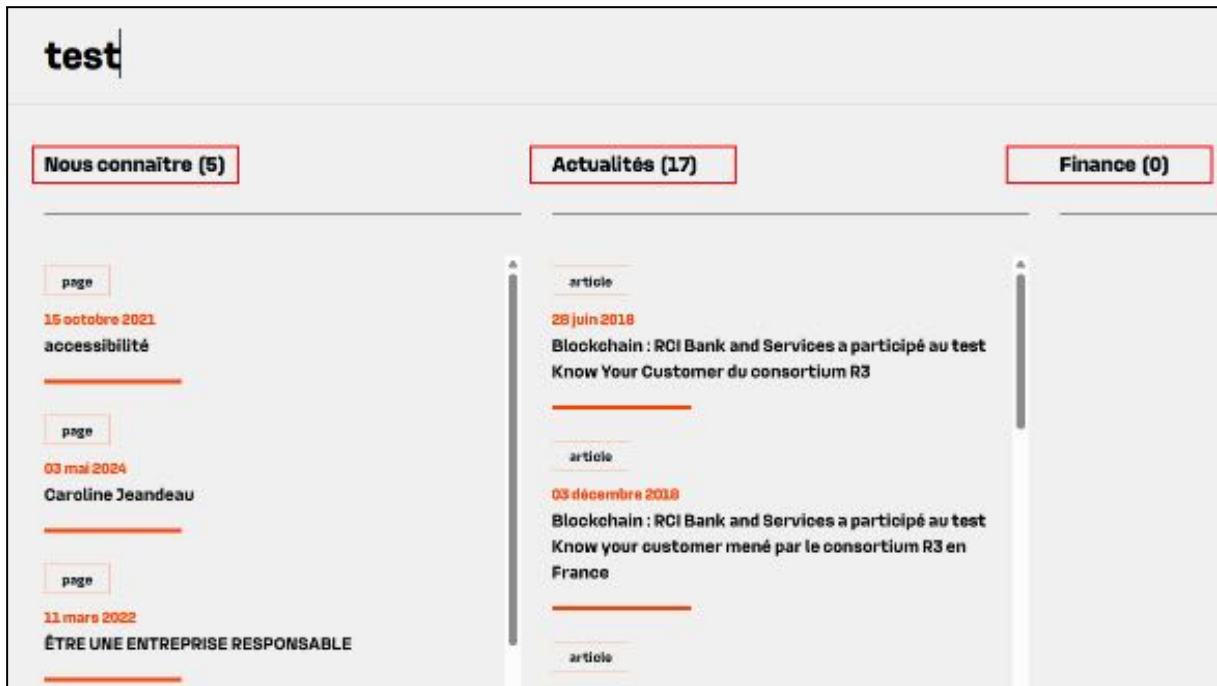
Solution

- Retirer l'attribut aria-live du conteneur principal
- Ajouter une balise `<div aria-live="polite">` vide dans le code source et générer à l'intérieur le message de statut indiquant le nombre total de suggestions dans un `<p>`, ce texte peut être masqué visuellement avec une classe de type `sr-only`



Sévérité : majeur

10.2.5. Header - Recherche - Dépliant - Résultats - Titres de hiérarchie



```
<div class="head title--2-5 title--u">
Nous connaître
<span class="count-wrapper">( <span
data-index-count="other">5</span> )</span>
</div>
```

Problème

- 9.1 - Majeur : Présence d'un titre de hiérarchie simulé

Solution

- Remplacer chaque balise <div> par une balise de titre de hiérarchie de niveau <h2>

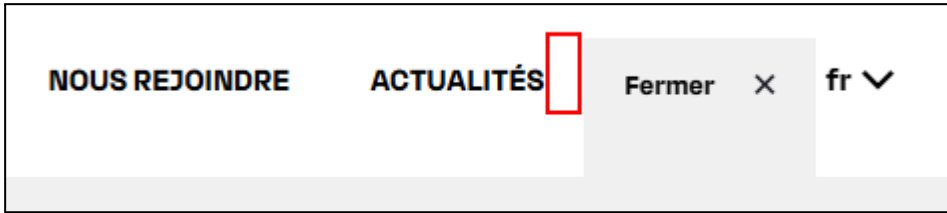
Sévérité : majeur

10.3. Header - Menu de navigation sticky





10.3.1. Header - Menu de navigation sticky



Problème

- 12.8 - Majeur : Absence de cohérence de l'ordre de tabulation, lorsque le panneau de recherche est ouvert, le menu sticky est restitué aux TA

Solution

- Lorsque le panneau de recherche est ouvert, masquer le menu sticky aux TA

Sévérité : majeur

10.3.2. Header - Menu de navigation sticky - Module Accessibilité



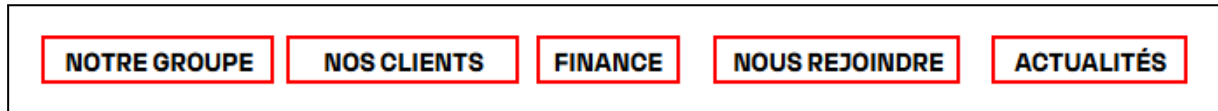
Voir composant [Module Accessibilité](#)

10.4. Header - Menu de navigation desktop





10.4.1. Header - Menu de navigation desktop - Éléments déclencheurs



```
<a href="/fr/notre-groupe" class="main-button focusable"
aria-haspopup="true" aria-label="NOTRE GROUPE">
  <span class="text" data-txt="NOTRE GROUPE">NOTRE GROUPE</span>
</a>
```

Problème

- 7.1 - Majeur : Présence d'un rôle `<a href>` inapproprié pour afficher le dépliant du sous-menu
- 7.1 - Majeur : Absence d'information sur l'état affiché/masqué du dépliant

Solution

- Supprimer l'attribut `aria-haspopup`

Pour ajouter un rôle approprié et permettre la navigation au clavier :

- Soit remplacer le lien par un `<button type="button">`
- Soit attribuer au lien un `role="button"` et le rendre activable avec les touches Entrée et Espace

Pour restituer l'état affiché / masqué du dépliant :

- Ajouter un attribut `aria-expanded="false"` sur l'élément déclencheur du dépliant, passer sa valeur à `"true"` quand le dépliant est affiché

Sévérité : majeur



10.4.2. Header - Menu de navigation desktop - Dépliant - Titres de hiérarchie simulés (1)



```
<span class="title">NOTRE GROUPE</span>
```

Problème

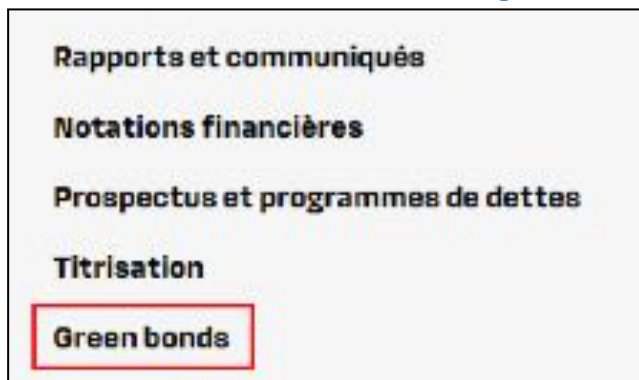
- 9.1 - Majeur : Présence d'un titre de hiérarchie simulé

Solution

- Remplacer la balise par une balise de titre de hiérarchie de niveau <h2>

Sévérité : majeur

10.4.3. Header - Menu de navigation desktop - Dépliant - Changement de langue



```
<a href="/fr/finance/green-bonds" class="link " aria-label="Green bonds">
```

```
<span class="text">Green bonds</span>
```

```
</a>
```

Problème

- 8.7 - Majeur : Absence de signalement de changement de langue

Solution

- Soit ajouter une balise autour du texte en anglais
- Soit traduire le texte en français



Sévérité : majeur

10.4.4. Header - Menu de navigation desktop - Dépliant - Titres de hiérarchie simulés (2)



```
<strong class="title">Notation financière</strong>
```

Problème

- 9.1 - Majeur : Présence d'un titre de hiérarchie simulé

Solution

- Remplacer la balise par une balise de titre de hiérarchie de niveau <h3>

Sévérité : majeur

10.4.5. Header - Menu de navigation desktop - Dépliant - Images de décoration



```
<img [...] alt="Notation financière">
```



Problème

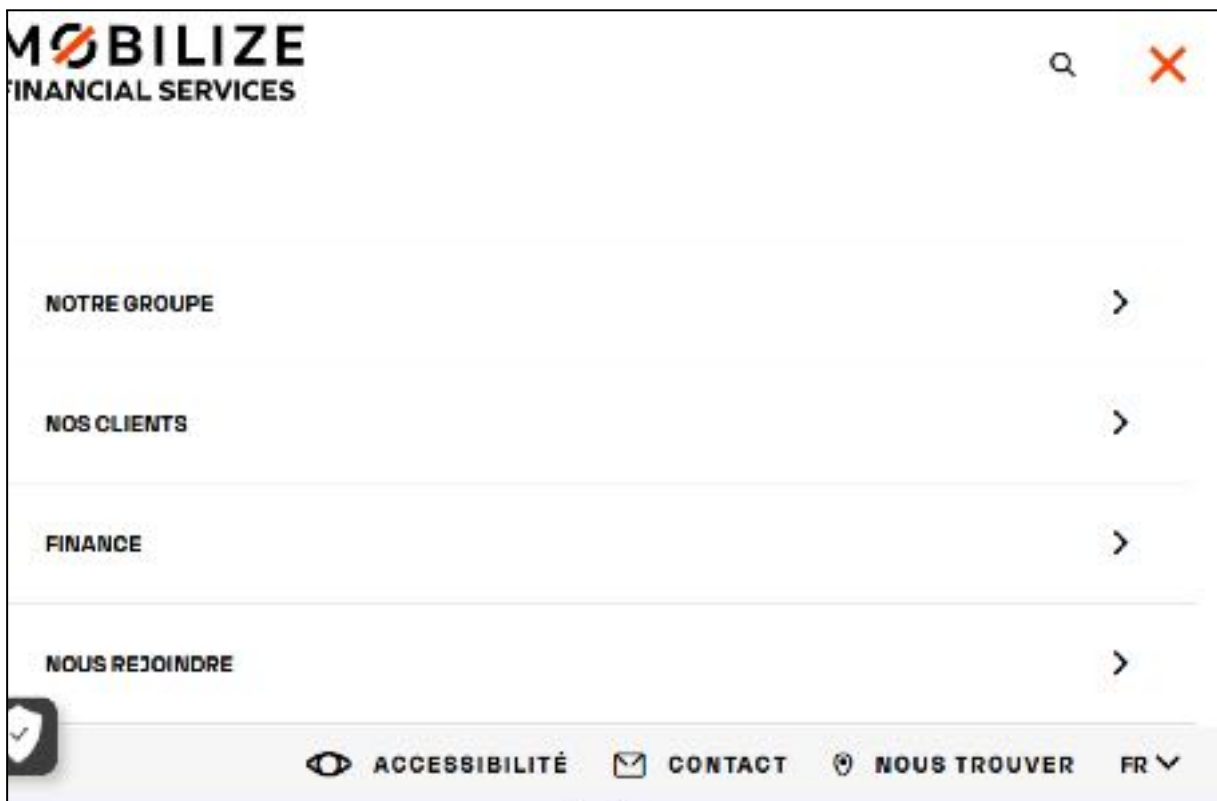
- 1.2 - Majeur : Présence d'une image de décoration restituée par les aides techniques

Solution

- Vider la valeur de l'attribut alt de l'image (alt="")

Sévérité : majeur

10.5. Header - Menu de navigation mobile



10.5.1. Header - Menu de navigation mobile - Bouton - Etat



```
<button class="burger-btn btn-menu" aria-label="Menu"
title="Menu"><span class="text">Menu</span></button>
```

Problème



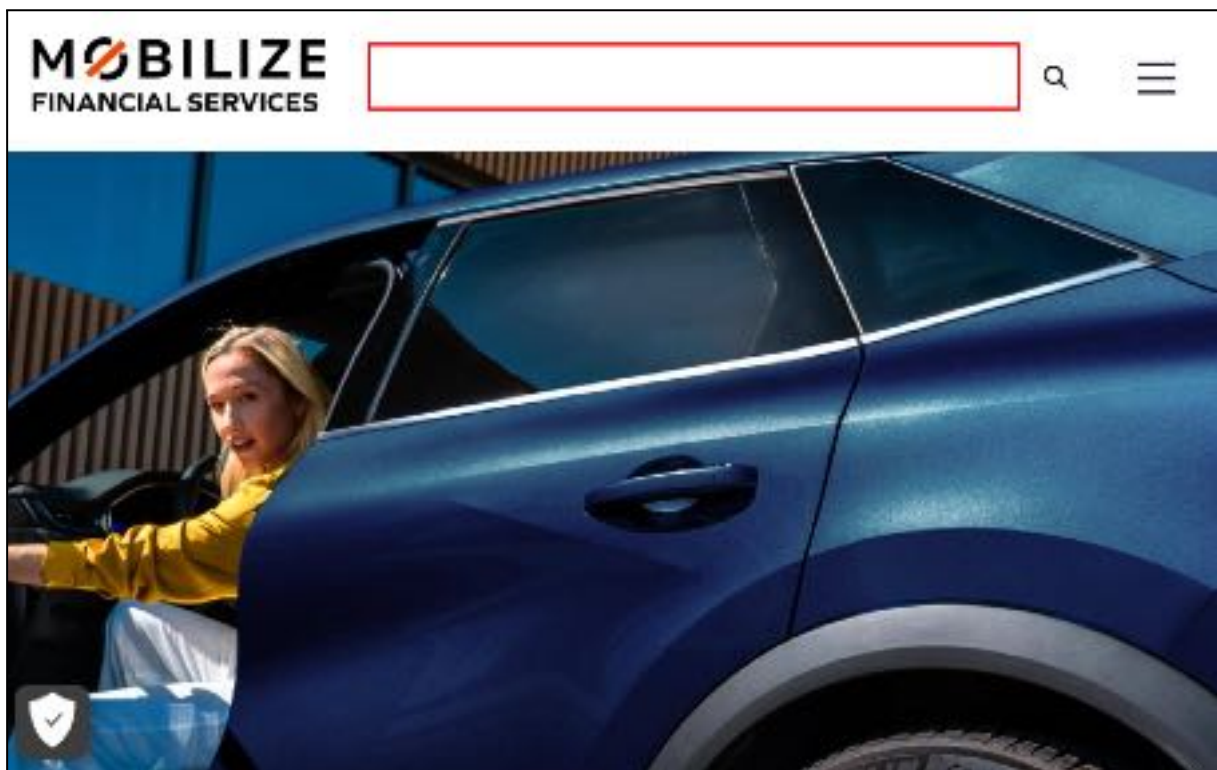
- 7.1 - Majeur : Absence d'information sur l'état affiché/masqué du dépliant

Solution

- Ajouter un attribut aria-expanded="false" sur l'élément déclencheur du dépliant, passer sa valeur à "true" quand le dépliant est affiché

Sévérité : majeur

10.5.2. Header - Menu de navigation mobile - Ordre dans le code source et gestion du focus



Problème

- 10.3 - Bloquant : Présence d'une information dont l'ordre dans le code source ne permet pas sa compréhension par les utilisateurs de technologies d'assistance, le panneau du menu se trouve avant le bouton qui permet de l'afficher
- 12.8 - Majeur : Absence de cohérence de l'ordre de tabulation, le menu principal est restitué aux TA avant qu'il soit affiché

Solution

- Positionner dans le code source le panneau du menu juste après le bouton qui permet de l'afficher / masquer
- Masquer le menu principal aux TA, par exemple à l'aide d'une propriété CSS display: none; sur son conteneur, lorsqu'il n'est pas visible à l'écran

Sévérité : bloquant



10.5.3. Header - Menu de navigation mobile - Sous-menus - Gestion du focus

NOTRE GROUPE	>
NOS CLIENTS	>
FINANCE	>
NOUS REJOINDRE	>
ACTUALITÉS	>

Problème

- 12.8 - Majeur : Absence de cohérence de l'ordre de tabulation, les sous-menus peuvent être parcourus au clavier lorsqu'ils ne sont pas affichés

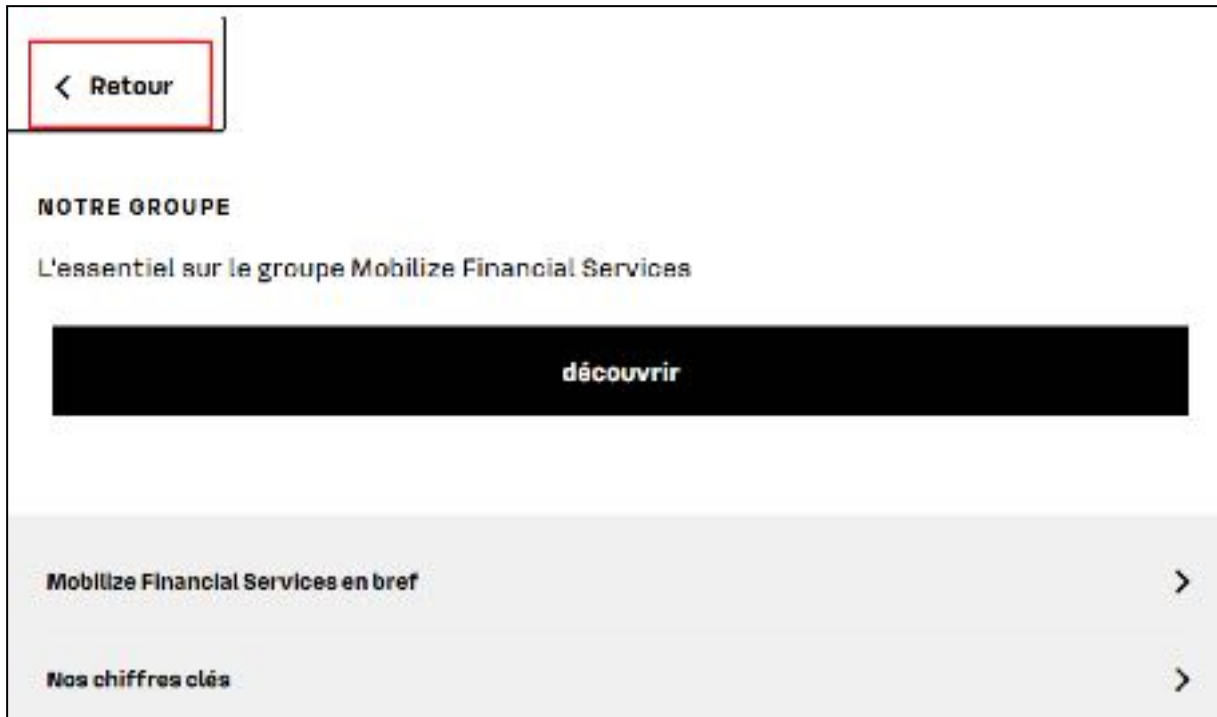
Solution

- Lorsqu'ils ne sont pas affichés, masquer les sous-menus aux TA à l'aide d'une propriété "display: none"

Sévérité : majeur



10.5.4. Header - Menu de navigation mobile - Élément déclencheur Retour



```
<a href="Javascript:void(0)" class="part btn-back" style="--order:0" aria-label="Retour">Retour</a>
```

Problème

- 7.1 - Majeur : Présence d'un rôle inapproprié
- 12.8 - Majeur : Absence de cohérence de l'ordre de tabulation, après activation de l'élément déclencheur "Retour", le focus n'est pas géré

Solution

Pour ajouter un rôle approprié :

- Soit remplacer le lien par un `<button type="button">`
- Soit attribuer au lien un `role="button"` et le rendre activable avec les touches Entrée et Espace

Pour la gestion du focus :

- Après activation de l'élément déclencheur "Retour", positionner le focus sur l'item de premier niveau qui a activé l'affichage du sous-menu, par exemple pour la capture d'écran qui illustre ce ticket, le focus sera positionné sur le bouton "Notre groupe"

Sévérité : majeur



10.5.5. Header - Menu de navigation mobile - Clavier

NOTRE GROUPE	>
NOS CLIENTS	>
FINANCE	>
NOUS REJOINDRE	>
ACTUALITÉS	>

```
<a href="/fr/notre-groupe" class="main-button focusable"
aria-haspopup="true" aria-label="NOTRE GROUPE">
  <span class="text" data-txt="NOTRE GROUPE">NOTRE GROUPE</span>
</a>
```

Problème

- 7.3 - Bloquant : Les éléments de menu du premier niveau ne fonctionnent pas au clavier

Solution

- Remplacer chaque élément non focusable par un `<button type="button">` et s'assurer qu'il soit activable avec les touches Entrée et Espace

Sévérité : bloquant



10.5.6. Header - Menu de navigation mobile - Eléments déclencheurs

NOTRE GROUPE	>
NOS CLIENTS	>
FINANCE	>
NOUS REJOINDRE	>
ACTUALITÉS	>

Voir ticket [Header - Menu de navigation desktop - Eléments déclencheurs](#)

10.5.7. Header - Menu de navigation mobile - Titres de hiérarchie simulés (1)

< Retour

NOS CLIENTS

Découvrez nos activités au service de nos différents clients.

découvrir

Voir ticket [Header - Menu de navigation desktop - Dépliant - Titres de hiérarchie simulés \(1\)](#)



10.5.8. Header - Menu de navigation mobile - Titres de hiérarchie simulés (2)



Voir ticket [Header - Menu de navigation desktop - Dépliant - Titres de hiérarchie simulés \(2\)](#)

10.5.9. Header - Menu de navigation mobile - Dépliant - Changement de langue



Voir ticket [Header - Menu de navigation desktop - Dépliant - Changement de langue](#)

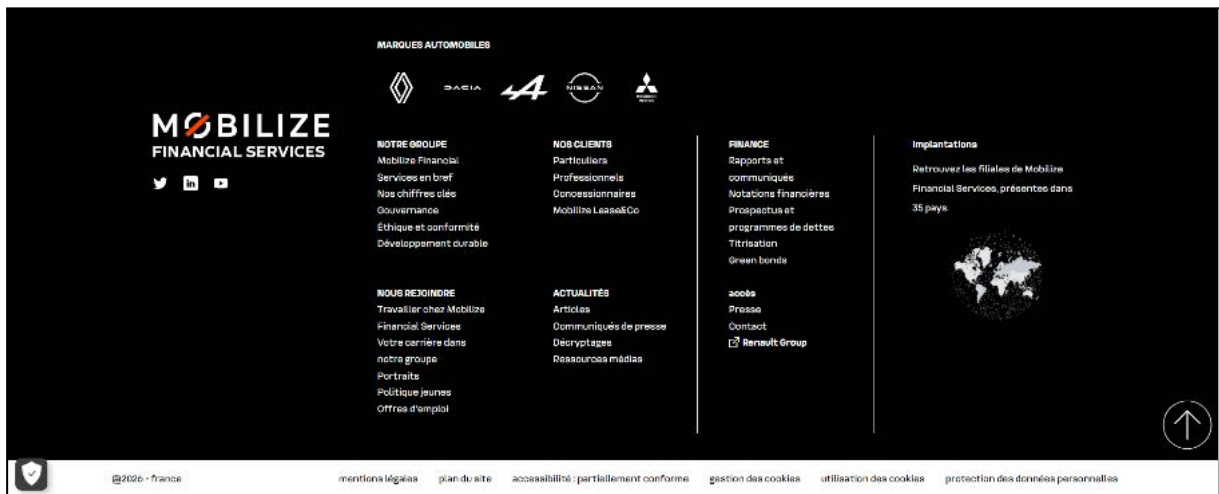


10.5.10. Header - Menu de navigation mobile - Dépliant - Images de décoration



Voir ticket [Header - Menu de navigation desktop - Dépliant - Images de décoration](#)

11. Gabarits - Footer



11.1. Footer - Réseaux sociaux - Liens non explicites



```
<ul class="list">
<li class="link-icon">
<a href="https://twitter.com/Mobilize_FS" target="_blank"
rel="noopener nofollow" aria-label="Twitter">
```



```
[...]  
</a>  
</li>  
<li class="link-icon">  
<a href="https://www.linkedin.com/company/mobilize-fs"  
target="_blank" rel="noopener nofollow" aria-label="Linkedin">  
[...]  
</a>  
</li>  
<li class="link-icon">  
<a href="https://www.youtube.com/channel/UCSL3xzuDXTUR2NlqIWbPvbA"  
target="_blank" rel="noopener nofollow" aria-label="Youtube">  
[...]  
</a>  
</li>  
</ul>
```

Problème

- 6.1 - Majeur : Présence d'intitulés de liens peu explicites

Solution

- Indiquer dans les attributs aria-label la destination précise des liens, par exemple :

```
<ul class="list">  
<li class="link-icon">  
<a href="https://twitter.com/Mobilize_FS" target="_blank"  
rel="noopener nofollow" aria-label="Mobilize FS sur Twitter">  
[...]  
</a>  
</li>  
<li class="link-icon">  
<a href="https://www.linkedin.com/company/mobilize-fs"  
target="_blank" rel="noopener nofollow" aria-label="Mobilize FS sur  
Linkedin">  
[...]  
</a>  
</li>  
<li class="link-icon">  
<a href="https://www.youtube.com/channel/UCSL3xzuDXTUR2NlqIWbPvbA"  
target="_blank" rel="noopener nofollow" aria-label="Mobilize FS sur  
Youtube">
```



```
[...]  
</a>  
</li>  
</ul>
```

Sévérité : majeur

11.2. Footer - Changement de langue



```
<li class="item-wrapper">  
<span class="item ">  
<a href="/fr/finance/green-bonds" class="link"><span  
class="text">Green bonds</span></a>  
</span>  
</li>
```

Problème

- 8.7 - Majeur : Absence de signalement de changement de langue

Solution

- Ajouter une balise `` autour du texte en anglais

Sévérité : majeur



11.3. Footer - Implantations - Lien non explicite



```
<a [...]>  
<span [...]>implantations</span>  
<img [...] alt="Implantations">  
</a>
```

Problème

- 6.1 - Majeur : Présence d'un intitulé de lien peu explicite

Solution

- Vider l'attribut alt de l'image de sa valeur afin d'éviter la répétition de l'expression "Implantation"

```
<a [...]>  
<span [...]>implantations</span>  
<img [...] alt="">  
</a>
```

Sévérité : majeur



11.4. Footer - Présentation de l'information - Sémantique

@2026 - france

```
<div class="copyright item">@2026 - france</div>
```

Problème

- 8.9 - Mineur : Absence de balise à valeur sémantique

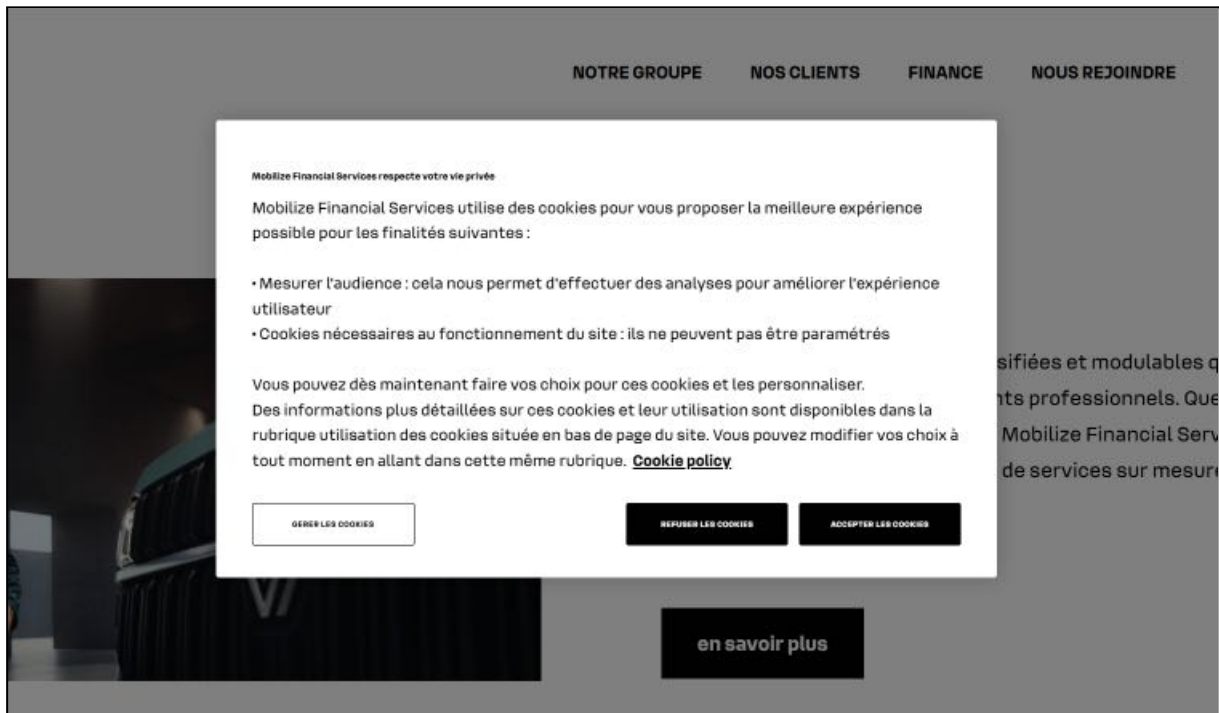
Solution

- Ajouter autour du texte une balise <p> à valeur sémantique

```
<div class="copyright item"><p>@2026 - france</p></div>
```

Sévérité : mineur

12. Gabarits - Modale des cookies





12.1. Cookies - Modale de présentation



12.1.1. Cookies - Modale de présentation - Nom de la modale

```
<div class="ot-sdk-container" role="dialog" aria-modal="true"
aria-label="Mobilize Financial Services respecte votre vie privée">
[...]
```

Problème

- 7.1 - Majeur : La modale a un nom peu explicite

Solution

- Préférer un nom plus explicite quand à la fonction de la modale, par exemple :

```
<div [...] aria-label="Gérer, accepter ou refuser les cookies">
[...]
```

Sévérité : majeur



12.1.2. Cookies - Modale de présentation - Présentation de l'information

Mobilize Financial Services respecte votre vie privée

Mobilize Financial Services utilise des cookies pour vous proposer la meilleure expérience possible pour les finalités suivantes :

- Mesurer l'audience : cela nous permet d'effectuer des analyses pour améliorer l'expérience utilisateur
- Cookies nécessaires au fonctionnement du site : ils ne peuvent pas être paramétrés

Vous pouvez dès maintenant faire vos choix pour ces cookies et les personnaliser. Des informations plus détaillées sur ces cookies et leur utilisation sont disponibles dans la rubrique utilisation des cookies située en bas de page du site. Vous pouvez modifier vos choix à tout moment en allant dans cette même rubrique : [Cookie policy](#).

```
<div id="onetrust-policy-text">Mobilize Financial Services utilise des cookies pour vous proposer la meilleure expérience possible pour les finalités suivantes :<br><br>• <strong>Mesurer l'audience</strong> : cela nous permet d'effectuer des analyses pour améliorer l'expérience utilisateur<br>• <strong>Cookies nécessaires au fonctionnement du site</strong> : ils ne peuvent pas être paramétrés<br><br>Vous pouvez dès maintenant faire vos choix pour ces cookies et les personnaliser. <br>Des informations plus détaillées sur ces cookies et leur utilisation sont disponibles dans la rubrique <strong>utilisation des cookies</strong> située en bas de page du site. Vous pouvez modifier vos choix à tout moment en allant dans cette même rubrique.<a class="ot-cookie-policy-link" href="https://mobilize-fs.com/fr/politique-cookies" aria-label="Pour en savoir plus sur la protection de votre vie privée, s'ouvre dans un nouvel onglet" rel="noopener noreferrer" target="_blank">Cookie policy</a></div>
```

Problème

- 6.1 - Majeur : Présence d'un intitulé de lien peu explicite, l'attribut aria-label ne reprend pas l'intitulé visible du lien
- 8.9 - Mineur : Absence de balise à valeur sémantique
- 8.9 - Mineur : Présence de paragraphes vides <p></p>
- 8.7 - Majeur : Absence de signalement de changement de langue
- 9.3 - Majeur : Présence d'une liste non structurée en tant que telle



Solution

- Reprendre dans l'attribut aria-label l'intitulé visible du lien
- Ajouter autour de chaque texte encadré une balise <p> à valeur sémantique
- Traduire l'intitulé "Cookie policy" par "Politique des cookies" (cf titre de la page à laquelle mène le lien)
- Inclure le lien "Politique des cookies" dans le 2ème paragraphe
- Ajouter des balises pour structurer la liste

```
<p>Mobilize Financial Services utilise des cookies pour vous proposer la meilleure expérience possible pour les finalités suivantes :</p>
```

```
<ul>
```

```
<li><strong>Mesurer l'audience</strong> : cela nous permet d'effectuer des analyses pour améliorer l'expérience utilisateur</li>
```

```
<li><strong>Cookies nécessaires au fonctionnement du site</strong> : ils ne peuvent pas être paramétrés</li>
```

```
</ul>
```

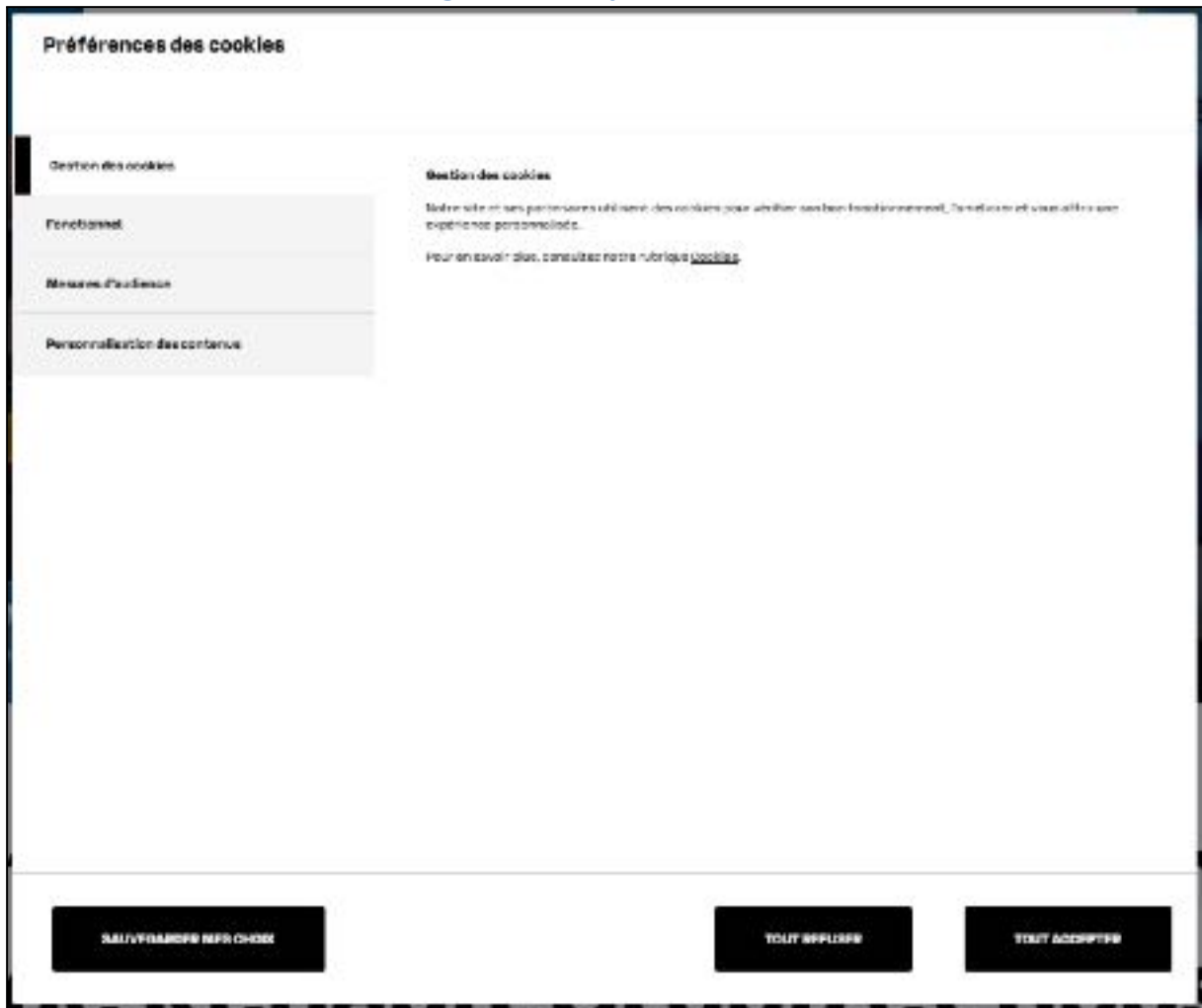
```
<p>Vous pouvez dès maintenant faire vos choix pour ces cookies et les personnaliser.<br>
```

```
Des informations plus détaillées sur ces cookies et leur utilisation sont disponibles dans la rubrique utilisation des cookies située en bas de page du site. Vous pouvez modifier vos choix à tout moment en allant dans cette même rubrique. <a [...] href lang="en" aria-label="Politique des cookies - Pour en savoir plus sur la protection de votre vie privée, s'ouvre dans un nouvel onglet">Politique des cookies</a></p>
```

Sévérité : majeur



12.2. Cookies - Modale de gestion des préférences



12.2.1. Cookies - Modale de gestion des préférences - Doubles



Problème

- 8.9 - Mineur : Présence de doubles
 pour simuler des paragraphes

Solution



- Supprimer les doubles
 et utiliser exclusivement des <p> pour créer des paragraphes et CSS pour les mettre en forme

Sévérité : mineur

12.2.2. Cookies - Modale de gestion des préférences - Sémantique



```
<div class="ot-always-active">Toujours actif</div>
```

Problème

- 8.9 - Mineur : Absence de balise à valeur sémantique

Solution

- Ajouter autour du texte une balise <p> à valeur sémantique

Sévérité : mineur

13. Fichiers en téléchargement

Problème

- 13.3 - bloquant : les fichiers bureautiques (ici PDF) doivent eux-mêmes être accessibles, c'est-à-dire posséder toutes les propriétés permettant leur perception et leur compréhension (structuration des contenus, alternative aux images, etc.) ou alors posséder une version accessible, par exemple au format page HTML. Les documents que nous avons examinés sur le site ne respectent pas tous ces critères.
- [Page 5 - Accessibilité](#)



- Audit accessibilité RGAA Mobilize-fs 21-06-22.pdf

The screenshot shows the PAC 2024 - PDF Accessibility Checker 2024 interface. The document being checked is 'Audit accessibilité RGAA Mobilize-fs 21-06-22.pdf'. The interface displays various metadata fields and a table of control points.

Document Metadata:

- Titre: (pas de titre)
- Nom de fichier: Audit accessibilité RGAA Mobilize-fs 21-06-22.pdf
- Langue: fr-FR
- Pages: 17
- Balise: (pas de balises)
- Taille: 158 KB

Compliance Status:

- PDF/UA: ✗
- WCAG: ✗
- Qualité: ▲

Message: Ce fichier PDF n'est pas conforme à la norme PDF/UA.

Point de contrôle	Passé	Alerte	Échoué
✓ Syntaxe PDF (ISO 32000-1)	36	-	-
✓ Polices	8	-	-
✗ Contenu	1807	-	1807
⊗ Fichiers incorporés	-	-	-
✓ Langue naturelle	1807	-	-
✗ Éléments de structure	24	-	24
⊗ Arbre de la structure	-	-	-
⊗ Cartographie des rôles	-	-	-
▲ Descriptions alternatives	-	21	-
✗ Méta-données	-	-	3
✗ Paramètres du document	1	-	1

Buttons: Résultats en détail, Rapport PDF

- [Page 7 - Finance](#)



- RCI2025_MOBILIZE_RAC_2025_FR_MEL_comptes_non_audites_2026_02_19.pdf

The screenshot shows the PAC 2024 - PDF Accessibility Checker 2024 interface. The document being checked is 'RCI2025_RAC_FR_MEL_avec_mention.indd' with a file name 'RCI2025_MOBILIZE_RAC_2025_FR_MEL_compte..._02_19.pdf'. The document is in French, has 6 pages, and is 1 MB in size. The accessibility results are as follows:

Punt de control	Passat	Avoril	Èxcessat
✓ Syntaxe PDF (ISO 32000-1)	24	-	-
✓ Polices	93	-	-
✗ Contenu	24/0	-	0207
⊗ Fichiers incorporés	-	-	-
✓ Langue naturelle	24/1	-	-
⊗ Éléments de structure	-	-	-
⊗ Arbre de la structure	-	-	-
⊗ Cartographie des liens	-	-	-
⊗ Descriptions alternatives	-	-	-
✗ Méta-données	2	-	1
✗ Paramètres du document	1	-	2

- [Page 8 - Notations financières](#)



- RCI Rating Update (06 Juin 2024).pdf

The screenshot shows the PAC 2024 - PDF Accessibility Checker 2024 interface. The document being checked is 'RCI Rating Update (06 Juin 2024).pdf'. The interface displays document metadata and a table of control points.

Point de contrôle	Passé	Avant	Echoué
✓ Synthèse PDF (ISO 32000-1)	10	-	-
✓ Polices	4	-	-
✗ Contenu	280	-	317
⊙ Fichiers incorporés	-	-	-
✗ Langue manquante	-	-	281
✗ Éléments de structure	2	-	2
⊙ Arbre de la structure	-	-	-
⊙ Cartographie des rôles	-	-	-
⚠ Descriptions alternatives	-	2	-
✗ Métadonnées	-	-	3
✗ Paramètres du document	1	-	6

Solution

- Soit rendre les PDF accessibles, soit en proposer une alternative accessible au format .docx ou html

Sévérité : Bloquant

Dérogation : "Pour les personnes de droit privé mentionnées aux 2° à 4° du I de l'article 47 de la loi du 11 février 2005 : si les fichiers bureautiques ont été publiés avant le 23 septembre 2018 (sauf si ce sont des documents nécessaires pour accomplir une démarche administrative relevant des tâches effectuées par l'organisme concerné), ils sont exemptés de l'obligation d'accessibilité ;"



14. Composants

14.1. Fil d'Ariane

```
accueil / nosclients / particuliers / financements pour les particuliers
```

```
<ul [...]>
<li [...]>
<a [...]>[...]Accueil[...]</a>
[...]
</li>
<li [...]>
<a [...]>[...]NOS CLIENTS[...]</a>
[...]
</li>
<li [...]>
<a [...]>[...]PARTICULIERS[...]</a>
[...]
</li>
<li [...]>
<a [...]>[...]financements pour les particuliers[...]</a>
[...]
</li>
</ul>
```

Toutes pages sauf :

- [Page 1 - Accueil](#)
- [Page 14 - Martin Thomas](#)

Problème

- 7.1 - Majeur : Absence d'information sur l'état actif de l'élément de navigation

Solution

- Ajouter un attribut `aria-current="page"` sur le dernier élément du fil d'ariane :

```
<ul [...]>
<li [...]>
<a [...]>[...]Accueil[...]</a>
[...]
</li>
```



```
<li [...]>
<a [...]>[...]NOS CLIENTS[...]</a>
[...]
</li>
<li [...]>
<a [...]>[...]PARTICULIERS[...]</a>
[...]
</li>
<li [...]>
<a [...] aria-current="page">[...]financements pour les
particuliers[...]</a>
[...]
</li>
</ul>
```

Sévérité : majeur

14.2. Module téléchargement PDF - Ordre dans le code source et sémantique



```
<div class="media-list">
<div class="file file--default">
<div class="content">
<div class="date">19 juillet 2022</div>
<h3 class="title title--6">RCIBS-Rapport d'audit RGAA4.1 du
21-06-2022</h3>
<div class="file-info">
Format pdf - 158.13 Ko</div>
</div>
<div class="cta"><a
href="/sites/default/files/media/pdf/Audit%20accessibilit%C3%A9%20R
GAA%20Mobilize-fs%2021-06-22.pdf" target="_blank" class="btn
btn--primary">Télécharger </a>
</div>
```



</div>

</div>

Pages :

- [Page 5 - Accessibilité](#)
- [Page 7 - Finance](#)
- [Page 13 - Gouvernance](#)

Problème

- 8.9 - Mineur : Absence de balise à valeur sémantique
- 10.3 - Majeur : Présence d'une information dont l'ordre dans le code source ne permet pas sa compréhension par les utilisateurs de technologies d'assistance, la date se trouve avant le titre de hiérarchie qui la structure

Solution

Pour les balises à valeur sémantique :

- Ajouter autour de la date et du format de fichier / poids une balise <p> à valeur sémantique

Pour l'ordre dans le code source :

- Soit replacer les éléments dans l'ordre du code source afin de rendre l'information compréhensible par les utilisateurs de technologies d'assistance et positionner la date visuellement à l'aide de CSS
- Soit englober l'ensemble des informations dans une balise <article>, cette solution permet de rendre le critère 10.3 conforme sans avoir à modifier l'ordre du code source

```
<article class="media-list">
<div class="file file--default">
<div class="content">
<div class="date">19 juillet 2022</div>
<h3 class="title title--6">RCIBS-Rapport d'audit RGAA4.1 du
21-06-2022</h3>
<div class="file-info">
Format pdf - 158.13 Ko</div>
</div>
<div class="cta"><a
href="/sites/default/files/media/pdf/Audit%20accessibilit%C3%A9%20RG
AA%20Mobilize-fs%2021-06-22.pdf" target="_blank" class="btn
btn--primary">Télécharger </a>
</div>
</div>
</article>
```



Sévérité : majeur

14.3. Attribut aria-hidden="true" inapproprié



```
<header class="article-head" aria-hidden="true">  
[...]  
</header>
```

Pages :

- [Page 2 - Contact](#)
- [Page 3 - Plan de site](#)
- [Page 4 - Mentions légales](#)
- [Page 5 - Accessibilité](#)
- [Page 6 - Actualités](#)
- [Page 7 - Finance](#)
- [Page 8 - Notations financières](#)
- [Page 9 - Nous rejoindre](#)
- [Page 10 - Nos offres d'emploi](#)
- [Page 11 - Nos clients](#)
- [Page 12 - Financement pour les particuliers](#)
- [Page 13 - Gouvernance](#)
- [Page 15 - Nos implantations](#)

Problème

- 7.1 - Bloquant : Présence d'un attribut aria-hidden="true" pouvant masquer du contenu utile aux TA

Solution

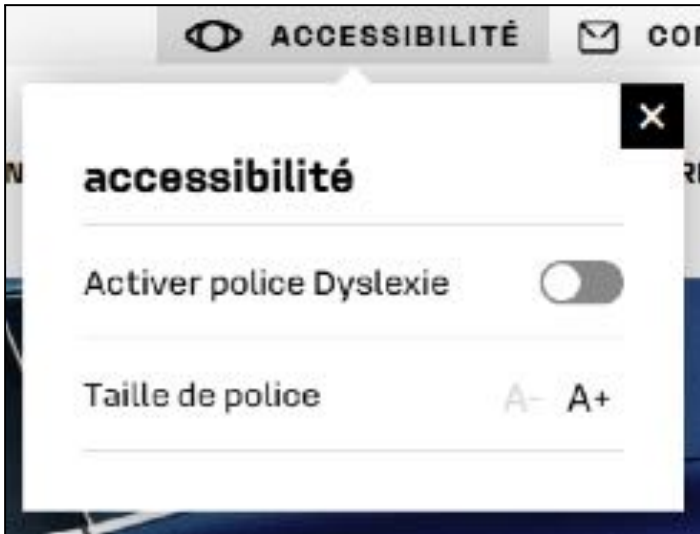
- Supprimer l'attribut aria-hidden="true"

```
<header class="article-head">  
[...]  
</header>
```

Sévérité : bloquant



14.4. Module Accessibilité



Toutes pages, vues desktop et mobile

14.4.1. Module Accessibilité - Élément déclencheur - Rôle



```
<a aria-label="accessibilité" href="Javascript:void(0);"
class="ph-item ic-accessibilite btn-accessibility"
aria-expanded="false" data-tippy="1">
<span class="title">accessibilité</span>
</a>
```

Problème

- 7.1 - Majeur : Présence d'un rôle inapproprié

Solution



- Soit remplacer le lien par un `<button type="button">`
- Soit attribuer au lien un `role="button"` et le rendre activable avec les touches Entrée et Espace

Sévérité : majeur

14.4.2. Module Accessibilité - Dépliant



```
<div [...] role="tooltip">  
[...]  
</div>
```

Problème

- 7.1 - Majeur : Présence d'un attribut `role="tooltip"` inapproprié
- 12.8 - Majeur : Absence de cohérence de l'ordre de tabulation, lorsque le dépliant est ouvert, les contenus en arrière-plan sont atteignables au clavier

Solution

- Supprimer l'attribut `role="tooltip"`
- Lorsque le focus clavier quitte le dépliant, fermer le dépliant

Sévérité : majeur



14.4.3. Module Accessibilité - Dépliant - Titre



```
<span class="title">accessibilité</span>
```

Problème

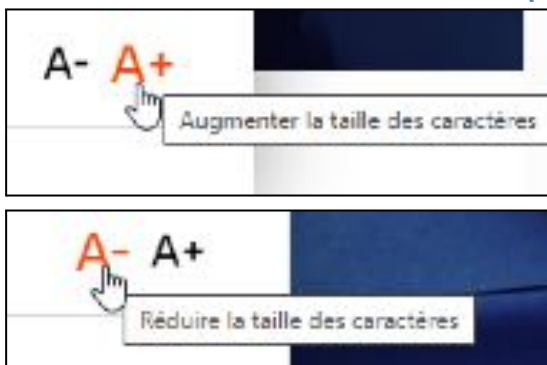
- 9.1 - Majeur : Présence d'un titre de hiérarchie simulé

Solution

- Remplacer la balise par une balise de titre de hiérarchie de niveau <h2>

Sévérité : majeur

14.4.4. Module Accessibilité - Dépliant - Boutons non explicites



```
<button class="font-size-down" aria-label="Réduire la taille des caractères" title="Réduire la taille des caractères" disabled="">A-</button>  
<button class="font-size-up" aria-label="Augmenter la taille des caractères" title="Augmenter la taille des caractères">A+</button>
```

Problème



- 7.1 - Majeur : Présence d'un intitulé peu explicite sur chaque bouton

Solution

- Ajouter dans l'attribut title l'intitulé visible avec les informations complémentaires afin de le rendre explicite

```
<button class="font-size-down" aria-label="Réduire la taille des caractères" title="A- - Réduire la taille des caractères" disabled="">A-</button>
```

```
<button class="font-size-up" aria-label="Augmenter la taille des caractères" title="A+ - Augmenter la taille des caractères">A+</button>
```

Sévérité : majeur

14.4.5. Module Accessibilité - Dépliant - Etiquette " Activer police Dyslexie" non explicite



```
<div class="item checkbox">  
<input id="accessibility_dyslexic" class="dyslexic-toggle"  
type="checkbox" name="accessibility_dyslexic">  
<label class="item-title" for="accessibility_dyslexic">Activer  
police Dyslexie </label>  
</div>
```

Problème

- 11.2 - Majeur : Présence d'une étiquette peu pertinente, lorsqu'on a activé la police dyslexie, le texte ne change pas

Solution

- Modifier l'étiquette
 - Soit de façon dynamique à chaque activation / désactivation de la case à cocher
 - Soit avec un texte qui permettra de comprendre dans tous les cas la fonction de la case à cocher, par exemple "Activer / désactiver police dyslexie"



Sévérité : majeur

14.4.6. Module Accessibilité - Dépliant - Bouton de fermeture - Gestion du focus



Problème

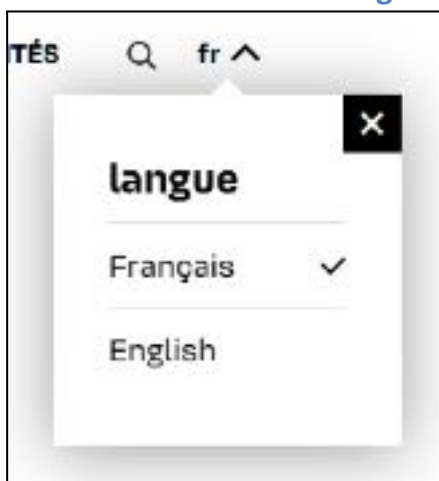
- 12.8 - Majeur : Absence de cohérence de l'ordre de tabulation, après activation du bouton de fermeture du dépliant, le focus n'est pas géré

Solution

- Après activation du bouton de fermeture du dépliant, positionner le focus sur le bouton "Accessibilité" qui a permis son affichage

Sévérité : majeur

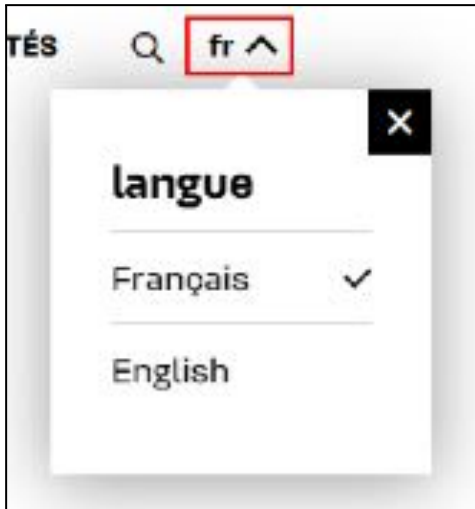
14.5. Sélecteur de langue



Toutes pages, vues desktop et mobile



14.5.1. Sélecteur de langue - Élément déclencheur - Rôle et état



```
<a href="Javascript:void(0);" class="language fr ph-item"
aria-haspopup="true" title="Langue active : fr">
  fr
</a>
```

Problème

- 7.1 - Majeur : Présence d'un rôle <a> inapproprié
- 7.1 - Majeur : Absence d'information sur l'état affiché/masqué du dépliant

Solution

- Soit remplacer le lien par un <button type="button">

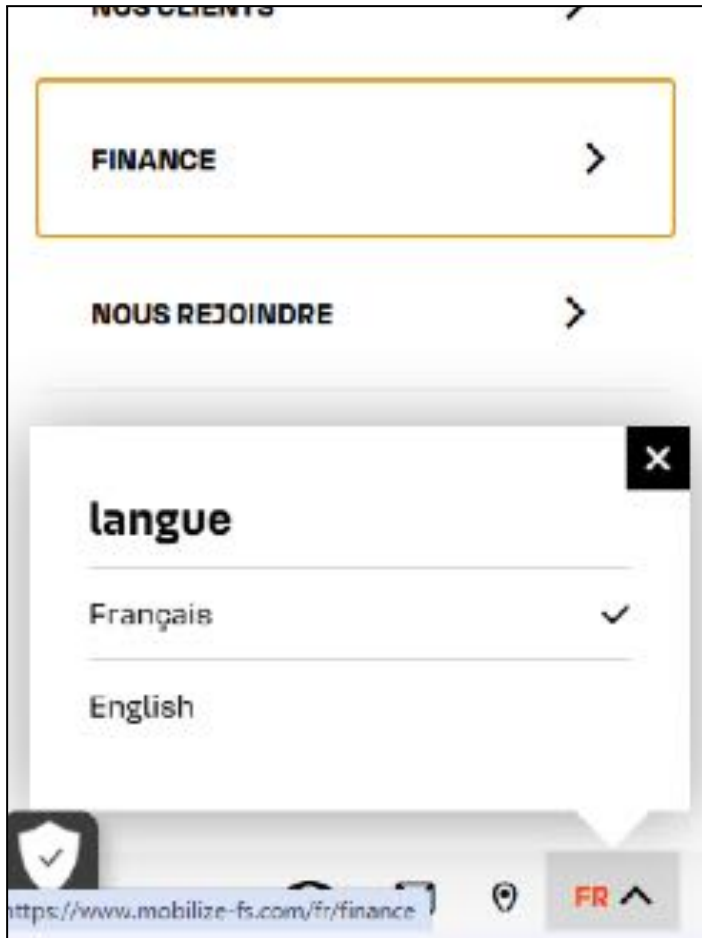
Pour gérer l'état affiché/masqué :

- Soit attribuer au lien un role="button" et le rendre activable avec les touches Entrée et Espace
- Ajouter un attribut aria-expanded="false" sur l'élément déclencheur du dépliant, passer sa valeur à "true" quand le dépliant est affiché

Sévérité : majeur



14.5.2. Sélecteur de langue - Panneau



Problème

- 12.8 - Majeur : Absence de cohérence de l'ordre de tabulation, lorsque le dépliant est ouvert, les contenus en arrière-plan sont atteignables au clavier

Solution

- Refermer le dépliant lorsque le focus clavier en sort

Sévérité : majeur

14.5.3. Sélecteur de langue - Titre





```
<div class="title title--6">langue </div>
```

Problème

- 9.1 - Majeur : Présence d'un titre de hiérarchie simulé

Solution

- Remplacer la balise <div> par une balise de titre de hiérarchie de niveau <h2>

Sévérité : majeur

14.5.4. Sélecteur de langue - Changement de langue - Attribut erroné



```
<a [...] hreflang="en">English</a>
```

Problème

- 8.7 - Majeur : Présence d'un attribut de changement de langue erroné

Solution

- Corriger l'attribut par lang="en"

Sévérité : majeur



Analyse détaillée des pages

15. Page 1 - Accueil



Mobilize
FINANCIAL SERVICES

ACCESSIBILITÉ CONTACT NOUS TROUVER

NOTRE GROUPE NOS CLIENTS FINANCE NOUS REJOINDRE ACTUALITÉS fr

Nous sommes le partenaire financier des marques de Renault Group et nous opérons aussi pour Nissan et Mitsubishi

À l'écoute de tous nos clients, nous créons des services financiers innovants pour construire une mobilité durable pour tous.

<https://www.mobilize-fs.com/fr>

15.1. Images de décoration (1)



``









Problème

- 1.2 - Majeur : Présence d'une image de décoration restituée par les aides techniques

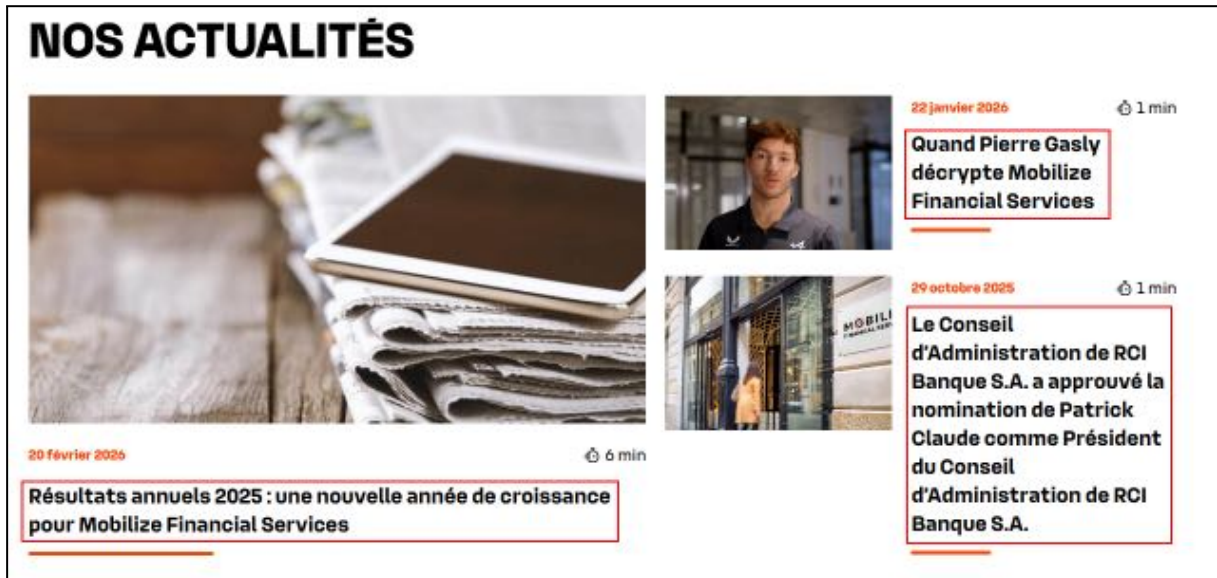


Solution

- Vider la valeur de l'attribut alt de l'image (alt="")

Sévérité : majeur

15.2. Titres de hiérarchie simulés



```
<span class="title title--6">  
<span data-link-real="span"  
href="/fr/actualites/resultats-annuels-2025-une-nouvelle-annee-de-c  
roissance-pour-mobilize-financial-services">Résultats annuels 2025  
: une nouvelle année de croissance pour Mobilize Financial  
Services</span>  
</span>
```

Problème

- 9.1 - Majeur : Présence de titres de hiérarchie simulés

Solution

- Remplacer chaque balise une balise de titre de hiérarchie de niveau <h3>

Sévérité : majeur



15.3. Liens non explicites

NOS ACTUALITÉS



20 février 2025 6 min

Résultats annuels 2025 : une nouvelle année de croissance pour Mobilize Financial Services



22 janvier 2025 1 min

Quand Pierre Gasly décrypte Mobilize Financial Services



29 octobre 2025 1 min

Le Conseil d'Administration de RCI Banque S.A. a approuvé la nomination de Patrick Claude comme Président du Conseil d'Administration de RCI Banque S.A.

```
<img [...] alt="Visuel communiqué de presse">  
<img [...] alt="Décryptage avec Pierre Gasly">  
<img [...] alt="Entrée du siège de Mobilize Financial Services">
```

Problème

- 6.1 - Majeur : Présence d'intitulés de liens rendus peu explicites en raison d'images ayant un attribut alt renseigné

Solution

- Vider la valeur de l'attribut alt de chaque image

Sévérité : majeur



15.4. Images de décoration - Pictogrammes



```
<div class="picto-clock">
<svg width="17" height="17" viewBox="0 0 17 17" fill="none"
xmlns="http://www.w3.org/2000/svg">
[... ]
</svg>
</div>
```

Problème

- 1.2 - Majeur : Présence d'images de décoration restituées par les aides techniques

Solution

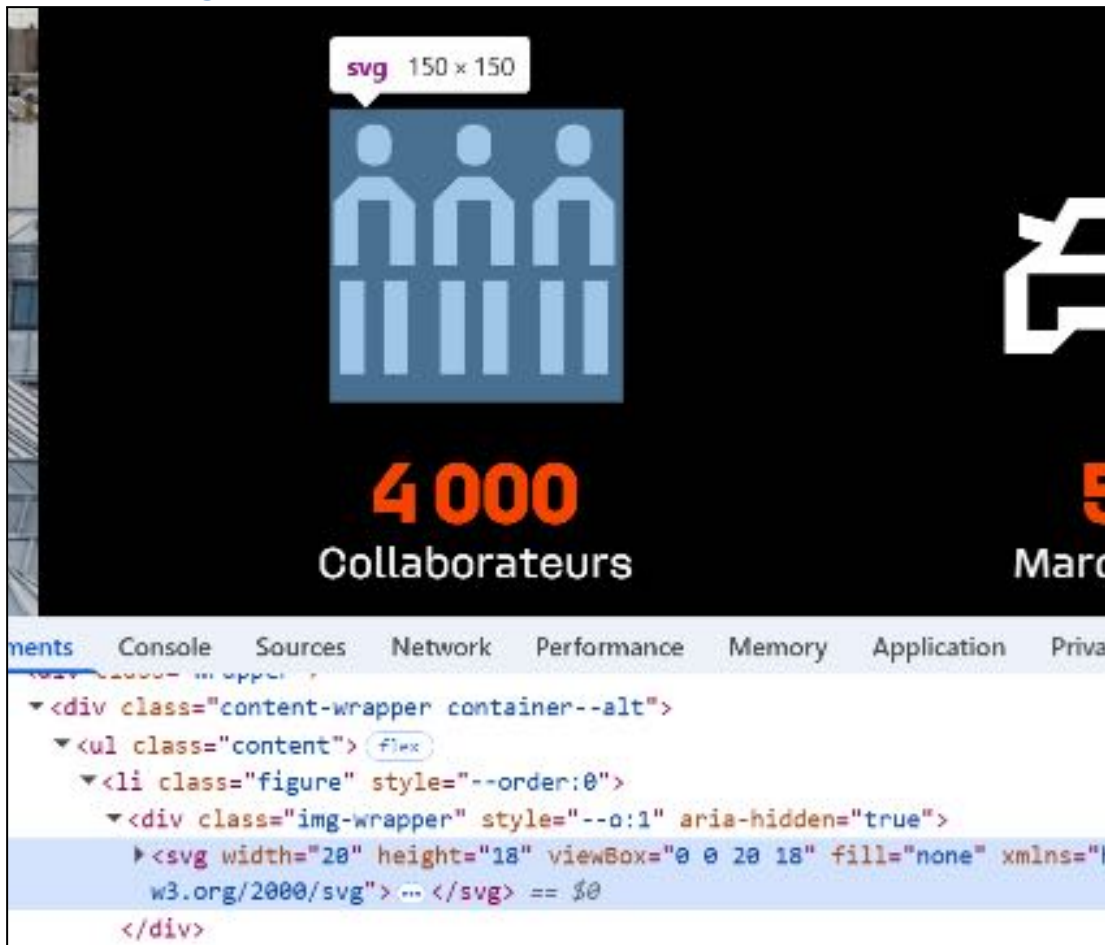
- Ajouter sur chaque <svg> insérant un pictogramme un attribut `aria-hidden="true"`

```
<div class="picto-clock">
<svg [... ] aria-hidden="true">
[... ]
</svg>
</div>
```

Sévérité : majeur



15.5. Images de décoration (2)



Problème

- 1.2 - Majeur : Présence d'une image de décoration restituée par les aides techniques

Solution

- Ajouter sur le `<svg>` un attribut `aria-hidden="true"`

Sévérité : majeur



16. Page 2 - Contact

<https://www.mobilize-fs.com/fr/acces/contact>

Voir composants :

- [Fil d'Ariane](#)
- [Attribut aria-hidden="true" inapproprié](#)

16.1. Formulaire - Label non approprié - Sémantique

```
<label data-drupal-selector="edit-contact-form-title"
for="edit-contact-form-title">Quelle est votre demande ?</label>
```

Problème

- 8.9 - Mineur : Absence de balise à valeur sémantique

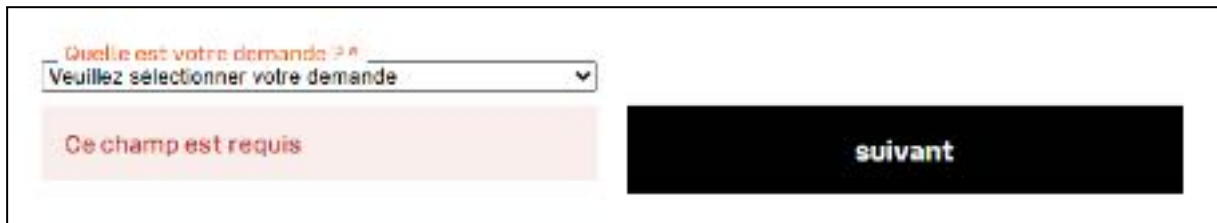


Solution

- Remplacer la balise <label> par une balise de paragraphe <p>

Sévérité : mineur

16.2. Formulaire - Message d'erreur



```
<select [...] aria-describedby="edit-request--giVJHsV0_SU--error">
[...]
</select>
<div class="form-item--error-message">Ce champ est requis</div>
```

Problème

- 8.9 - Mineur : Absence de balise à valeur sémantique
- 11.10 - Majeur : Absence d'association des messages d'erreur et de leur champ respectif
- 11.10 - Majeur : Présence d'un attribut mal orthographié et ne pointant vers aucune cible

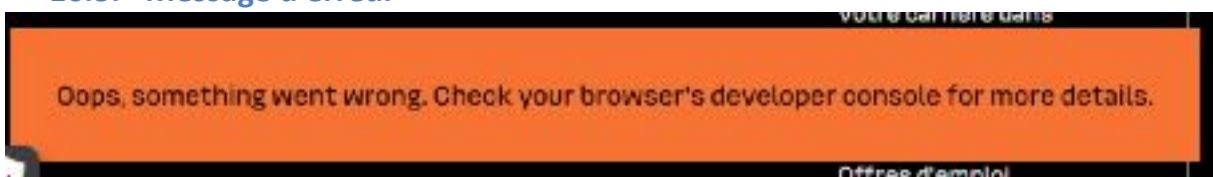
Solution

- Remplacer la balise <div> par une balise <p> à valeur sémantique
- Ajouter un attribut aria-describedby="xxx" sur le champ en erreur où xxx est la valeur d'id unique sur la page du message d'erreur à associer

```
<select [...] aria-describedby="xxx">
[...]
</select>
<p [...] id="xxx">Ce champ est requis</p>
```

Sévérité : majeur

16.3. Message d'erreur





```
<div class="messages messages--error" role="alert" data-drupal-message-id="error-331114110794355" data-drupal-message-type="error" aria-label="Message d'erreur">Oops, something went wrong. Check your browser's developer console for more details.</div>
```

Problème

- 8.7 - Majeur : Absence de signalement de changement de langue
- 8.9 - Mineur : Absence de balise à valeur sémantique

Solution

- Traduire le texte en français
- Ajouter autour du texte une balise <p> à valeur sémantique

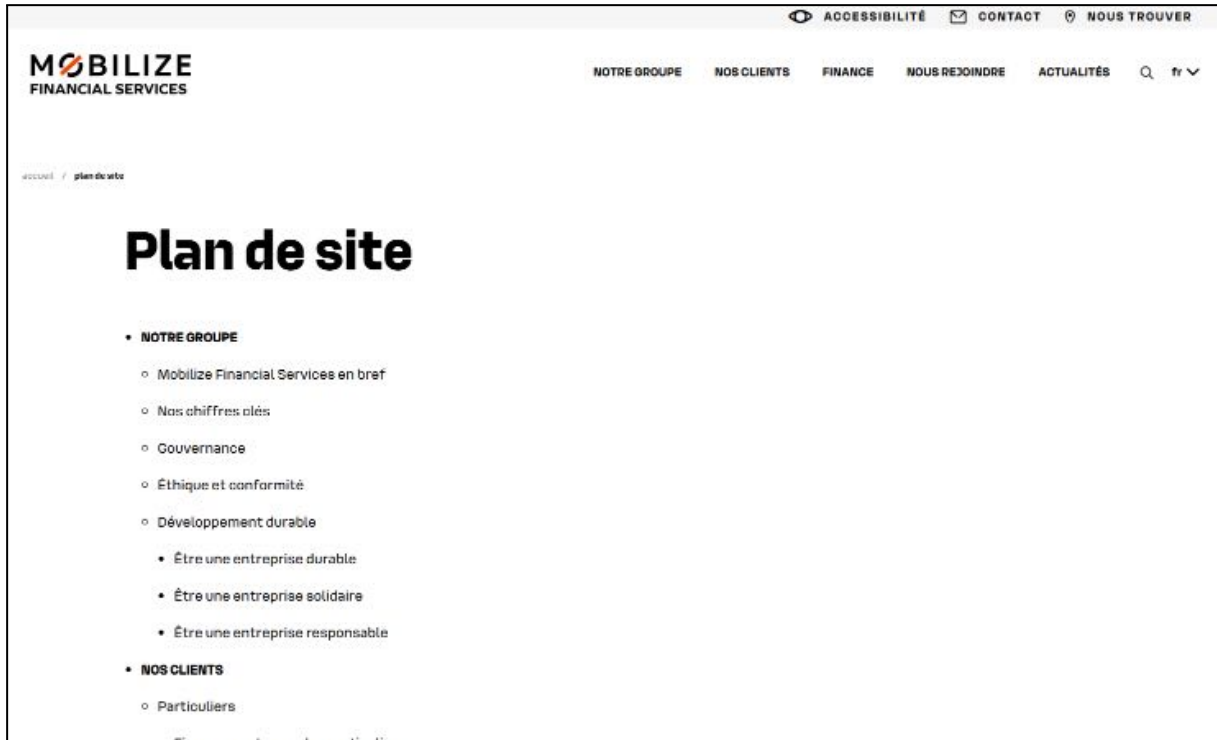
Sévérité : majeur

Note : lors de notre audit, à la validation du formulaire, une erreur nous empêche de vérifier la conformité du processus de contact.

The screenshot shows a contact form titled "CONTACT". Below the title, there is a note: "Les champs suivis d'un astérisque (*) sont obligatoires." The main heading of the form is "Quelle est votre demande ?". Below this heading is a dropdown menu with the text "Quelle est votre demande ? *" and the selected option "Contacter le service client". Below the dropdown menu is a black button with the text "suivant". At the bottom of the form, there is an orange error message box that reads: "Oops, something went wrong. Check your browser's developer console for more details." There is also a small shield icon in the bottom left corner of the form area.



17. Page 3 - Plan de site



<https://www.mobilize-fs.com/fr/plan-de-site>

Voir composants :

- [Fil d'Ariane](#)
- [Attribut aria-hidden="true" inapproprié](#)

17.1. Recherche en bas de page - Gestion du focus



Problème

- 12.8 - Majeur : Absence de cohérence de l'ordre de tabulation, lorsque l'utilisateur clique dans le champ "Rechercher" à l'aide de son pointeur, le focus est mis dans le champ de recherche en haut de page
- 12.8 - Majeur : Absence de cohérence de l'ordre de tabulation, lorsque l'utilisateur arrive dans le champ à l'aide de la touche TAB et insère une expression à recherche, s'il clique sur le bouton button.search-btn.btn-menu le focus est positionné dans le champ de recherche, vide, en haut de page



- 7.4 - Majeur : Présence d'un changement de contexte dont l'utilisateur n'est pas averti et dont il n'a pas le contrôle

Solution

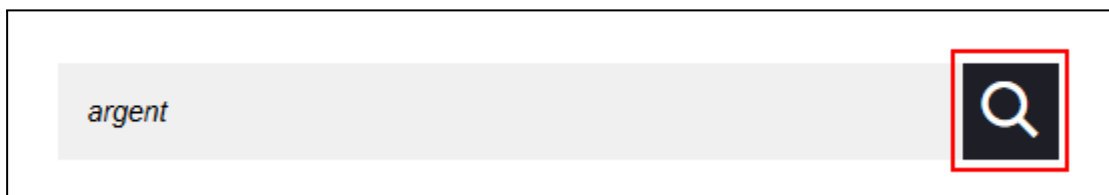
- Soit supprimer ce champ de recherche en bas de page "Plan de site"
- Soit permettre son utilisation sans renvoyer sur la recherche en haut de page
- Soit prévenir, à l'aide d'un texte associé au champ, que l'utilisateur sera redirigé sur un autre champ de recherche ; associer ce texte au champ de recherche à l'aide d'un attribut `aria-describedby="xxx"` où xxx est la valeur d'id unique sur la page du texte à associer

Exemple de code attendu :

```
<input class="search-input search-trigger search-value" type="text"
aria-label="Rechercher" placeholder="Rechercher" title="Rechercher"
aria-describedby="xxx">
<p id="xxx">A l'activation de ce champ, vous serez redirigé vers un
autre champ de recherche</p>
```

Sévérité : majeur

17.2. Bouton de validation



```
<button class="search-btn btn-menu"><span
class="text">Rechercher</span></button>
```

Problème

- 11.9 - Majeur : Présence d'un intitulé de bouton peu pertinent, après validation le focus est positionné dans le champ de recherche du dépliant de la recherche et l'expression entrée en bas de page a été supprimée

Solution

- Modifier l'intitulé du bouton afin d'informer l'utilisateur sur la fonction exacte de ce bouton

Sévérité : majeur



18. Page 4 - Mentions légales

ACCESSIBILITÉ CONTACT NOUS TROUVER

MOBILIZE
FINANCIAL SERVICES

NOTRE GROUPE NOS CLIENTS FINANCE NOUS REJOINDRE ACTUALITÉS fr

social / mentions-legales

mentions légales

Vous êtes actuellement connecté au site www.mobilize-fs.com (ci-après « le Site ») édité par Mobilize Financial Services, marque commerciale de RCI Banque SA, destiné à l'information de ses utilisateurs. Votre utilisation du Site est soumise au respect des conditions générales d'utilisation détaillées ci-dessous et de l'ensemble des lois et règlements applicables. Lorsque vous accédez au Site et que vous l'utilisez, vous acceptez les conditions générales d'utilisation.

Vous trouverez ci-dessous les informations légales et les conditions générales d'utilisation du Site.

1) Informations légales

Exploitant du site internet

<https://www.mobilize-fs.com/fr/mentions-legales>

Voir composants :

- [Fil d'Ariane](#)
- [Attribut aria-hidden="true" inapproprié](#)

18.1. Titres de hiérarchie simulés (1)

1) Informations légales

```
<p><span class="title-n--2 title-n--1">1) Informations  
légales</span></p>
```

2) Conditions générales d'utilisation du site

```
<p><span class="title-n--1">2) Conditions générales d'utilisation  
du site</span></p>
```

Problème

- 9.1 - Majeur : Présence de titres de hiérarchie simulés



Solution

- Remplacer la balise <p> par une balise de titre de hiérarchie de niveau <h2>

Sévérité : majeur

18.2. Titres de hiérarchie simulés (2)

Exploitant du site internet

<p>Exploitant du site internet</p>

Direction du site

Directeur de la publication : Martin THOMAS Directeur Général de RCI Banque. (Représentant légal de

Responsable de la rédaction : Auriane POTEL, Directrice de la Communication de RCI Banque.

Médiation

Les clients peuvent soumettre gratuitement tout litige entrant dans le champ de sa compétence légal
(Société pour le Développement des Techniques Bancaires) en adressant un courrier à : Monsieur le Médiateur
en vous connectant sur www.lemediateur.fbf.fr

Conception et réalisation du site

Hébergement et moyens techniques

Le Site est hébergé par : Link By Net – 5-9 Rue de l'Industrie - 93200 Saint-Denis

Téléphone : 01 48 13 00 00

Droits d'auteur

Contactez-nous

Problème



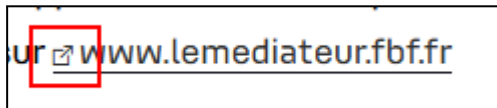
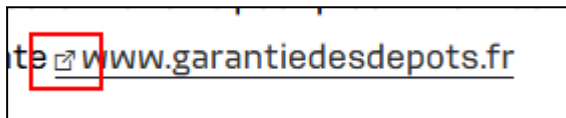
- 9.1 - Majeur : Présence de titres de hiérarchie simulés

Solution

- Remplacer la balise <p> par une balise de titre de hiérarchie de niveau <h3>

Sévérité : majeur

18.3. Liens externes - Contenu généré en CSS



```
<a href="https://www.orias.fr/welcome"
target="_blank">https://www.orias.fr/</a>
```

Problème

- 10.2 - Bloquant : Présence d'un contenu visible porteur d'information généré avec CSS non restitué aux utilisateurs de technologies d'assistance

Solution

- Ajouter un attribut title reprenant la totalité de l'intitulé visible et une mention concernant l'ouverture dans une nouvelle fenêtre, par exemple :

```
<a href="https://www.orias.fr/welcome" target="_blank"
title="https://www.orias.fr/ - Nouvelle
fenêtre">https://www.orias.fr/</a>
```

Sévérité : bloquant



18.4. Présentation de l'information - Paragraphes vides

Contactez-nous

Demande merci de remplir le formulaire de contact, présent dans la page Contact.

2) Conditions générales d'utilisation du site

Le Site a pour vocation de présenter de manière institutionnelle le groupe Mobilize Financial Services, marque commerciale de RCI Banque S.A. La navigation sur ce Site est soumise à la réglementation française en vigueur et aux présentes Conditions Générales d'Utilisation. Lorsque vous accédez au Site et que vous le parcourez, vous acceptez sans réserve les Conditions Générales. Ces dernières étant mises à jour régulièrement, vous êtes invité à consulter cette page à l'occasion de chaque connexion au Site.

RCI Banque S.A se réserve le droit de modifier et de mettre à jour à tout moment l'accès au Site ainsi que les présentes mentions. Ces modifications et mises à jour s'imposent à l'utilisateur qui doit en conséquence se référer régulièrement à cette rubrique pour vérifier les mentions légales en

Problème

- 8.9 - Mineur : Présence de paragraphes vides <p></p>

Solution

- Supprimer les paragraphes vides et utiliser exclusivement CSS pour la mise en forme

Sévérité : mineur



19. Page 5 - Accessibilité

ACCESSIBILITÉ CONTACT NOUS TROUVER

Mobilize
FINANCIAL SERVICES

NOTRE GROUPE NOS CLIENTS FINANCE NOUS REJOINDRE ACTUALITÉS fr

accueil / accessibilité

accessibilité

Mobilize Financial Services s'engage à rendre son site internet accessible conformément à l'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005. À cette fin, elle met en œuvre la stratégie et les actions telles que définies dans le schéma pluriannuel, prochainement disponible en ligne.

Cette déclaration d'accessibilité s'applique au site web <https://www.mobilize-fs.com>

Etat de conformité

Le site <https://www.mobilize-fs.com> est partiellement conforme avec le référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA), version 4.1. Les non-conformités et exemptions sont énumérées ci-dessous.

<https://www.mobilize-fs.com/fr/accessibilite>

Voir composants :

- [Fil d'Ariane](#)
- [Attribut aria-hidden="true" inapproprié](#)



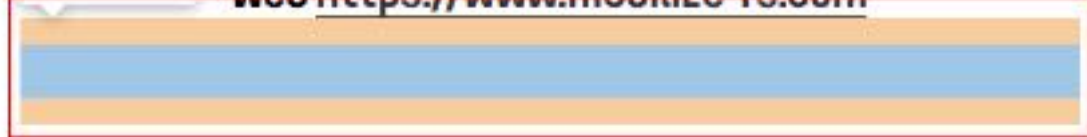
19.1. Présentation de l'information - Paragraphes vides

accessibilité

Mobilize Financial Services s'engage à rendre son site internet accessible conformément à l'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005. À cette fin, elle met en œuvre la stratégie et les actions telles que définies dans le schéma pluriannuel, prochainement disponible en ligne.

Cette déclaration d'accessibilité s'applique au site

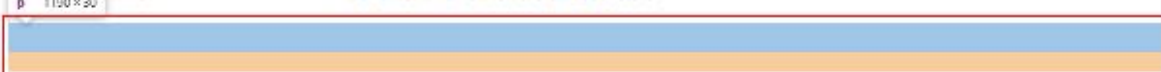
web ~~http://www.mobilize-fe.com~~



11 .formulaires RAS

12 .navigation RAS

13 .actualisation Document PDF sans version accessible



Dérogation pour charge disproportionnée

RAS

Contenus non-soumis à l'obligation d'accessibilité

RAS

Problème

- 8.9 - Mineur : Présence de paragraphes vides <p></p>

Solution

- Supprimer les paragraphes vides et utiliser exclusivement CSS pour la mise en forme

Sévérité : mineur



19.2. Titre de hiérarchie simulé

Les contenus listés ci-dessous ne sont pas accessibles pour les raisons suivantes :

Non conformité	
1.images	RAS
2.cadres	RAS
3.couleurs	Ratio du taux de contraste entre la couleur du texte et la couleur de son arrière-plan insuffisant
4.multimédia	RAS
5.tableaux	RAS

```
<p><span class="title-n--3">Non conformité</span></p>
```

Problème

- 9.1 - Majeur : Présence d'un titre de hiérarchie simulé

Solution

- Remplacer la balise <p> par une balise de titre de hiérarchie de niveau <h3>

```
<h3><span class="title-n--3">Non conformité</span></h3>
```

Sévérité : majeur

19.3. Titres de hiérarchie simulés

Dérogation pour charge disproportionnée
RAS
Contenus non-soumis à l'obligation d'accessibilité
RAS

```
<p><span class="title-n--3">Dérogation pour charge  
disproportionnée</span>[...]</p>
```

```
<p><span class="title-n--3">Contenus non-soumis à l'obligation  
d'accessibilité</span>[...]</p>
```

Problème

- 9.1 - Majeur : Présence de titres de hiérarchie simulés



Solution

- Remplacer la balise par une balise de titre de hiérarchie de niveau <h3>

```
<h3 class="title-n--3">Dérogation pour charge disproportionnée</h3>
<p>[...]</p>
<h3 class="title-n--3">Contenus non-soumis à l'obligation
d'accessibilité</h3>
<p>[...]</p>
```

Sévérité : majeur

19.4. Tableau - Titre non associé

Les contenus listés ci-dessous ne sont pas accessibles pour les raisons suivantes :

Non conformité	
1.images	RAS
2.cadres	RAS
3.couleurs	Ratio du taux de contraste entre la couleur du texte et la couleur de son arrière-plan insuffisant
4.multimédia	RAS
5.tableaux	RAS

Problème

- 5.4 - Majeur : Présence d'un titre non associé au tableau de données

Solution

- Ajouter sur la balise <table> un attribut aria-labelledby="xxx" où xxx est la valeur d'id unique sur la page du titre à associer au tableau

```
<h3 id="xxx">Non conformité</h3>
<table aria-labelledby="xxx">
```

Sévérité : majeur



19.5. Tableau - En-têtes de lignes

1 .images	RAS
2 .cadres	RAS
3 .couleurs	Ratio du taux de contraste entre la couleur du texte et la couleur de son arrière-plan insuffisant
4 .multimédia	RAS
5 .tableaux	RAS
6 .liens	Certains liens-images ne possèdent pas d'intitulé
7 .scripts	L'état des éléments de menu n'est pas correctement signalé aux lecteurs d'écrans
8 .éléments obligatoires	RAS
9 .structuration de l'information	Problème de balises de titres
10 .présentation de l'information	Des contenus affichables au survol ne sont pas refermables sans changer le curseur de position
11 .formulaires	RAS
12 .navigation	RAS
13 .consultation	Document PDF sans version accessible

```
<table>
<tbody>
<tr>
<td>1 .images</td>
<td><p>RAS</p>
</td>
</tr>
[...]
<td>13 .consultation</td>
<td>Document PDF sans version accessible</td>
</tr>
</tbody>
</table>
```

Problème

- 5.6 - Majeur : Présence d'en-têtes de lignes et d'en-têtes de colonnes non déclarés en tant que tels

Solution

- Remplacer les balises <td> par des balises d'en-têtes <th>



```
<table aria-labelledby="xxx">
<tbody>
<tr>
<th>1 .images</th>
<td><p>RAS</p>
</td>
</tr>
[...]
<th>13 .consultation</th>
<td>Document PDF sans version accessible</td>
</tr>
</tbody>
</table>
```

Sévérité : majeur

20. Page 6 - Actualités

ACCESSIBILITÉ CONTACT NOUS TROUVER

MOBILIZE FINANCIAL SERVICES

NOTRE GROUPE NOS CLIENTS FINANCE NOUS REJOINDRE ACTUALITÉS

00000 / actualités

ACTUALITÉS

Retrouvez l'actualité de Mobilize Financial Services et ses derniers communiqués de presse.

CONTACTS PRESSE

Hopscotch
+33 1 42 34 22 03
mobilize-fs-presse@hopscotch.fr

RESSOURCES MÉDIA

Retrouvez les ressources média pour préparer vos articles : logos, photos, dossiers de presse

consulter

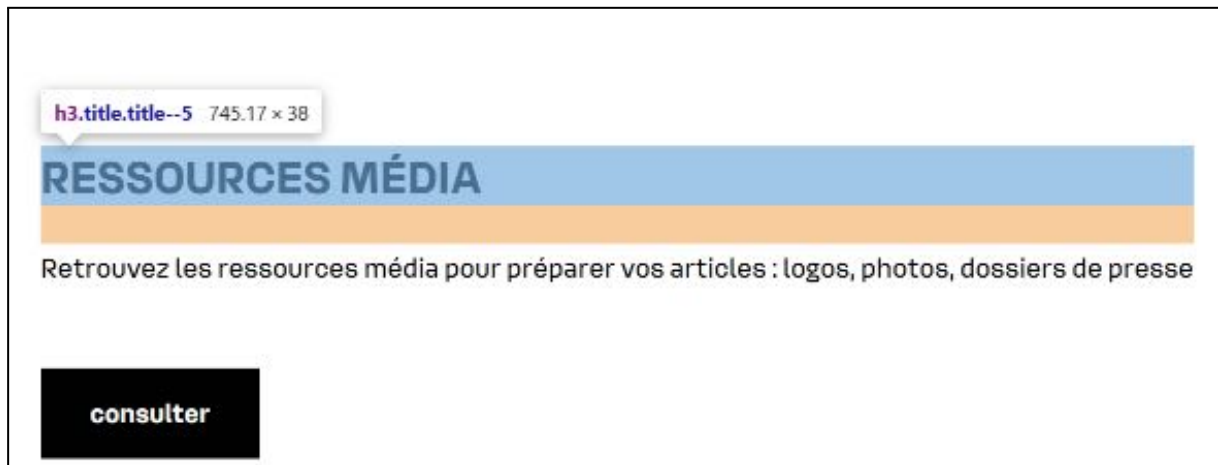
<https://www.mobilize-fs.com/fr/actualites>

Voir composants :

- [Fil d'Ariane](#)
- [Attribut aria-hidden="true" inapproprié](#)



20.1. Titre de hiérarchie incohérent



```
<h3 class="title title--5">RESSOURCES MÉDIA</h3>
```

Problème

- 9.1 - Majeur : Présence d'un titre de hiérarchie incohérent dans son contexte

Solution

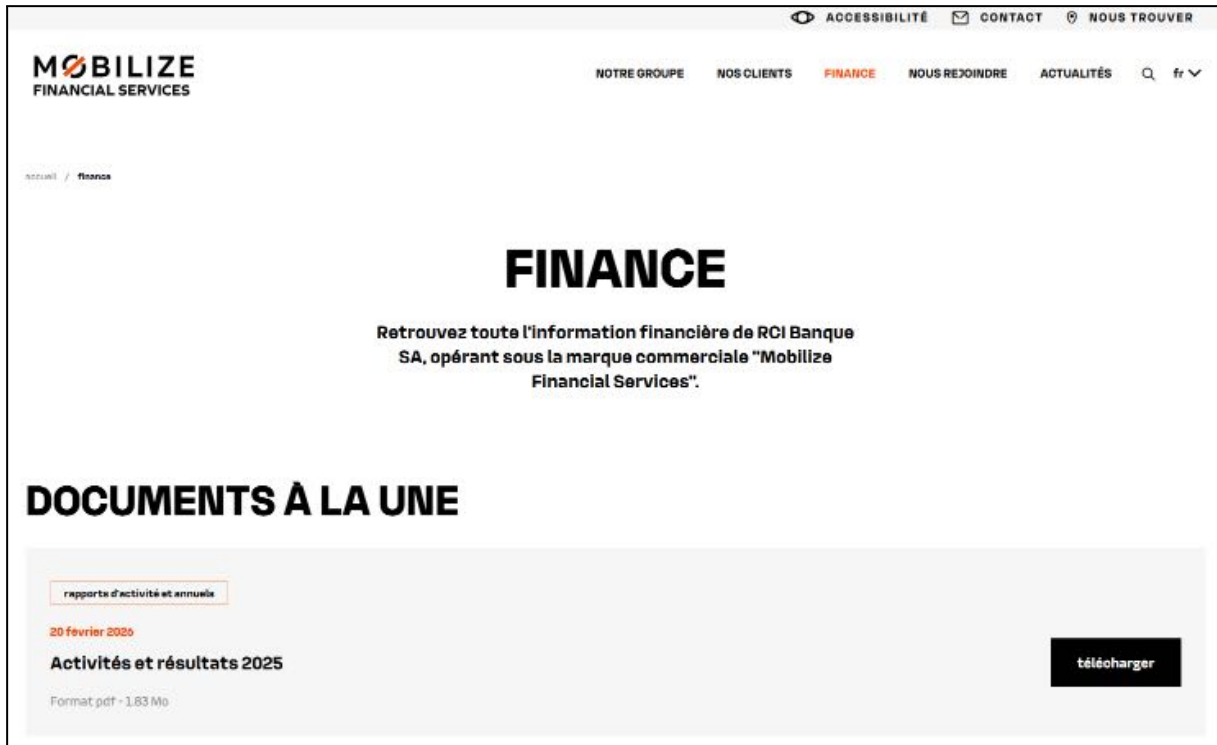
- Remplacer le titre de niveau <h3> par un titre de niveau <h2>

```
<h2 class="title title--5">RESSOURCES MÉDIA</h2>
```

Sévérité : majeur



21. Page 7 - Finance



<https://www.mobilize-fs.com/fr/finance>

Voir composants :

- [Fil d'Ariane](#)
- [Attribut aria-hidden="true" inapproprié](#)
- [Module téléchargement PDF - Ordre dans le code source et sémantique](#)

21.1. Image de décoration



``



Problème

- 1.2 - Majeur : Présence d'une image de décoration restituée par les aides techniques

Solution

- Vider la valeur de l'attribut alt de l'image (alt="")

Sévérité : majeur

21.2. Tuiles "En savoir plus" - Titres de hiérarchie



```
<h3 class="title title--6">  
<span data-link-real="span"  
href="/fr/finance/notations-financieres">NOTATIONS  
FINANCIÈRES</span>  
</h3>
```

Problème

- 9.1 - Majeur : Présence d'un titre de hiérarchie simulé

Solution

- Remplacer la balise par une balise de titre de hiérarchie de niveau <h3>

```
<span class="title title--6">  
<span data-link-real="span"  
href="/fr/finance/notations-financieres">NOTATIONS
```



FINANCIÈRES

Sévérité : majeur

21.3. Vue mobile - Tableaux de données

NOM DU DOCUMENT	
Communiqué de presse : Résultats 2025	-
DATE 20/02/2026	
TÉLÉCHARGEMENT PDF - 216.01 Ko	
RCI Banque communique l'actualisation de son exigence de MREL	+
RCI BANQUE : Emission de 900 millions d'euros d'obligations à taux fixe d'échéance février 2032	+

```
<table class="table acc" style="--nb-col:3" title="COMMUNIQUÉS FINANCIERS">
<thead class="thead">
<tr class="row--header">
<th class="cell item-title main" scope="col">Nom du document </th>
<th class="cell item-title " scope="col">Date </th>
<th class="cell item-title " scope="col">Téléchargement </th>
</tr>
</thead>
<tbody class="tbody">
<tr class="row row--item acc-wrapper acc-open">
<td class="cell acc-toggle">
<div class="name">Nom du document</div>
<div class="value">Communiqué de presse : Résultats 2025</div>
```



```
</td>
<td class="cell">
<div class="name">Date</div>
<div class="value">
<time datetime="2026-02-20T12:00:00Z">20/02/2026</time>
</div>
</td>
<td class="cell">
<div class="name">Téléchargement</div>
<div class="value"><a [...]>
[...]
</a>
</div>
</td>
</tr>
[...]
</tbody>
</table>
```

Problème

- 5.7 - Majeur : Absence d'association des cellules à leur en-tête
- 5.3 - Majeur : Présence d'un tableau de présentation non déclaré en tant que tel
- 5.8 - Majeur : Présence d'attributs et de balises spécifiques aux tableaux de données sur un tableau de mise en forme
- 7.1 - Majeur : Présence d'un rôle inapproprié
- 7.1 - Majeur : Absence d'information sur l'état affiché/masqué du dépliant
- 7.3 - Bloquant : Présence d'un élément ne fonctionnant pas au clavier

Solution

- Ajouter un attribut role="presentation" sur la balise <table>
- Supprimer l'attribut title sur la balise <table>
- Ajouter un attribut aria-hidden="true" sur le <th>Nom du document</th>
- Ajouter un attribut role="button" sur le <td> qui sert de bouton
- Ajouter un attribut tabindex="0" sur le <td> qui sert de bouton
- Ajouter un attribut aria-expanded="false" sur le <td> qui sert de bouton ; passer sa valeur à "true" lorsque le bouton est activé
- Ajouter autour des textes des autres lignes une balise de paragraphe <p> afin de donner une sémantique à ces contenus

Exemple de code attendu :

```
<table role="presentation">
<tr>
```



```
<td role="button" tabindex="0" aria-expanded="false">xxx</td>
<td>
<p>xxx</p>
<p>xxx</p>
</td>
</tr>
</table>
```

Sévérité : bloquant

22. Page 8 - Notations financières

ACCESSIBILITÉ CONTACT NOUS TROUVER

MOBILIZE
FINANCIAL SERVICES

NOTRE GROUPE NOS CLIENTS **FINANCE** NOUS REJOINDRE ACTUALITÉS fr

accueil / finance / notations financières

NOTATIONS FINANCIÈRES

Les émissions du groupe consolidées sont réalisées par sept émetteurs : RCI Banque, DIAC, Rombo Compania Financiera (Argentine), RCI Financial Services Korea Co Ltd (Corée du Sud), Banco RCI Brasil (Brésil), RCI Finance Maroc, et RCI Colombia S.A. Compañía de Financiamiento (Colombie).

- RCI BANQUE COURT TERME : *S&P* : A-3 / *Moody's* : P-2
- RCI BANQUE LONG TERME : *S&P* : BBB (Stable) / *Moody's* : Baa1 (stable)

NOTATIONS FINANCIÈRES PAR ÉMETTEUR

RCI Banque S.A.	+
-----------------	---

<https://www.mobilize-fs.com/fr/finance/notations-financieres>

Voir composants :

- [Fil d'Ariane](#)
- [Attribut aria-hidden="true" inapproprié](#)



22.1. Boutons - Etat affiché / masqué

RCI Banque S.A.	+
Banco RCI Brasil S.A.	+
DIAC S.A.	+
RCI Colombia S.A. Compañía de Financiamiento	+
RCI Finance Maroc	+
RCI Financial Services Korea Co Ltd	+
Rombo Compania Financiera S.A.	+

```
<button class="nested-table-button acc-toggle" data-acc-id="nested"
aria-haspopup="true">
<h3>RCI Banque S.A.</h3>
</button>
```

Problème

- 7.1 - Majeur : Présence d'un attribut aria-haspopup inapproprié
- 7.1 - Majeur : Absence d'information sur l'état affiché/masqué du dépliant

Solution

- Supprimer l'attribut aria-haspopup inapproprié
- Ajouter un attribut aria-expanded="false" sur l'élément déclencheur du dépliant, passer sa valeur à "true" quand le dépliant est affiché

Sévérité : majeur



23. Page 9 - Nous rejoindre

ACCESSIBILITÉ CONTACT NOUS TROUVER

MOBILIZE
FINANCIAL SERVICES

NOTRE GROUPE NOS CLIENTS FINANCE **NOUS REJOINDRE** ACTUALITÉS fr

accueil / nous-rejoindre

NOUS REJOINDRE

Mobilize Financial Services vous offre cette expérience passionnante d'exercer dans les métiers de la **banque** tout en vivant au cœur de **l'industrie automobile**. Travailler chez Mobilize Financial Services, c'est se développer au sein d'équipes professionnelles et engagées.

3 RAISONS DE REJOINDRE MOBILIZE FINANCIAL SERVICES

Intégrer un groupe international **Évoluer dans un environnement innovant** **Agir pour l'intelligence collective**

<https://www.mobilize-fs.com/fr/nous-rejoindre>

Voir composants :

- [Fil d'Ariane](#)
- [Attribut aria-hidden="true" inapproprié](#)
- [Module téléchargement PDF - Ordre dans le code source et sémantique](#)



23.1. Images de décoration

3 RAISONS DE REJOINDRE MOBILIZE FINANCIAL SERVICES



Intégrer un groupe international

Une banque solide, partenaire des constructeurs Renault-Nissan-Mitsubishi. Des expertises dans tous les métiers de la banque et des services. Des expériences professionnelles dans un environnement international avec des opportunités variées d'évolutions de carrière.



Évoluer dans un environnement innovant au service du client

Une banque à l'esprit pionnier, qui a démocratisé l'accès à l'automobile. Un groupe qui s'adapte constamment pour répondre aux enjeux technologiques, environnementaux et sociétaux. Une mission et des métiers qui évoluent pour construire **une mobilité durable pour tous**.



Agir pour l'intelligence collective

Une entreprise à taille humaine, des équipes agiles et enthousiastes. Une culture qui valorise la diversité des profils et des expériences, et encourage les initiatives. Des méthodes de travail qui favorisent la transversalité pour mixer les expertises et les approches.

En tant que banque, Mobilize Financial Services s'appuie sur des experts issus de nombreuses professions pour son bon fonctionnement : relation client, finance, comptabilité, statistiques, marketing, commerce, data, digital, systèmes d'information, audit, conformité par exemple.



Manager commercial




Analyste financier

Assurer l'analyse comptable et financière des dossiers clients professionnels et concessionnaires et monter les dossiers de financements.



Conseiller clientèle à distance

Être l'interlocuteur privilégié de nos clients particuliers, professionnels ou concessionnaires, assurer le traitement des dossiers, conseiller les clients et les assister au quotidien.



Étudiants


Grâce à des missions responsabilisantes, développez vos compétences et votre expérience professionnelle au contact de nos équipes d'experts dans un environnement international, dans le cadre d'un stage ou d'une alternance.

[en savoir plus](#)

Jeunes diplômés et VIE

Profitez de notre réseau international en faisant le choix d'un VIE à la fin de vos études. À ce jour, suite à leur mission, plus de la moitié de nos VIE ont intégré ROI Bank and Services, soit en contrat local dans une filiale soit au siège.

[en savoir plus](#)



Problème

- 1.2 - Majeur : Présence d'images de décoration restituées par les aides techniques

Solution

- Vider la valeur de l'attribut alt de chaque image de décoration (alt="")

Sévérité : majeur



23.2. Tuile collaborateur



« J'ai appris à élaborer des stratégies de financement des ventes, à fixer les prix, à lancer de nouveaux produits, et même à négocier avec les compagnies d'assurance. »

Alla Kibizova
Directrice des ventes partenaires
externes
Corporate

```
<a [...]>  
<div class="img-wrapper" aria-hidden="true">  
<img [...] alt="Arancha Martinez">  
</div>  
<div class="date-title-wrapper thumbnails-primary">  
<div class="citation">  
<p>  
<span>J'ai eu plusieurs changements de poste qui étaient assez  
inattendus, des moments clés dans mon évolution, d'avoir été
```



```
capable d'accepter tous les changements qui m'étaient
proposés.</span>
</p>
</div>
<span class="title title--6">
<span data-link-real="span"
href="/fr/portraits/arancha-martinez">Arancha Martinez</span>
</span>
<div class="role title--6">Responsable de contrôle de gestion
international</div>
<div class="country">Corporate</div>
</div>
</a>
```

Problème

- 9.1 - Majeur : Présence d'un titre de hiérarchie simulé
- 8.9 - Mineur : Absence de balise à valeur sémantique pour afficher le rôle de la personne et son entité
- 6.1 - Majeur : Présence d'un intitulé de lien rendu peu explicite à cause de la multiplicité des informations qu'il contient :
 - Attribut alt de l'image
 - Citation
 - Nom de la personne
 - Rôle de la personne
 - Entité
- 9.4 - Majeur : Présence d'un bloc de citation non déclaré en tant que tel

Solution

- Remplacer le lien englobant l'ensemble des informations par une balise <div> ou une balise <article>
- Ajouter un lien <a href> autour du nom de la personne et si besoin étendre la zone de clic en JS
- Englober ce lien dans un titre de hiérarchie de niveau <h3>
- Ajouter une balise de paragraphe <p> autour du rôle de la personne
- Ajouter une balise de paragraphe <p> autour de l'entité de la personne
- Ajouter une balise <blockquote> autour de la citation

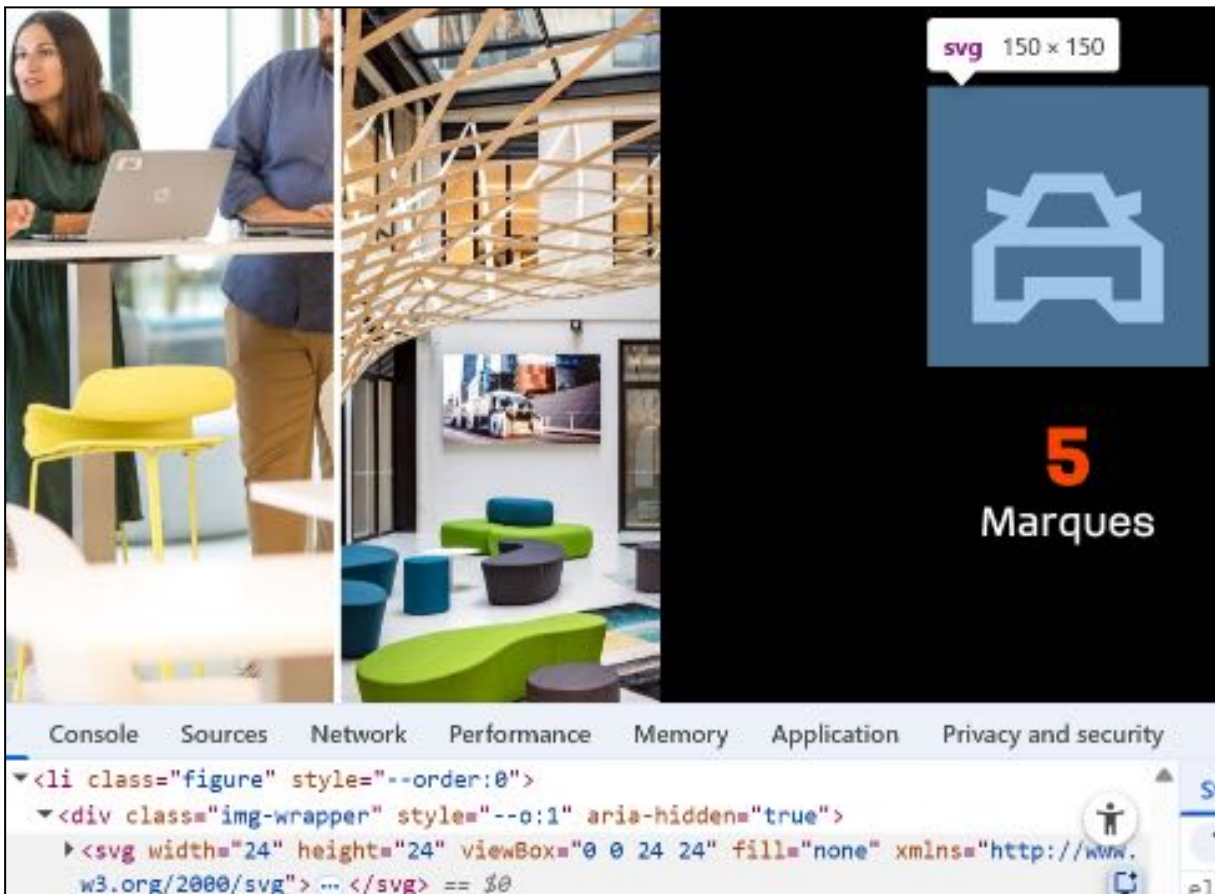
```
<div [...]>
<div class="img-wrapper" aria-hidden="true">
<img [...] alt="Arancha Martinez">
</div>
<div class="date-title-wrapper thumbnails-primary">
<div class="citation">
```



```
<blockquote>
<span>J'ai eu plusieurs changements de poste qui étaient assez
inattendus, des moments clés dans mon évolution, d'avoir été
capable d'accepter tous les changements qui m'étaient
proposés.</span>
</blockquote>
</div>
<span class="title title--6">
<h3 data-link-real="span"><a href>Arancha Martinez</a></span>
</h3>
<p class="role title--6">Responsable de contrôle de gestion
international</p>
<p class="country">Corporate</p>
</div>
</div>
```

Sévérité : majeur

23.3. SVG de décoration





Problème

- 1.2 - Majeur : Présence de <svg> de décoration restitués par les aides techniques

Solution

- Ajouter les attributs aria-hidden="true" sur le <svg> de décoration

Sévérité : majeur

24. Page 10 - Nos offres d'emploi

ACCESSIBILITÉ CONTACT NOUS TROUVER

Mobilize FINANCIAL SERVICES

NOTRE GROUPE NOS CLIENTS FINANCE NOUS REJOINDRE ACTUALITÉS Q fr v

accueil / nous rejoindre / nos offres d'emploi

NOS OFFRES D'EMPLOI

Filtrer par : Catégorie d'emploi Type de contrat Lieu appliquer

- sales financing
Offre publiée le 27 février 2026
CDD - Manager Relation Client (H/F)
Villeurbanne
CDD
- information technologies & systems
Offre publiée le 26 février 2026
Expert Méthodes et Outils SI
Noisy-Le-Grand
CDI
- sales financing
Offre publiée le 25 février 2026
Délégué Financement Réseau
Paris
CDI
- information technologies & systems
Offre publiée le 25 février 2026
- information technologies & systems
Offre publiée le 25 février 2026
- sales financing
Offre publiée le 24 février 2026

<https://www.mobilize-fs.com/fr/nous-rejoindre/nos-offres-demploi>

Voir composants :

- [Fil d'Ariane](#)
- [Attribut aria-hidden="true" inapproprié](#)



24.1. Formulaire - Filtres - Etat et attribut non approprié



```
<button class="title focusable" aria-haspopup="true"
aria-label="Filtrer par Catégorie d'emploi" onclick="return
false;">
<span id="category" class="fieldset-legend title--6">Catégorie
d'emploi</span>
</button>
```

Problème

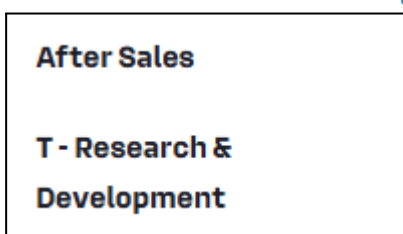
- 7.1 - Majeur : Absence d'information sur l'état affiché/masqué du dépliant

Solution

- Ajouter sur le <button> un attribut `aria-expanded="false"`, dont la valeur passera à "true" lorsque le dépliant sera affiché et reviendra à "false" lorsqu'il sera masqué

Sévérité : majeur

24.2. Formulaire - Changements de langue





Problème

- 8.7 - Majeur : Absence de signalement de changement de langue

Solution

- Soit ajouter une balise autour des textes en anglais
- Soit traduire les textes en français

Sévérité : majeur



24.3. Tuile "Offre d'emploi" - Titre de hiérarchie et ordre dans le code source



```
<span class="title">  
<span data-link-real="span"  
href="https://alliancewd.wd3.myworkdayjobs.com/renault-group-career  
s/job/Noisy-Le-Grand/Manager-Relation-Rseau--H-F-_JOBREQ_50239999-1  
>  
<p>Manager Relation Réseau (H/F)</p>  
</span>  
</span>
```

Problème

- 9.1 - Majeur : Présence d'un titre de hiérarchie simulé

Solution

- Remplacer la balise `` par une balise de titre de hiérarchie de niveau `<h2>`

```
<a [...]>  
<div class="tags">  
<span class="tag">Sales Financing</span>  
</div>  
<div class="date">Offre publiée le 23 janvier 2026</div>  
<h2 class="title">  
<span data-link-real="span"  
href="https://alliancewd.wd3.myworkdayjobs.com/renault-group-career  
s/job/Noisy-Le-Grand/Manager-Relation-Rseau--H-F-_JOBREQ_50239999-1  
>
```



```
<p>Manager Relation Réseau (H/F)</p>
</span>
</h2>
<div class="bottom-info">
<div class="info">
<i class="icone ic-location"></i>Noisy-Le-Grand</div>
<div class="info">
<i class="icone ic-network-manager"></i>CDI</div>
</div>
</div>
</a>
```

Sévérité : majeur

24.4. Tuile "Offre d'emploi" - Changements de langue



Problème

- 8.7 - Majeur : Absence de signalement de changement de langue

Solution

- Soit ajouter une balise `` autour des textes en anglais
- Soit traduire les textes en français

Sévérité : majeur



24.5. Présentation de l'information - Sémantique

A screenshot of a web interface showing a filter section. It includes a label 'Filtrer par :', a dropdown menu with 'Catégorie d'emploi' selected, and another dropdown menu with 'Type de con' visible.

```
<span class="title">Filtrer par :</span>
```

A screenshot of a web interface showing a filter section. It includes a label 'Filtrer par :', three dropdown menus with 'Catégorie d'emploi', 'Type de contrat', and 'Lieu' selected, an 'appliquer' button, and a message 'Aucune offre d'emploi n'est disponible'.

```
<div class="news-list-wrapper">  
<div class="text-center">Aucune offre d'emploi n'est  
disponible</div>  
</div>
```

Problème

- 8.9 - Mineur : Absence de balises à valeur sémantique

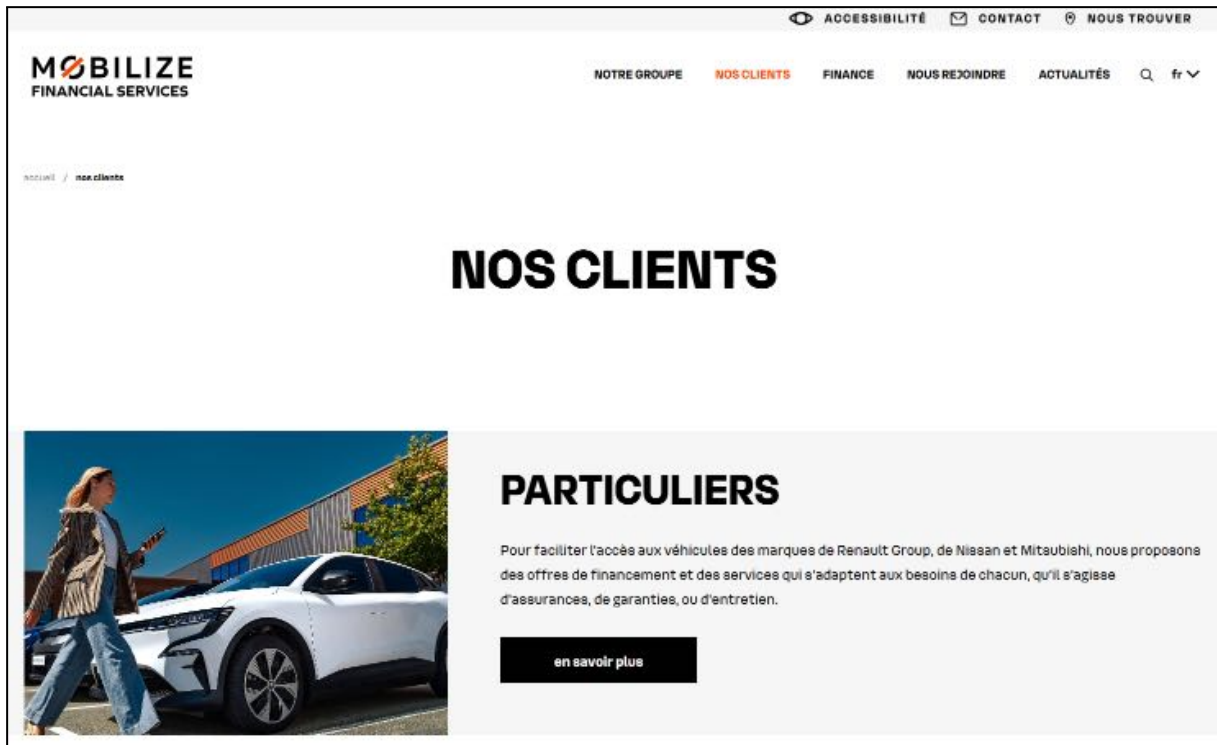
Solution

- Ajouter autour de chaque texte une balise <p> à valeur sémantique

Sévérité : mineur



25. Page 11 - Nos clients



<https://www.mobilize-fs.com/fr/nos-clients>

Voir composants :

- [Fil d'Ariane](#)
- [Attribut aria-hidden="true" inapproprié](#)

25.1. Images de décoration



```
<div class="img-wrapper" aria-hidden="true">  
<picture>
```



[...]

```
<img [...] alt="Femme parking Scenic">  
</picture>  
</div>
```

Problème

- 1.2 - Majeur : Présence d'images de décoration restituées par les aides techniques

Solution

- Vider la valeur de l'attribut alt de chaque image de décoration (alt="")

Sévérité : majeur

26. Page 12 - Financement pour les particuliers

The screenshot shows the Mobilize Financial Services website. The header includes the logo 'MOBILIZE FINANCIAL SERVICES' and navigation links: 'NOTRE GROUPE', 'NOS CLIENTS', 'FINANCE', 'NOUS REJOINDRE', 'ACTUALITÉS', and a search icon with 'fr'. A breadcrumb trail reads 'accueil / nos clients / particuliers / financements pour les particuliers'. The main heading is 'financements pour les particuliers'. Below it, a sub-heading reads 'du crédit classique à la location flexible personnalisée'. A paragraph of text states: 'Mobilize Financial Services propose des financements automobiles adaptés aux besoins des particuliers. Le client choisit le véhicule qui lui convient, neuf ou d'occasion, et nous lui proposons une solution de financement personnalisée avec une expérience client omnicanale - autant digitale qu'accessible en concession.' To the right of the text is an image of a man in a white suit standing next to a white car against a purple background.

<https://www.mobilize-fs.com/fr/nos-clients/particuliers/financements-pour-les-particuliers>

Voir composants :

- [Fil d'Ariane](#)
- [Attribut aria-hidden="true" inapproprié](#)



26.1. Images de décoration

la location flexible

mobiles adaptés aux besoins des particuliers. Le client
es lui proposons une solution de financement
nt digitale qu'accessible en concession.



heycaar : des voitures d' qualité et garanties

Besoin d'une voiture d'occasion ? Le site de vente de voitures d'occasion heycaar propose des concessionnaires de confiance sélectionnés et certifiés. Le site propose des véhicules jusqu'à 150 000 kilomètres, contrôlés, révisés et garantis jusqu'à 36 mois. Le site propose des véhicules correspondant à ses critères, à l'aide de nombreux filtres et notifications lorsque de nouveaux véhicules sont disponibles.

[visiter heycaar.fr](https://www.heycaar.fr)

Problème

- 1.2 - Majeur : Présence d'une image de décoration restituée par les aides techniques

Solution



- Vider la valeur de l'attribut alt de l'image (alt="")

Sévérité : majeur

26.2. Titres de hiérarchie incohérents

le crédit classique

L'offre de crédit automobile classique de Mobilize Financial Services accompagne les clients dans l'acquisition de véhicules neufs et d'occasion.

Elle s'adresse aux clients des marques de Renault Group, de Nissan et de Mitsubishi - dans certains pays - qui souhaitent devenir propriétaire de leur véhicule neuf ou acheter un véhicule d'occasion, et qui ont besoin de financer leur achat, avec ou sans apport.

location avec option d'achat ou crédit avec engagement de reprise

Pour nos clients cherchant plus de flexibilité, ces deux formules s'adaptent à leurs besoins.

Elles permettent au client ou client de conduire un véhicule neuf pendant la durée de son choix, tout en gardant la possibilité de le conserver à la fin du contrat.

À la fin de l'engagement du client, il lui est donc proposé soit de renouveler le contrat et repartir avec un nouveau véhicule, soit de le conserver en payant la dernière échéance (option d'achat) ou simplement le restituer au point de vente.

location longue durée et offres flexibles

La location longue durée permet à nos clients de rouler avec un nouveau véhicule, en contrepartie d'un loyer mensuel et sans apport.

Ce produit est adapté aux clients qui souhaitent changer de véhicule régulièrement, sans se préoccuper des conditions de revente.

La location longue durée et les offres de *leasing* avec engagement de reprise du véhicule sont des formules synonymes de flexibilité. Le client peut par exemple changer de véhicule sans frais après 6 mois de location [Renault Pass] ou louer son véhicule pour une durée minimale de 1 mois sans engagement [car subscription].

Problème

- 9.1 - Majeur : Présence de niveaux de titres de hiérarchie incohérents

Solution

- Remplacer chaque titre de niveau <h2> par un titre de niveau <h3>

Sévérité : majeur

26.3. Changement de langue

La location longue durée et les offres de *leasing* avec engagement de reprise du véhicule sont des formules synonymes de flexibilité. Le client peut par exemple changer de véhicule sans frais après 6 mois de location [Renault Pass] ou louer son véhicule pour une durée minimale de 1 mois sans engagement [car subscription].



🕒 4min

RCI Bank and Services s'engage sur le marché de la **car subscription** avec l'acquisition de la société Bipi

Problème

- 8.7 - Majeur : Absence de signalement de changement de langue

Solution

- Soit ajouter une balise autour du texte en anglais, soit traduire le texte en français

Sévérité : majeur

26.4. Images porteuses d'information

JE SOUHAITE ÊTRE PROPRIÉTAIRE DE MON VÉHICULE



CRÉDIT CLASSIQUE

Qu'il soit neuf ou d'occasion, le client choisit le véhicule qui lui convient, nous en assurons le financement.



JE SOUHAITE AVOIR LE CHOIX À LA FIN DE MON CONTRAT

LOCATION AVEC OPTION D'ACHAT

Garder, restituer ou changer de véhicule, la location avec option d'achat s'adapte aux envies du client.



JE SOUHAITE CHANGER DE VÉHICULE RÉGULIÈREMENT



LOCATION LONGUE DURÉE

Le client bénéficie toujours d'un véhicule neuf grâce à la liberté offerte par la location longue durée.

Problème

- 1.3 - Majeur : Présence d'une alternative peu pertinente sur l'image porteuse d'information
- 1.8 - Majeur : Présence d'une image texte porteuse d'information qui devrait être du texte stylé avec CSS
- 9.1 - Majeur : Présence de titres de hiérarchie simulés

Solution

- Supprimer les textes en images :



- 7014_je%20souhaite%20être%20propriétaire%20de%20mon%20véhicule%20.jpg?t=yD6qAc6J
- 7015_je%20souhaite%20avoir%20le%20choix%20à%20la%20fin%20de%20mon%20contrat.jpg?t=yD6qAc6J
- 7016_je%20souhaite%20changer%20de%20véhicule%20régulièrement%20.jpg?t=yD6qAc6J
- Insérer dans une balise de titre de niveau <h3> les textes :
 - Je souhaite être propriétaire de mon véhicule
 - Je souhaite avoir le choix à la fin de mon contrat
 - Je souhaite changer de véhicule régulièrement
- Insérer dans une balise de titre de niveau <h4> les textes :
 - Crédit classique
 - Location avec option d'achat
 - Location longue durée
- Insérer chaque texte sous les titres dans les cartouches gris dans une balise de paragraphe <p>
- Insérer chacune des images d'illustration des personnages dans une balise dont l'attribut alt sera vide

Sévérité : majeur



26.5. Tuiles "Quelques exemples"

quelques exemples



🕒 4min

Renault Finance, l'app pour demander son financement automobile en ligne en Corée du Sud

Problème

- 1.2 - Majeur : Présence d'un pictogramme de décoration restitué par les aides techniques

Solution

- Ajouter sur la balise <svg> du pictogramme de décoration un attribut `aria-hidden="true"` (voir ticket [Images de décoration - Pictogrammes](#))

Sévérité : majeur



26.6. Lien externe - Contenu généré en CSS

Besoin d'une voiture d'occasion ? Le site de vente de voitures d'occasion heycar met les clients concessionnaires de confiance sélectionnés et certifiés. Le site propose des véhicules 150 000 kilomètres, contrôlés, révisés et garantis jusqu'à 36 mois. Le client peut trouver des véhicules correspondant à ses critères, à l'aide de nombreux filtres, enregistrer sa recherche et recevoir des notifications lorsque de nouveaux véhicules sont disponibles.

```
<a href="https://heycar.fr/voiture-occasion" target="_blank">
::before
site de vente de voitures d'occasion heycar </a>
```

Problème

- 10.2 - Bloquant : Présence d'un contenu visible porteur d'information généré avec CSS non restitué aux utilisateurs de technologies d'assistance

Solution

- Ajouter un attribut title reprenant la totalité de l'intitulé visible et une mention concernant l'ouverture dans une nouvelle fenêtre, par exemple :

```
<a href="https://heycar.fr/voiture-occasion" target="_blank"
title="site de vente de voitures d'occasion heycar - nouvelle
fenêtre">
::before
site de vente de voitures d'occasion heycar </a>
```

Sévérité : bloquant



27. Page 13 - Gouvernance

ACCESSIBILITÉ CONTACT NOUS TROUVER


MOBILIZE
FINANCIAL SERVICES

NOTRE GROUPE NOS CLIENTS FINANCE NOUS REJOINDRE ACTUALITÉS fr

accueil / notre groupe / gouvernance

GOUVERNANCE

LE COMITÉ EXÉCUTIF



Martin Thomas
Directeur général

en savoir plus

<https://www.mobilize-fs.com/fr/notre-groupe/gouvernance>

Voir composants :

- [Fil d'Ariane](#)
- [Attribut aria-hidden="true" inapproprié](#)
- [Module téléchargement PDF - Ordre dans le code source et sémantique](#)

27.1. Présentation de l'information - Sémantique

Martin Thomas

Directeur général

en savoir plus

```
<span class="role title--2">Directeur général</span>
```



Patrick Claude

Président du Conseil
d'Administration de RCI
Banque S.A.

en savoir plus

```
<span class="role title--2">Président du Conseil d'Administration  
de RCI Banque S.A.</span>
```

Problème

- 8.9 - Mineur : Absence de balise à valeur sémantique

Solution

- Remplacer la balise par une balise <p> à valeur sémantique

Sévérité : mineur



27.2. Titre de hiérarchie simulé

LE COMITÉ EXÉCUTIF



Martin Thomas
Directeur général

en savoir plus


Comité exécutif



```
<div class="container title--5">Comité exécutif</div>
```




LE CONSEIL D'ADMINISTRATION



Patrick Claude
Président du Conseil
d'Administration de RCI
Banque S.A.

en savoir plus

Conseil d'administration



```
<div class="container title--5">Conseil d'administration</div>
```

Problème

- 9.1 - Majeur : Présence de titres de hiérarchie simulés

Solution

- Remplacer chaque balise <div> par une balise de titre de hiérarchie de niveau <h3>

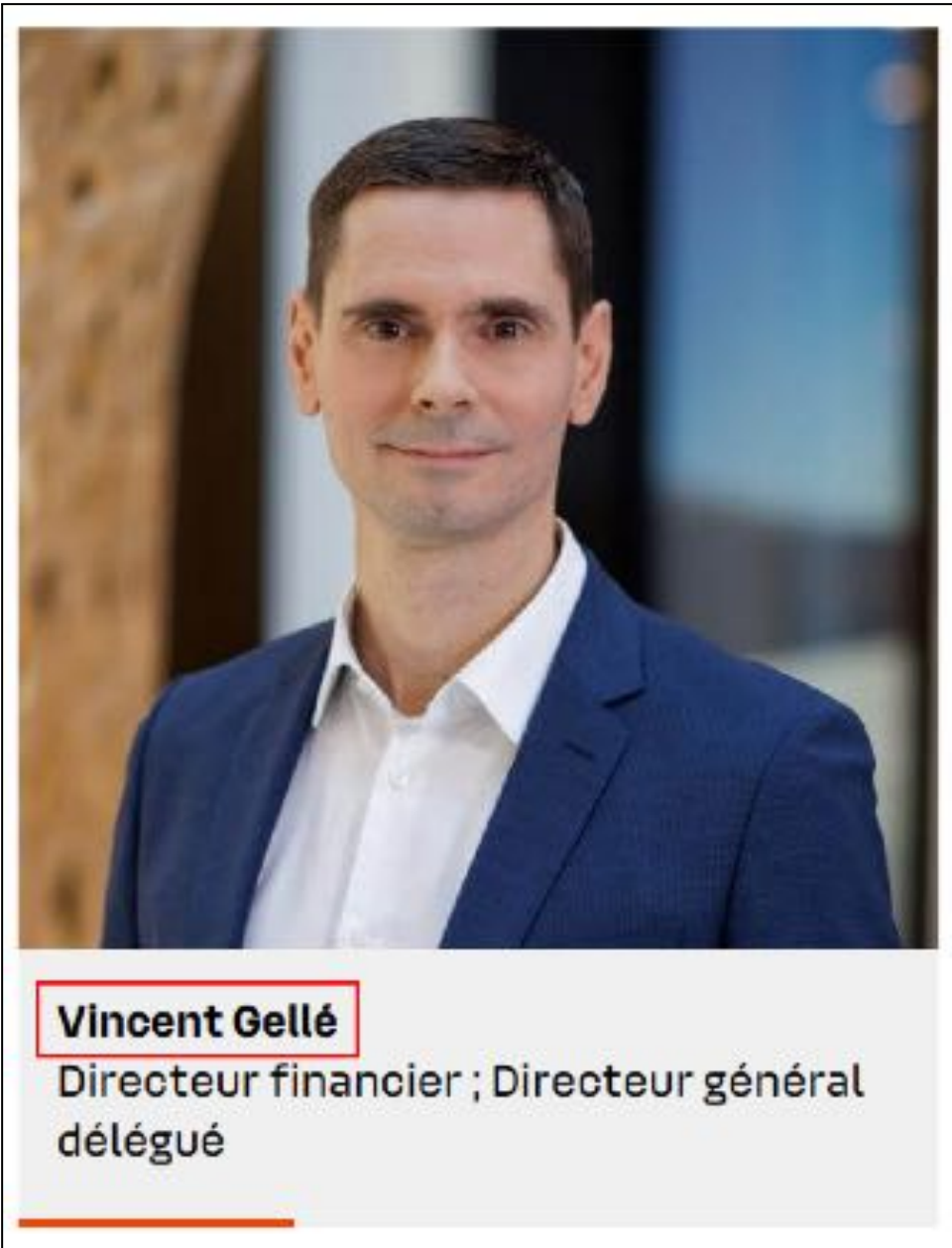
```
<h3 class="container title--5">Comité exécutif</h3>
```

```
<h3 class="container title--5">Conseil d'administration</h3>
```

Sévérité : majeur



27.3. Tuiles collaborateurs - Titres de hiérarchie simulés



```
<span class="title title--6">  
<span data-link-real="span"  
href="/fr/portraits/vincent-gelle">Vincent Gellé</span>  
</span>
```

Problème

- 9.1 - Majeur : Présence d'un titre de hiérarchie simulé

Solution

- Remplacer la balise `` par une balise de titre de hiérarchie de niveau `<h3>`
`<h3 class="title title--6">`



```
<span data-link-real="span"
href="/fr/portraits/vincent-gelle">Vincent Gellé</span>
</h3>
```

Sévérité : majeur

27.4. Image porteuse d'information



```
<div class="content">
<div class="img-wrapper" aria-hidden="true">
<picture>
[... ]
<img [...] alt="Commissaires aux comptes">
</picture>
</div>
<div class="title-text-wrapper">
<h2 class="title title--5">Commissaires aux comptes</h2>
[... ]
</div>
</div>
```

Problème

- 10.3 - Bloquant : Présence d'une information dont l'ordre dans le code source ne permet pas sa compréhension par les utilisateurs de technologies d'assistance
- 1.3 - Majeur : Présence d'une alternative peu pertinente sur l'image porteuse d'information
- 7.1- Bloquant - Présence d'un contenu porteur d'information non restitué à certaines TA

Solution

- Remplacer les éléments dans l'ordre du code source afin de rendre l'information compréhensible par les utilisateurs de technologies d'assistance et les positionner visuellement à l'aide de CSS
- Donner comme valeur à l'attribut alt de l'image le texte visible sur cette image

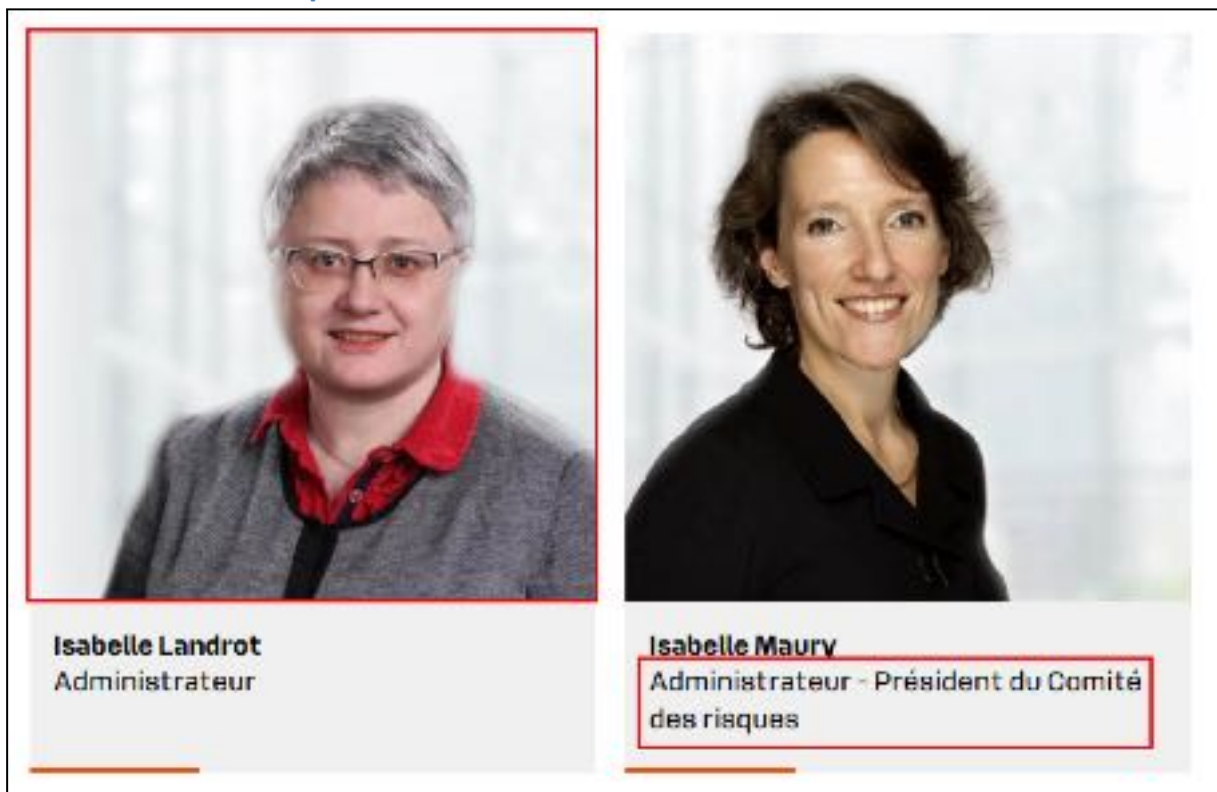


- Supprimer l'attribut aria-hidden="true" sur le <div> parent de l'image afin de rendre celle-ci accessible à toutes les TA

```
<div class="content">
<div class="img-wrapper">
</div>
<div class="title-text-wrapper">
<h2 class="title title--5">Mazars KPMG cutting through
complexity</h2>
[... ]
<picture>
[... ]
<img [... ] alt="Commissaires aux comptes">
</picture>
</div>
</div>
```

Sévérité : bloquant

27.5. Lien non explicite



Note : l'attribut alt de la première image est le même que le texte de la deuxième image.



27.6. Changement de langue



``

Problème

- 8.7 - Majeur : Présence d'expression en anglais

Solution

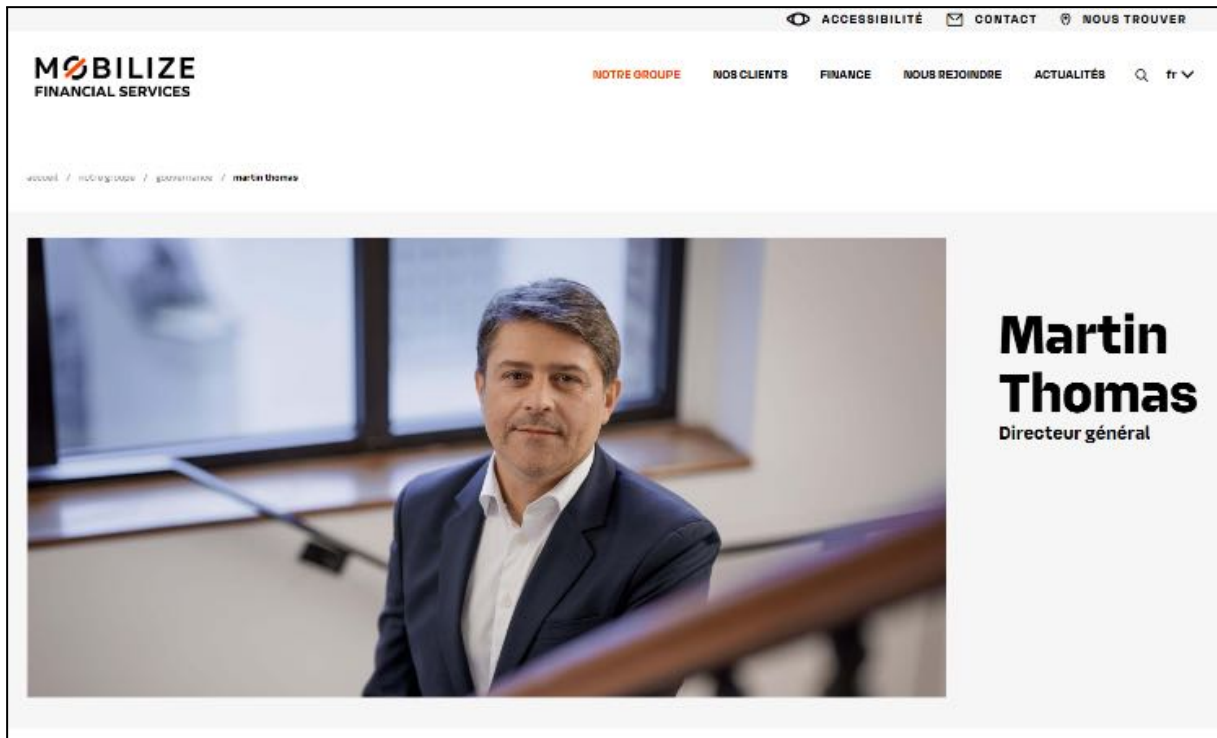
- Supprimer l'expression en anglais

``

Sévérité : majeur



28. Page 14 - Martin Thomas



<https://www.mobilize-fs.com/fr/portraits/martin-thomas>

28.1. Présentation de l'information - Sémantique



```
<span class="article-role title--6">Directeur général</span>
```

Problème

- 8.9 - Mineur : Absence de balise à valeur sémantique

Solution



- Remplacer la balise par une balise <p> à valeur sémantique

<p class="article-role title--6">Directeur général</p>

Sévérité : mineur

28.2. Changement de langue

Sa carrière internationale s'est poursuivie en décembre 2008 avec son entrée chez FGA Capital (joint-venture entre le Crédit Agricole et Fiat S.p.A), où il a pris la direction de la filiale au Royaume-Uni et notamment supervisé le déploiement des services financiers pour Jaguar Land Rover.

En octobre 2014, Martin Thomas a rejoint Banco Santander pour créer et développer la filiale de Santander Consumer Finance en France et assurer la mise en œuvre de la joint-venture avec PSA Banque. Devenu administrateur de PSA Banque France et Crédipar en février 2015, il a été nommé Président du Directoire de Santander

Problème

- 8.7 - Majeur : Absence de signalement de changement de langue

Solution

- Soit ajouter une balise autour du texte en anglais
- Soit traduire le texte en français

Sévérité : majeur



28.3. Carrousel - Navigation - Flèches



```
<div class="actions-wrapper">
<button class="prev swiper-button-disabled"
aria-label="slider.previous" disabled="">
<span class="value">slider.previous</span>
</button>
<button class="next" aria-label="slider.next">
<span class="value">slider.next</span>
</button>
</div>
```

Problème

- 8.7 - Majeur : Présence de contenus en anglais
- 12.8 - Majeur : Absence de cohérence de l'ordre de tabulation, après activation d'une des flèches, le focus reste positionné sur cette flèche

Solution

- Traduire les intitulés des flèches en français
- Après activation d'une des flèches, positionner le focus sur la première nouvelle diapositive affichée

Sévérité : majeur



28.4. Carrousel - Navigation - Puces de navigation



```
<div class="pagination swiper-pagination-clickable
swiper-pagination-bullets">
<span class="swiper-pagination-bullet
swiper-pagination-bullet-active"></span>
<span class="swiper-pagination-bullet"></span>
<span class="swiper-pagination-bullet"></span>
<span class="swiper-pagination-bullet"></span>
</div>
```

Problème

- 7.1 - Majeur : Présence d'un rôle inapproprié sur les éléments déclencheurs
- 7.1 - Bloquant : Absence d'intitulé sur les éléments déclencheurs
- 7.3 - Bloquant : Présence d'un élément ne fonctionnant pas au clavier
- 10.2 - Bloquant : Présence d'un contenu visible porteur d'information généré avec CSS non restitué aux utilisateurs de technologies d'assistance
- 10.9 - Majeur : Présence d'une information communiquée seulement par un changement de forme
- 12.8 - Majeur : Absence de cohérence de l'ordre de tabulation, après activation d'un élément de navigation, le focus n'est pas géré

Solution

- Remplacer l'élément non focusable par un `<button type="button">` et s'assurer qu'il soit activable à l'aide des touches Entrée et Espace
- Ajouter dans le bouton un intitulé visuellement masqué avec une classe de type `sr-only`
- Ajouter sur l'élément actif une information par le code
- Après activation d'un élément de navigation, positionner le focus sur la première nouvelle diapositive affichée

Exemple de code attendu :

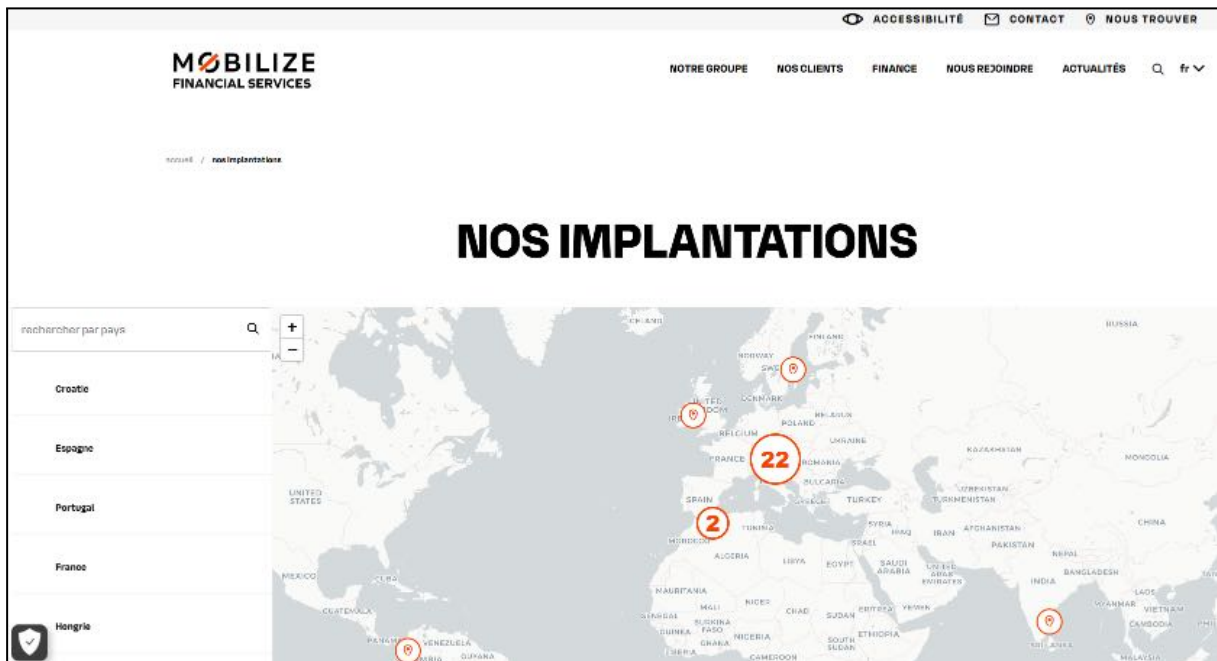
```
<ul>
```



```
<li>
<button aria-current="true">
<span class="sr-only">Diapositives 1 / 4</span>
</button>
<button>
<span class="sr-only">Afficher les diapositives 2 / 4</span>
</button>
<button>
<span class="sr-only">Afficher les diapositives 3 / 4</span>
</button>
<button>
<span class="sr-only">Afficher les diapositives 4 / 4</span>
</button>
</li>
</ul>
```

Sévérité : bloquant

29. Page 15 - Nos implantations



<https://www.mobilize-fs.com/fr/nos-implantations>

Voir composants :

- [Fil d'Ariane](#)
- [Attribut aria-hidden="true" inapproprié](#)



29.1. Message de statut - Restitution ou absence de résultats

```
<div class="subsidiary-map__list" aria-live="polite">
<div class="views-element-container">
</div>
</div>
```

Problème

- 7.5 - Majeur : Absence de restitution du nombre de résultats
- 7.5 - Majeur : Absence de restitution d'un messages de statut en cas de recherche sans résultat

Solution

- A l'affichage des résultats, implémenter une balise de paragraphe <p>, optionnellement masquée à l'aide d'une classe sr-only, indiquant le nombre de résultats retournés par la recherche :

```
<div class="subsidiary-map__list" aria-live="polite">
<p class="sr-only">5 résultats</p>
<div class="views-element-container">
</div>
</div>
```


- Si la recherche ne retourne aucun résultat, en informer l'utilisateur :

```
<div class="subsidiary-map__list" aria-live="polite">
<p class="sr-only">Votre recherche ne retourne aucun résultat</p>
<div class="views-element-container">
</div>
</div>
```

Sévérité : majeur



29.2. Titres de hiérarchie inappropriés



Croatie

Espagne

Portugal

France

Hongrie

```
<a [...]>  
<h3 class="list_element--title">  
<span [...]>Croatie</span>  
</h3>  
[...]  
</a>
```

Problème

- 8.9 - Mineur : Présence de titres de hiérarchie utilisés à des fins de présentation

Solution

- Supprimer les titres de hiérarchie <h3> et utiliser des balises de paragraphes <p>

Sévérité : mineur



29.3. Image de décoration



```
<div class="subsidiary-map__icon-deco">  
<svg width="15" height="20" viewBox="0 0 15 20" fill="none"  
xmlns="http://www.w3.org/2000/svg">  
[...]  
</svg>  
</div>
```

Problème

- 1.2 - Majeur : Présence d'une image de décoration restituée par les aides techniques

Solution

- Ajouter un attribut `aria-hidden="true"` sur le conteneur du `<svg>`

Sévérité : majeur



30. Annexe

30.1. Liste des critères conformes

- 1.1 Chaque image porteuse d'information a-t-elle une alternative textuelle ?
- 3.1 Dans chaque page web, l'information ne doit pas être donnée uniquement par la couleur. Cette règle est-elle respectée ?
- 3.3 Dans chaque page web, les couleurs utilisées dans les composants d'interface ou les éléments graphiques porteurs d'informations sont-elles suffisamment contrastées (hors cas particuliers) ?
- 5.5 Pour chaque tableau de données ayant un titre, celui-ci est-il pertinent ?
- 6.2 Dans chaque page web, chaque lien a-t-il un intitulé ?
- 8.1 Chaque page web est-elle définie par un type de document ?
- 8.2 Pour chaque page web, le code source généré est-il valide selon le type de document spécifié (hors cas particuliers) ?
- 8.3 Dans chaque page web, la langue par défaut est-elle présente ?
- 8.4 Pour chaque page web ayant une langue par défaut, le code de langue est-il pertinent ?
- 8.5 Chaque page web a-t-elle un titre de page ?
- 9.2 Dans chaque page web, la structure du document est-elle cohérente (hors cas particuliers) ?
- 10.1 Dans le site web, des feuilles de styles sont-elles utilisées pour contrôler la présentation de l'information ?
- 10.4 Dans chaque page web, le texte reste-t-il lisible lorsque la taille des caractères est augmentée jusqu'à 200%, au moins (hors cas particuliers) ?
- 10.5 Dans chaque page web, les déclarations CSS de couleurs de fond d'élément et de police sont-elles correctement utilisées ?
- 10.8 Pour chaque page web, les contenus cachés ont-ils vocation à être ignorés par les technologies d'assistance ?
- 10.10 Dans chaque page web, l'information ne doit pas être donnée par la forme, taille ou position uniquement. Cette règle est-elle implémentée de façon pertinente ?
- 11.1 Chaque champ de formulaire a-t-il une étiquette ?
- 11.3 Dans chaque formulaire, chaque étiquette associée à un champ de formulaire ayant la même fonction et répétée plusieurs fois dans une même page ou dans un ensemble de pages est-elle cohérente ?
- 11.4 Dans chaque formulaire, chaque étiquette de champ et son champ associé sont-ils accolés (hors cas particuliers) ?
- 11.5 Dans chaque formulaire, les champs de même nature sont-ils regroupés, si nécessaire ?
- 11.6 Dans chaque formulaire, chaque regroupement de champs de même nature a-t-il une légende ?
- 11.7 Dans chaque formulaire, chaque légende associée à un regroupement de champs de même nature est-elle pertinente ?
- 12.1 Chaque ensemble de pages dispose-t-il de deux systèmes de navigation différents, au moins (hors cas particuliers) ?



- 12.2 Dans chaque ensemble de pages, le menu et les barres de navigation sont-ils toujours à la même place (hors cas particuliers) ?
- 12.3 La page « plan du site » est-elle pertinente ?
- 12.4 Dans chaque ensemble de pages, la page « plan du site » est-elle atteignable de manière identique ?
- 12.5 Dans chaque ensemble de pages, le moteur de recherche est-il atteignable de manière identique ?
- 12.7 Dans chaque page web, un lien d'évitement ou d'accès rapide à la zone de contenu principal est-il présent (hors cas particuliers) ?
- 12.9 Dans chaque page web, la navigation ne doit pas contenir de piège au clavier. Cette règle est-elle respectée ?
- 12.11 Dans chaque page web, les contenus additionnels apparaissant au survol, à la prise de focus ou à l'activation d'un composant d'interface sont-ils si nécessaire atteignables au clavier ?
- 13.2 Dans chaque page web, l'ouverture d'une nouvelle fenêtre ne doit pas être déclenchée sans action de l'utilisateur. Cette règle est-elle respectée ?
- 13.9 Dans chaque page web, le contenu proposé est-il consultable quelle que soit l'orientation de l'écran (portrait ou paysage) (hors cas particuliers) ?
- 13.11 Dans chaque page web, les actions déclenchées au moyen d'un dispositif de pointage sur un point unique de l'écran peuvent-elles faire l'objet d'une annulation (hors cas particuliers) ?
- 16.1 Chaque service d'assistance fournit-il des informations relatives aux fonctionnalités d'accessibilité et à la compatibilité avec l'accessibilité, décrites dans la documentation du site web ?

30.2. Liste des critères non conformes

- 1.2 Chaque image de décoration est-elle correctement ignorée par les technologies d'assistance ?
- 1.3 Pour chaque image porteuse d'information ayant une alternative textuelle, cette alternative est-elle pertinente (hors cas particuliers) ?
- 1.8 Chaque image texte porteuse d'information, en l'absence d'un mécanisme de remplacement, doit si possible être remplacée par du texte stylé. Cette règle est-elle respectée (hors cas particuliers) ?
- 3.2 Dans chaque page web, le contraste entre la couleur du texte et la couleur de son arrière-plan est-il suffisamment élevé (hors cas particuliers) ?
- 5.3 Pour chaque tableau de mise en forme, le contenu linéarisé reste-t-il compréhensible ?
- 5.4 Pour chaque tableau de données ayant un titre, le titre est-il correctement associé au tableau de données ?
- 5.6 Pour chaque tableau de données, chaque en-tête de colonnes et chaque en-tête de lignes sont-ils correctement déclarés ?
- 5.7 Pour chaque tableau de données, la technique appropriée permettant d'associer chaque cellule avec ses en-têtes est-elle utilisée (hors cas particuliers) ?
- 5.8 Chaque tableau de mise en forme ne doit pas utiliser d'éléments propres aux tableaux de données. Cette règle est-elle respectée ?
- 6.1 Chaque lien est-il explicite (hors cas particuliers) ?



- 7.1 Chaque script est-il, si nécessaire, compatible avec les technologies d'assistance ?
- 7.3 Chaque script est-il contrôlable par le clavier et par tout dispositif de pointage (hors cas particuliers) ?
- 7.4 Pour chaque script qui initie un changement de contexte, l'utilisateur est-il averti ou en a-t-il le contrôle ?
- 7.5 Dans chaque page web, les messages de statut sont-ils correctement restitués par les technologies d'assistance ?
- 8.6 Pour chaque page web ayant un titre de page, ce titre est-il pertinent ?
- 8.7 Dans chaque page web, chaque changement de langue est-il indiqué dans le code source (hors cas particuliers) ?
- 8.9 Dans chaque page web, les balises ne doivent pas être utilisées uniquement à des fins de présentation. Cette règle est-elle respectée ?
- 9.1 Dans chaque page web, l'information est-elle structurée par l'utilisation appropriée de titres ?
- 9.3 Dans chaque page web, chaque liste est-elle correctement structurée ?
- 9.4 Dans chaque page web, chaque citation est-elle correctement indiquée ?
- 10.2 Dans chaque page web, le contenu visible porteur d'information reste-t-il présent lorsque les feuilles de styles sont désactivées ?
- 10.3 Dans chaque page web, l'information reste-t-elle compréhensible lorsque les feuilles de styles sont désactivées ?
- 10.7 Dans chaque page web, pour chaque élément recevant le focus, la prise de focus est-elle visible ?
- 10.9 Dans chaque page web, l'information ne doit pas être donnée uniquement par la forme, taille ou position. Cette règle est-elle respectée ?
- 10.11 Pour chaque page web, les contenus peuvent-ils être présentés sans perte d'information ou de fonctionnalité et sans avoir recours soit à un défilement vertical pour une fenêtre ayant une hauteur de 256 px, soit à un défilement horizontal pour une fenêtre ayant une largeur de 320 px (hors cas particuliers) ?
- 10.12 Dans chaque page web, les propriétés d'espacement du texte peuvent-elles être redéfinies par l'utilisateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité (hors cas particuliers) ?
- 11.2 Chaque étiquette associée à un champ de formulaire est-elle pertinente (hors cas particuliers) ?
- 11.9 Dans chaque formulaire, l'intitulé de chaque bouton est-il pertinent (hors cas particuliers) ?
- 11.10 Dans chaque formulaire, le contrôle de saisie est-il utilisé de manière pertinente (hors cas particuliers) ?
- 12.6 Les zones de regroupement de contenus présentes dans plusieurs pages web (zones d'en-tête, de navigation principale, de contenu principal, de pied de page et de moteur de recherche) peuvent-elles être atteintes ou évitées ?
- 12.8 Dans chaque page web, l'ordre de tabulation est-il cohérent ?
- 13.3 Dans chaque page web, chaque document bureautique en téléchargement possède-t-il, si nécessaire, une version accessible (hors cas particuliers) ?
- 14.1 La documentation du site web décrit-elle les fonctionnalités d'accessibilité disponibles et les informations relatives à la compatibilité avec l'accessibilité ?
- 14.3 La documentation du site web est-elle accessible ?
- 16.3 La documentation fournie par le service d'assistance est-elle accessible ?



[Retour au résumé du projet](#)