

Audit d'accessibilité R.G.A.A

Site web audité

Mobilize-fs.com

Commentaire général	2
But du document	2
Référentiel	2
Périmètre du test	2
Notion de masquage accessible	3
Taux de contraste	3
Résultats	4
Synthèse	4
Évaluation détaillée	5
Images	5
Cadres	6
Couleurs	6
Multimédia	7
Tableaux	9
Liens	9
Scripts	10
Éléments obligatoires	11
Structuration de l'information	11
Présentation de l'information	12
Formulaires	13
Navigation	15
Consultation	16

1 Commentaire général

1.1 But du document

Le but de ce document est d'évaluer le niveau d'accessibilité du site de mobilizefs.com

1.2 Référentiel

Le référentiel utilisé pour l'audit est le R.G.A.A. version 4.1, publié par l'état français.

Ce référentiel s'appuie sur les préconisations internationales W.C.A.G. 2.1 (Web Content Accessibility Guidelines) niveau AA.

Il est complètement compatible avec les W.C.A.G. 2.1 niveau AA, ainsi qu'avec la norme européenne EN 301 549 V2.1.2.

(Les W.C.A.G. sont également repris dans l'A.D.A. (American with Disability Act).

Le référentiel R.G.A.A. version 4.1 fournit une méthode d'application et d'évaluation des préconisations internationales W.C.A.G. 2.1, plus efficace à mettre en œuvre lors des audits, et plus facile à exploiter pour les personnes qui auront ensuite à prendre en charge les correctifs.

Le R.G.A.A. se décline en treize thématiques :

1. images
2. cadres
3. couleurs
4. multimédia
5. tableaux
6. liens
7. scripts
8. éléments obligatoires
9. structuration de l'information
10. présentation de l'information
11. formulaires
12. navigation
13. consultation

1.3 Périmètre du test

Le périmètre du test est constitué des pages suivantes :

Accueil	https://www.mobilize-fs.com/fr
Page de contact	https://www.mobilize-fs.com/fr/acces/contact
Page plan de site	https://www.mobilize-fs.com/fr/plan-de-site
Mentions légales	https://www.mobilize-fs.com/fr/mentions-legales
Liste des actualités	https://www.mobilize-fs.com/fr/actualites
Page Finance	https://www.mobilize-fs.com/fr/finance
Page Nos filiales	https://www.mobilize-fs.com/fr/nos-implantations
Page nos chiffres clés	https://www.mobilize-fs.com/fr/notre-groupe/nos-chiffres-cles
Page liste des offres d'emploi	https://www.mobilize-fs.com/fr/nous-rejoindre/nos-offres-demploi
Page article	https://www.mobilize-fs.com/fr/actualites/smart-finance-platform-un-parcours-de-financement-digital-et-sans-contact-en-inde
Fichier pdf	https://www.mobilize-fs.com/sites/default/files/media/pdf/20191015_cp_mrel_rci_bank_and_services.pdf
Page accessibilité	https://www.mobilize-fs.com/fr/accessibilite

1.4 Notion de masquage accessible

Dans l'audit, il pourra être fait référence à la notion de masquage accessible. Cette technique consiste à enrichir la page de contenus textuels, qui seront visuellement cachés, mais qui resteront exploitables par les outils d'aide technique tels que les synthèses vocales.

Ceci a pour but, lorsque des informations additionnelles sont nécessaires aux utilisateurs de synthèse vocale pour la bonne compréhension de la page, de les leur procurer sans modifier l'aspect visuel de la page.

Il sera aussi régulièrement fait référence à l'API aria, qui permet d'ajouter une surcouche accessible aux technologies d'assistance : <https://www.w3.org/TR/wai-aria-implementation/>

1.5 Taux de contraste

La combinaison de deux couleurs, (l'une utilisée comme couleur de texte, et l'autre utilisée comme couleur de fond, ou réciproquement) produit un taux de contraste mesurable.

Le R.G.A.A. version 4.1 recommande des taux de contrastes qui vont dépendre

de la taille des caractères, de la graisse de la police, et du niveau d'accessibilité souhaité :

	Taux de contraste minimum
Le texte et le texte en image sans effet de graisse d'une taille restituée inférieure à 24px.	4.5:1
Le texte et le texte en image en gras d'une taille restituée inférieure à 18,5px.	4.5:1
Le texte et le texte en image sans effet de graisse d'un taille restituée supérieure ou égale à 24px.	3:1
Le texte et le texte en image en gras d'un taille restituée supérieure ou égale à 18,5px.	3:1
Les composants d'interface ou les éléments graphiques porteurs d'informations	3:1

Note : Bien que cela puisse restreindre un tout petit peu la palette des nuances disponibles, on voit qu'en s'imposant un taux de contraste minimum de 4.5:1 on s'assure d'être conforme quelle que soit la taille et la graisse de police utilisées.

2 Résultats

2.1 Synthèse

Le taux de conformité par critère du site est de 91% et le taux moyen de conformité du service en ligne est de 97%.

Répartition des critères par thématique:

	Conformes	Non Conformes	Total des critères applicables	
1. images	2	0	2	
2. cadres	0	0	0	
3. couleurs	2	1	3	
4. multimédia	0	0	0	
5. tableaux	4	0	4	
6. liens	1	1	2	
7. scripts	4	1	5	
8. éléments obligatoires	9	0	9	
9. structuration de l'information	3	1	4	
10. présentation de l'information	13	1	14	
11. formulaires	12	0	12	
12. navigation	10	0	10	
13. consultation	3	1	4	
TOTAL	63	6	69	Taux: 91 %

3 Évaluation détaillée

3.1 Images

critère 1.1 - Chaque image porteuse d'information a-t-elle une alternative textuelle ?

Non applicable

critère 1.2 - Chaque image de décoration est-elle correctement ignorée par les technologies d'assistance ?

Conforme

critère 1.3 - Pour chaque image porteuse d'information ayant une alternative textuelle, cette alternative est-elle pertinente (hors cas particuliers) ?

Non applicable

critère 1.4 - Pour chaque image utilisée comme CAPTCHA ou comme image-test, ayant une alternative textuelle, cette alternative permet-elle d'identifier la nature et la fonction de l'image ?

Non applicable

critère 1.5 - Pour chaque image utilisée comme CAPTCHA, une solution d'accès alternatif au contenu ou à la fonction du CAPTCHA est-elle présente ?

Non applicable

critère 1.6 - Chaque image porteuse d'information a-t-elle, si nécessaire, une description détaillée ?

Non applicable

critère 1.7 - Pour chaque image porteuse d'information ayant une description détaillée, cette description est-elle pertinente ?

Non applicable

critère 1.8 - Chaque image texte porteuse d'information, en l'absence d'un mécanisme de remplacement, doit si possible être remplacée par du texte stylé. Cette règle est-elle respectée (hors cas particuliers) ?

Non applicable

critère 1.9 - Chaque légende d'image est-elle, si nécessaire, correctement reliée à l'image correspondante ?

Non applicable

3.2 Cadres

critère 2.1 - Chaque cadre a-t-il un titre de cadre ?

Non applicable

critère 2.2 - Pour chaque cadre ayant un titre de cadre, ce titre de cadre est-il pertinent ?

Non applicable

3.3 Couleurs

critère 3.1 - Dans chaque page web, l'information ne doit pas être donnée uniquement par la couleur. Cette règle est-elle respectée ?

Conforme

critère 3.2 - Dans chaque page web, le contraste entre la couleur du texte et la couleur de son arrière-plan est-il suffisamment élevé (hors cas particuliers) ?

Non conforme

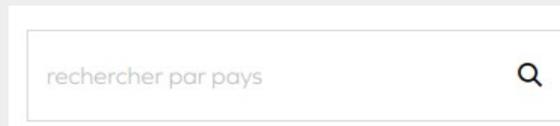
Certains contrastes de couleurs des textes ne sont pas suffisants (pages concernées : toutes).

Le orange #F45000 sur fond blanc présente un contraste insuffisant de 3,5/1 pour les textes en taille restituée inférieure a 24px. Sélectionner une couleur de police ayant un contraste avec son arrière plan d'au moins 4,5/1



(figure : contratse insuffisant de 3.5/1)

La couleur du placeholder du champs de recherche est insuffisante (3,5/1)



(figure : contratse insuffisant de 3.5/1)

critère 3.3 - Dans chaque page web, les couleurs utilisées dans les composants d'interface ou les éléments graphiques porteurs d'informations sont-elles suffisamment contrastées (hors cas particuliers) ?

Conforme

3.4 Multimédia

critère 4.1 - Chaque média temporel pré-enregistré a-t-il, si nécessaire, une transcription textuelle ou une audiodescription (hors cas particuliers) ?

Non applicable

critère 4.2 - Pour chaque média temporel pré-enregistré ayant une transcription textuelle ou une audiodescription synchronisée, celles-ci sont-elles pertinentes (hors cas particuliers) ?

Non applicable

critère 4.3 - Chaque média temporel synchronisé pré-enregistré a-t-il, si nécessaire, des sous-titres synchronisés (hors cas particuliers) ?

Non applicable

critère 4.4 - Pour chaque média temporel synchronisé pré-enregistré ayant des sous-titres synchronisés, ces sous-titres sont-ils pertinents ?

Non applicable

critère 4.5 - Chaque média temporel pré-enregistré a-t-il, si nécessaire, une audiodescription synchronisée (hors cas particuliers) ?

Non applicable

critère 4.6 - Pour chaque média temporel pré-enregistré ayant une audiodescription synchronisée, celle-ci est-elle pertinente ?

Non applicable

critère 4.7 - Chaque média temporel est-il clairement identifiable (hors cas particuliers) ?

Non applicable

critère 4.8 - Chaque média non temporel a-t-il, si nécessaire, une alternative (hors cas particuliers) ?

Non applicable

critère 4.9 - Pour chaque média non temporel ayant une alternative, cette alternative est-elle pertinente ?

Non applicable

critère 4.10 - Chaque son déclenché automatiquement est-il contrôlable par l'utilisateur ?

Non applicable

critère 4.11 - La consultation de chaque média temporel est-elle, si nécessaire, contrôlable par le clavier et tout dispositif de pointage ?

Non applicable

critère 4.12 - La consultation de chaque média non temporel est-elle contrôlable par le clavier et tout dispositif de pointage ?

Non applicable

critère 4.13 - Chaque média temporel et non temporel est-il compatible avec les technologies d'assistance (hors cas particuliers) ?

Non applicable

3.5 Tableaux

critère 5.1 - Chaque tableau de données complexe a-t-il un résumé ?

Non applicable

critère 5.2 - Pour chaque tableau de données complexe ayant un résumé, celui-ci est-il pertinent ?

Non applicable

critère 5.3 - Pour chaque tableau de mise en forme, le contenu linéarisé reste-t-il compréhensible ?

c

critère 5.4 - Pour chaque tableau de données ayant un titre, le titre est-il correctement associé au tableau de données ?

Non applicable

critère 5.5 - Pour chaque tableau de données ayant un titre, celui-ci est-il pertinent ?

Conforme

critère 5.6 - Pour chaque tableau de données, chaque en-tête de colonne et chaque en-tête de ligne sont-ils correctement déclarés ?

Conforme

critère 5.7 - Pour chaque tableau de données, la technique appropriée permettant d'associer chaque cellule avec ses en-têtes est-elle utilisée (hors cas particuliers) ?

Conforme

critère 5.8 - Chaque tableau de mise en forme ne doit pas utiliser d'éléments propres aux tableaux de données. Cette règle est-elle respectée ?

Non applicable

3.6 Liens

critère 6.1 - Chaque lien est-il explicite (hors cas particuliers) ?

Conforme

critère 6.2 - Dans chaque page web, chaque lien a-t-il un intitulé ?

Non conforme

Certains liens n'ont pas d'intitulés.
Pour les liens-images comme le logo, l'image doit posséder un alt renseigné, sinon le lien est considéré comme vide. Mettre un alt sur les images des images-liens, et un titre sur le lien reprenant à minima l'alt de l'image. Meme remarque pour les liens vers marques automobiles.
Sur le logo par exemple, le svg doit avoir un alt='Rci bank and services', et le titre du lien doit spécifier sa destination. Ici title='Rci bank and services : page d'accueil '
Pour les liens réseau sociaux mettre un alt='nom du réseau' sur l'image, et un titre reprenant au moins cet intitulé sur le lien.

3.7 Scripts

critère 7.1 - Chaque script est-il, si nécessaire, compatible avec les technologies d'assistance ?

Non conforme

Le menu de navigation principal n'est pas entièrement compatible avec les technologies d'assistance.
Les éléments de menu qui contiennent des items de sous menu (et qui présente un aria-haspopup très justifié) n'ont malheureusement pas d'indication de leur état.
Ajouter un aria-expanded='false' qui change d'état en fonction de l'affichage du sous menu.

critère 7.2 - Pour chaque script ayant une alternative, cette alternative est-elle pertinente ?

Conforme

critère 7.3 - Chaque script est-il contrôlable par le clavier et par tout dispositif de pointage (hors cas particuliers) ?

Conforme

critère 7.4 - Pour chaque script qui initie un changement de contexte, l'utilisateur est-il averti ou en a-t-il le contrôle ?

Conforme

critère 7.5 - Dans chaque page web, les messages de statut sont-ils correctement restitués par les technologies d'assistance ?

Conforme

3.8 Éléments obligatoires

critère 8.1 - Chaque page web est-elle définie par un type de document ?

Conforme

critère 8.2 - Pour chaque page web, le code source généré est-il valide selon le type de document spécifié ?

Conforme

critère 8.3 - Dans chaque page web, la langue par défaut est-elle présente ?

Conforme

critère 8.4 - Pour chaque page web ayant une langue par défaut, le code de langue est-il pertinent ?

Conforme

critère 8.5 - Chaque page web a-t-elle un titre de page ?

Conforme

critère 8.6 - Pour chaque page web ayant un titre de page, ce titre est-il pertinent ?

Conforme

critère 8.7 - Dans chaque page web, chaque changement de langue est-il indiqué dans le code source (hors cas particuliers) ?

Conforme

critère 8.8 - Dans chaque page web, le code de langue de chaque changement de langue est-il valide et pertinent ?

Conforme

critère 8.9 - Dans chaque page web, les balises ne doivent pas être utilisées uniquement à des fins de présentation. Cette règle est-elle respectée ?

Conforme

critère 8.10 - Dans chaque page web, les changements du sens de lecture sont-ils signalés ?

3.9 Structuration de l'information

critère 9.1 - Dans chaque page web, l'information est-elle structurée par l'utilisation appropriée de titres ?

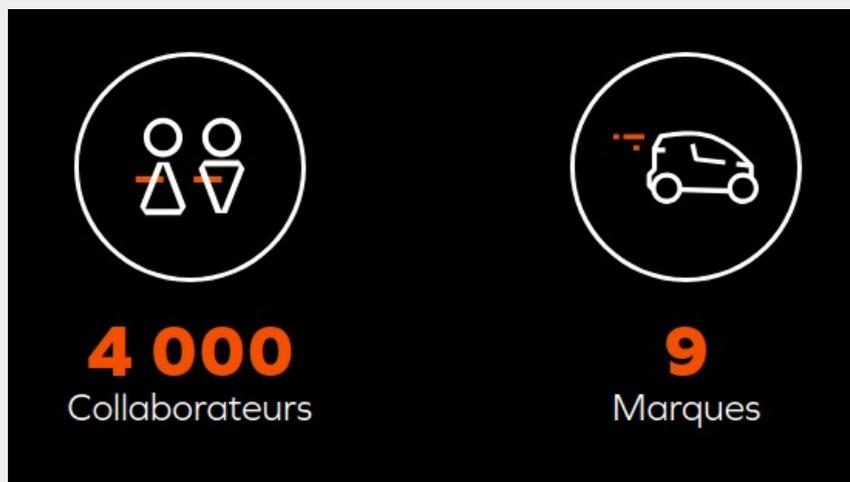
Non conforme

Dans la page de mentions légales Il n'y a pas de structure de titres définie. Les textes visuellement exprimés comme des titres avec un numéro devant '1) Informations légales Exploitant du site internet' devraient être balisés comme h2, alors que les éléments suivants 'Exploitant du site internet' devraient être balisés comme h3.

1) Informations légales Exploitant du site internet

(figure : texte visuellement présenté comme titre)

Sur les blocs de chiffres, Les titres h3 sur les textes situés sous les icônes ne devraient pas être identifiés comme titres. Les placer dans des balises <p>



(figure : texte qui ne devrait pas être défini comme titre)

critère 9.2 - Dans chaque page web, la structure du document est-elle cohérente (hors cas particuliers) ?

Conforme

critère 9.3 - Dans chaque page web, chaque liste est-elle correctement structurée ?

Conforme

critère 9.4 - Dans chaque page web, chaque citation est-elle correctement indiquée ?

Conforme

3.10 Présentation de l'information

critère 10.1 - Dans le site web, des feuilles de styles sont-elles utilisées pour contrôler la présentation de l'information ?

Conforme

critère 10.2 - Dans chaque page web, le contenu visible porteur d'information reste-t-il présent lorsque les feuilles de styles sont désactivées ?

Conforme

critère 10.3 - Dans chaque page web, l'information reste-t-elle compréhensible lorsque les feuilles de styles sont désactivées ?

Conforme

critère 10.4 - Dans chaque page web, le texte reste-t-il lisible lorsque la taille des caractères est augmentée jusqu'à 200%, au moins (hors cas particuliers) ?

Conforme

critère 10.5 - Dans chaque page web, les déclarations CSS de couleurs de fond d'élément et de police sont-elles correctement utilisées ?

Conforme

critère 10.6 - Dans chaque page web, chaque lien dont la nature n'est pas évidente est-il visible par rapport au texte environnant ?

Conforme

critère 10.7 - Dans chaque page web, pour chaque élément recevant le focus, la prise de focus est-elle visible ?

Conforme

critère 10.8 - Pour chaque page web, les contenus cachés ont-ils vocation à être ignorés par les technologies d'assistance ?

Conforme

critère 10.9 - Dans chaque page web, l'information ne doit pas être donnée uniquement par la forme, taille ou position. Cette règle est-elle respectée ?

Conforme

critère 10.10 - Dans chaque page web, l'information ne doit pas être donnée par la forme, taille ou position uniquement. Cette règle est-elle implémentée de façon pertinente ?

Conforme

critère 10.11 - Pour chaque page web, les contenus peuvent-ils être présentés sans avoir recours à un défilement vertical pour une fenêtre ayant une hauteur

de 256px ou à un défilement horizontal pour une fenêtre ayant une largeur de 320px (hors cas particuliers) ?

Conforme

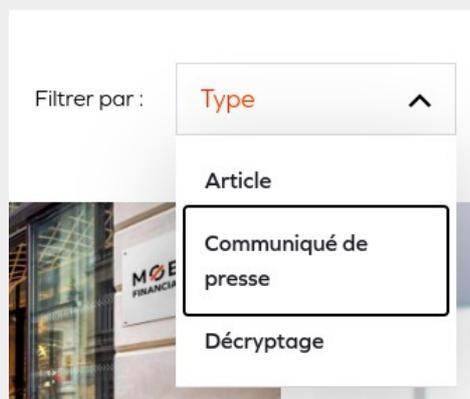
critère 10.12 - Dans chaque page web, les propriétés d'espacement du texte peuvent-elles être redéfinies par l'utilisateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité (hors cas particuliers) ?

Conforme

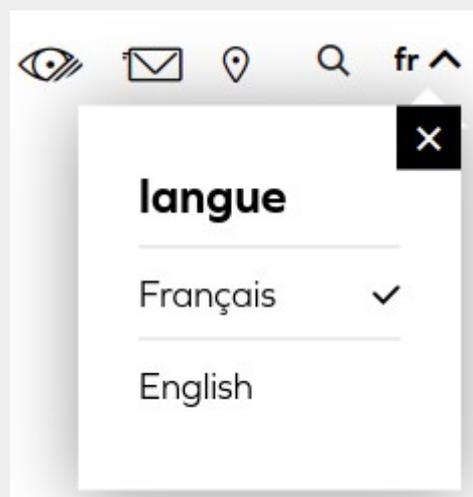
critère 10.13 - Dans chaque page web, les contenus additionnels apparaissant à la prise de focus ou au survol d'un composant d'interface sont-ils contrôlables par l'utilisateur (hors cas particuliers) ?

Non conforme

Les dropdown contenant les checkbox du bloc de filtres, ainsi que celle du choix de langue ne sont pas refermables sans changer de position une fois le focus à l'intérieur. Faire en sorte que l'appui sur la touche échap fonctionne aussi quand le focus est dans l'élément, et pas seulement sur le bouton.



(figure : dropdown de bloc de filtre non refermable)



(figure : dropdown de choix de langue non refermable)

critère 10.14 - Dans chaque page web, les contenus additionnels apparaissant via les styles CSS uniquement peuvent-ils être rendus visibles au clavier et par tout dispositif de pointage ?

Conforme

3.11 Formulaires

critère 11.1 - Chaque champ de formulaire a-t-il une étiquette ?

Conforme

critère 11.2 - Chaque étiquette associée à un champ de formulaire est-elle pertinente (hors cas particuliers) ?

Conforme

critère 11.3 - Dans chaque formulaire, chaque étiquette associée à un champ de formulaire ayant la même fonction et répétée plusieurs fois dans une même page ou dans un ensemble de pages est-elle cohérente ?

Conforme

critère 11.4 - Dans chaque formulaire, chaque étiquette de champ et son champ associé sont-ils accolés (hors cas particuliers) ?

Conforme

critère 11.5 - Dans chaque formulaire, les champs de même nature sont-ils regroupés, si nécessaire ?

Conforme

critère 11.6 - Dans chaque formulaire, chaque regroupement de champs de même nature a-t-il une légende ?

Conforme

critère 11.7 - Dans chaque formulaire, chaque légende associée à un regroupement de champs de même nature est-elle pertinente ?

Conforme

critère 11.8 - Dans chaque formulaire, les items de même nature d'une liste de choix sont-ils regroupés de manière pertinente ?

Conforme

critère 11.9 - Dans chaque formulaire, l'intitulé de chaque bouton est-il pertinent (hors cas particuliers) ?

Conforme

critère 11.10 - Dans chaque formulaire, le contrôle de saisie est-il utilisé de manière pertinente (hors cas particuliers) ?

Conforme

critère 11.11 - Dans chaque formulaire, le contrôle de saisie est-il accompagné, si nécessaire, de suggestions facilitant la correction des erreurs de saisie ?

Conforme

critère 11.12 - Pour chaque formulaire qui modifie ou supprime des données, ou qui transmet des réponses à un test ou à un examen, ou dont la validation a des conséquences financières ou juridiques, les données saisies peuvent-elles être modifiées, mises à jour ou supprimées

Non applicable

critère 11.13 - La finalité d'un champ de saisie peut-elle être déduite pour faciliter le remplissage automatique des champs avec les données de l'utilisateur ?

Conforme

3.12 Navigation

critère 12.1 - Chaque ensemble de pages dispose-t-il de deux systèmes de navigation différents, au moins (hors cas particuliers) ?

Conforme

critère 12.2 - Dans chaque ensemble de pages, le menu et les barres de navigation sont-ils toujours à la même place (hors cas particuliers) ?

Conforme

critère 12.3 - La page « plan du site » est-elle pertinente ?

Conforme

critère 12.4 - Dans chaque ensemble de pages, la page « plan du site » est-elle atteignable de manière identique ?

Conforme

critère 12.5 - Dans chaque ensemble de pages, le moteur de recherche est-il atteignable de manière identique ?

Conforme

critère 12.6 - Les zones de regroupement de contenus présentes dans plusieurs pages web (zones d'en-tête, de navigation principale, de contenu principal, de pied de page et de moteur de recherche) peuvent-elles être atteintes ou évitées ?

Conforme

critère 12.7 - Dans chaque page web, un lien d'évitement ou d'accès rapide à la zone de contenu principal est-il présent (hors cas particuliers) ?

Conforme

critère 12.8 - Dans chaque page web, l'ordre de tabulation est-il cohérent ?

Conforme

critère 12.9 - Dans chaque page web, la navigation ne doit pas contenir de piège au clavier. Cette règle est-elle respectée ?

Conforme

critère 12.10 - Dans chaque page web, les raccourcis clavier n'utilisant qu'une seule touche (lettre minuscule ou majuscule, ponctuation, chiffre ou symbole) sont-ils contrôlables par l'utilisateur ?

Non applicable

critère 12.11 - Dans chaque page web, les contenus additionnels apparaissant au survol, à la prise de focus ou à l'activation d'un composant d'interface sont-ils si nécessaire atteignables au clavier ?

Conforme

3.13 Consultation

critère 13.1 - Pour chaque page web, l'utilisateur a-t-il le contrôle de chaque limite de temps modifiant le contenu (hors cas particuliers) ?

Non applicable

critère 13.2 - Dans chaque page web, l'ouverture d'une nouvelle fenêtre ne doit pas être déclenchée sans action de l'utilisateur. Cette règle est-elle respectée ?

Conforme

critère 13.3 - Dans chaque page web, chaque document bureautique en téléchargement possède-t-il, si nécessaire, une version accessible (hors cas particuliers) ?

Non Conforme

Les documents pdf disponibles en téléchargement ne sont pas accessibles.

critère 13.4 - Pour chaque document bureautique ayant une version accessible, cette version offre-t-elle la même information ?

Non applicable

critère 13.5 - Dans chaque page web, chaque contenu cryptique (art ASCII, émoticône, syntaxe cryptique) a-t-il une alternative ?

Non applicable

critère 13.6 - Dans chaque page web, pour chaque contenu cryptique (art ASCII, émoticône, syntaxe cryptique) ayant une alternative, cette alternative est-elle pertinente ?

Non applicable

critère 13.7 - Dans chaque page web, les changements brusques de luminosité ou les effets de flash sont-ils correctement utilisés ?

Non applicable

critère 13.8 - Dans chaque page web, chaque contenu en mouvement ou clignotant est-il contrôlable par l'utilisateur ?

Non applicable

critère 13.9 - Dans chaque page web, le contenu proposé est-il consultable quelle que soit l'orientation de l'écran (portrait ou paysage) (hors cas particuliers) ?

Conforme

critère 13.10 - Dans chaque page web, les fonctionnalités utilisables ou disponibles au moyen d'un geste complexe peuvent-elles être également disponibles au moyen d'un geste simple (hors cas particuliers) ?

Non applicable

critère 13.11 - Dans chaque page web, les actions déclenchées au moyen d'un dispositif de pointage sur un point unique de l'écran peuvent-elles faire l'objet d'une annulation (hors cas particuliers) ?

Conforme

critère 13.12 - Dans chaque page web, les fonctionnalités qui impliquent un mouvement de l'appareil ou vers l'appareil peuvent-elles être satisfaites de manière alternative (hors cas particuliers) ?

Non applicable